



## Акт проверки качества № .../16

..... 2016 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

**Исследованные детали:** «Диск тормозной передний», изг. Blitz, кат. номер: BS0378 – 2 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...после установки обнаружилось сильное биение руля...сделали замеры биения – 0.1...».

**Эксперту представлены копии документов:**

1. Копия накладной № ..... на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя ..... на 1 листе.

### Исследование.

1. Осмотром деталей установлено:

- Детали предоставлены без оригинальных заводских упаковок.
- Детали устанавливались на автомобиль и эксплуатировались.
- На обоих дисках **имеются** дефекты – следы сильного перегрева с изменением цвета металла от красно-коричневого (нагрев до 265<sup>0</sup> С) по торцам дисков до коричнево-желтого (нагрев до 255<sup>0</sup> С) около ступицы колеса. Оба диска работали в условиях значительного перегрева.
  - У ступиц колеса на обоих дисках отчетливо **просматриваются** следы заводского хонингования, следовательно, при их изготовлении была проведена финишная обработка обоих дисков, что **указывает** и на соблюдение номинальной толщины дисков при изготовлении.

2. Экспертом проведено измерение толщины дисков в восьми местах по диаметру каждого диска микрометром Garwin 25-50, цена деления 0.001мм.

Измерением толщины рабочих поверхностей дисков установлено:

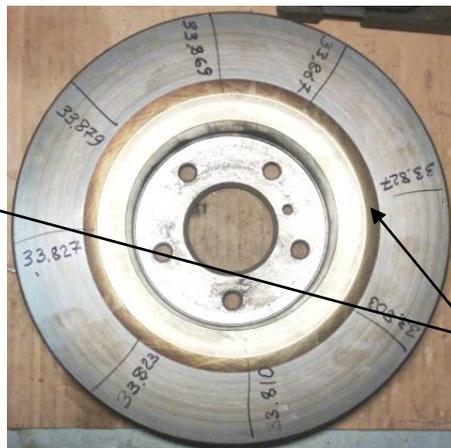
- толщина одного диска составляет от 33.844мм до 33.854мм;
- толщина второго диска составляет от 33.803мм до 33.879мм.

Номинальная толщина дисков (согласно каталогу Blitz) составляет 34.00мм.

Следовательно – в процессе эксплуатации произошло уменьшение толщины дисков на 0.197мм (максимум), что, как правило, происходит при «подклинивании» и перегреве диска, что подтверждается и следами перегрева. Такого типа дефекты вызваны некорректной работой тормозных механизмов, либо ошибками, допущенными при установке дисков на автомобиль (не очищенные поверхности сопряжения, заедание тормозных суппортов в скобах или поршней в них и др.) и относятся к дефектам, связанным с ошибками, допущенными при установке или эксплуатации деталей.

размеры толщины рабочей поверхности дисков

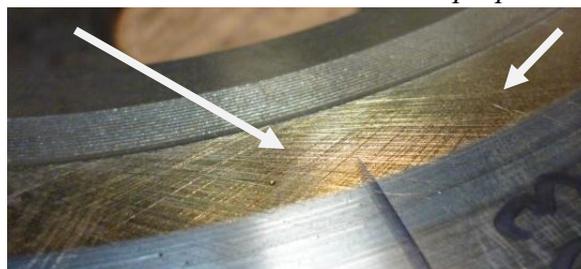
тарировка микрометра



следы перегрева

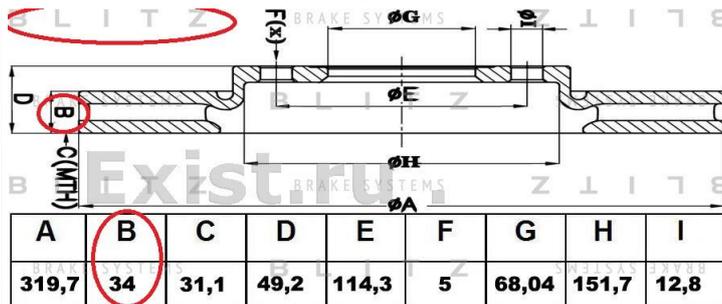
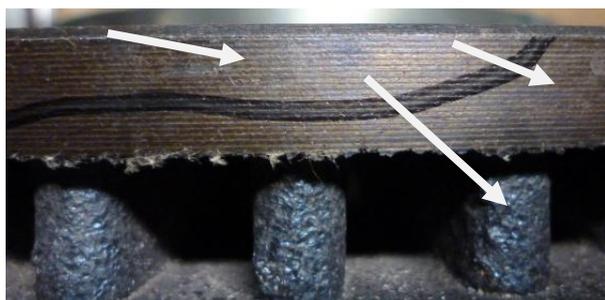
измерение толщины диска

следы заводского хонингования и следы перегрева



следы перегрева торца диска и перемычек

данные каталога по размерам диска



Проведенной проверкой качества установлено, что предъявленные к исследованию детали: «Диски тормозные передние», изг. Blitz, кат. номер: BS0378 – 2 шт. – оба неисправны, не пригодны к использованию по причине их перегрева и деформации рабочих поверхностей. Дефекты связаны, либо с неправильной эксплуатацией (не проведена «приработка» дисков к колодкам), либо из-за ошибок, допущенных при установке деталей на автомобиль (некорректная работа деталей тормозной системы автомобиля).

Изначально (до установки) диски были исправны, на что указывают следы заводского хонингования поверхностей.

Недостаток, заявленный покупателем – **присутствует**, но не связан с качеством деталей, вызван иными причинами.

**Эксперт**