

Акт исследования № .../18

.....2018 г.

г.Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Фильтр масляный», произв. NISSAN, кат. номер: 1520865F0A – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: по причине «некачественного масляного фильтра».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Фильтр предоставлен в заводской упаковке, картонная коробка повреждена.
- Под уплотнительным кольцом фильтра имеется моторное масло.

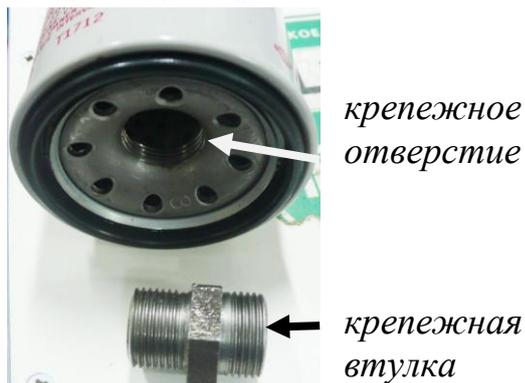
2. Экспертом проведена проверка (измерение) размера крепежной резьбы в доньшке фильтра – резьба M20x1.5 – *штатное* значение. В телефонном разговоре покупатель пояснил, что в автосервисе не смогли установить деталь на автомобиль, предполагая ее некачественность - не соответствие крепежной резьбы на детали втулке на двигателе. Для проверки данного заявления экспертом была взята крепежная втулка под аналогичный фильтр с резьбой M20x1.5 и произведено несколько попыток накручивания фильтра на втулку – при всех попытках втулка свободно «от руки» *вкручивалась* в крепежное отверстие в фильтре. Данный факт *указывает* на то, что резьба в доньшке фильтра

изготовлена верно, фильтр *исправен*.

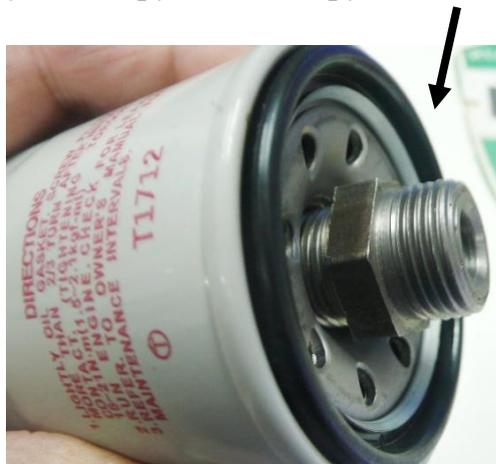
фильтр и упаковка (разорвана)



фильтр и крепежная втулка



втулка закручена «от руки» наполовину



втулка закручена «от руки» полностью



Проведенным исследованием установлено, что «Фильтр масляный», произв. NISSAN, кат.номер: 1520865F0A – исправен, пригоден к использованию
Недостаток, заявленный покупателем, не связан с качеством детали, вызван иными причинами.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/