

## Акт проверки качества № .....

..... Г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

### **Предъявленные для проведения исследований детали:**

- «насос водяной», произв. GMB, кат. номер GWHY-45A –1шт., б/у;
- «натяжитель ремня грм гидравлический», произв. Hyundai/KIA, кат. номер 24410-37100 – 1шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...подозрение на брак, помпа люфтит, натяжитель не натягивает ремень...».

### **Эксперту представлены копии документов:**

1. Копия накладной № ..... от ..... на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя ..... от ..... на 1 листе.

### **Исследование.**

#### **1. Внешним осмотром деталей установлено:**

- Насос водяной предоставлен без заводской упаковки, натяжитель – в оригинальной упаковке.
- Обе детали устанавливались на автомобиль и эксплуатировались – имеются следы установки, на насосе имеются остатки уплотнительной прокладки.

**2.** Конструктивно шкив насоса, по которому ремень ГРМ тыльной стороной приводит во вращение шкив вала насоса, изготовлен с двумя ограничительными буртами по краям для удержания ремня ГРМ в штатном положении. Из этого *следует*, что:

- в случае «перетяжки» ремня ГРМ следы от ремня на шкиве будут смещены ближе к двигателю;
- в случае «слабого» натяжения ремня – на шкиве обязательно останутся следы нештатного проскальзывания ремня (затиры), след от ремня на шкиве также будет расположен не по центру, а смещен в какую-то сторону.

На шкиве исследуемого насоса след от ремня ГРМ расположен *ровно по центру* шкива, следов проскальзывания ремня по шкиву *не имеется* – данные факты указывают на то, что ремень ГРМ во время работы двигателя *был натянут верно*.

**3.** Шток натяжителя (поступил в зачеканенном виде) был освобожден от чеки – шток автоматически выдвинулся из корпуса на 14.4мм, чего вполне достаточно

для регулировки натяжения ремня ГРМ. В случае недостаточного усилия натяжения из-за неисправности натяжителя, на шкиве насоса остались бы следы проскальзывания ремня – таких следов **не выявлено**.

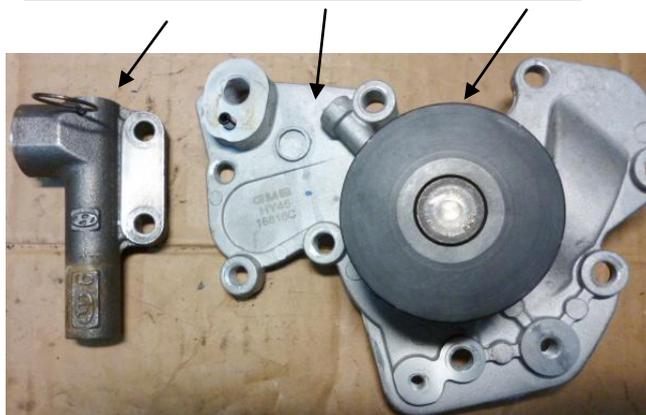
Следов подтекания охлаждающей жидкости на корпусе насоса – **не имеется**, люфта в подшипнике насоса – **не выявлено**, шкив насоса проворачивается равномерно, без заеданий.

4. Согласно НТД, проверка натяжения установленного ремня ГРМ на данном двигателе производится по следующей схеме: «Проверните коленчатый вал на два оборота по часовой стрелке (после установки всех деталей на двигатель)...Сделайте паузу 5 минут. Измерьте выступание толкателя автоматического натяжителя – выступание штока должно быть в пределах 6-8мм». Согласно предоставленным заявителем документам, такая проверка проведена **не была**.

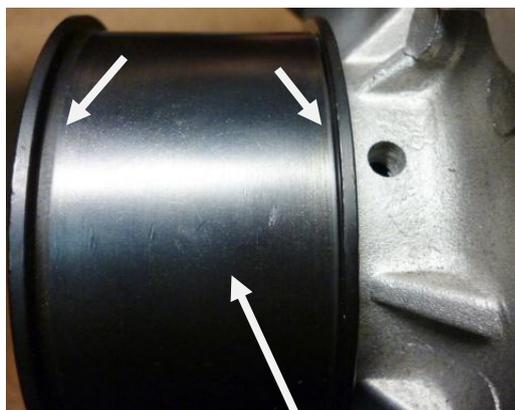
проверка работы натяжителя



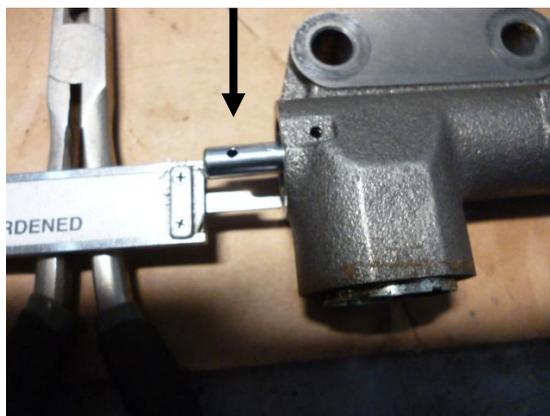
натяжитель, насос, шкив насоса



шкив насоса, следы положения ремня



выступание штока из натяжителя



прилегание ремня равномерное, без проскальзывания

Из вышеприведенного можно сделать вывод – обе предъявленные к исследованию детали работали исправно, причина их демонтажа эксперту неизвестна.

Наиболее вероятная причина демонтажа деталей – при диагностике работоспособности исследуемых деталей не использовались данные изготовителя автомобиля по диагностике натяжения ремня при еще установленных на автомобиль деталях – не измерено выступание штока из натяжителя.

Проведенной проверкой качества установлено, что детали:

- «насос водяной», произв. GMB, кат. номер GWHY-45A –1шт.;
- «натяжитель ремня грм гидравлический», произв. Hyundai/KIA, кат. номер 24410-37100, 1 шт. - обе **исправны**, пригодны к использованию.

Демонтаж деталей с двигателя проведен по причине ошибочной, либо совсем не проведенной диагностики длины выступления штока из корпуса натяжителя в рабочем состоянии.

«Недостаток», заявленный покупателем – проверкой не подтвержден. Для дачи полного ответа об исправности/неисправности деталей, необходима их повторная их установка на двигатель.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

**Подпись**