

## Акт исследования № 738/17

26 октября 2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение исследования поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Предъявленная для проведения исследований деталь:** «Насос масляный», произв. Pierburg, кат. номер 7.04193.02.0 – 1 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...недостаточное давление масла».

**Эксперту представлены копии документов:**

1. Копия накладной № ..... от .....2017г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя .....2017г. на 1 листе.

### Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Насос предоставлен в заводской оригинальной упаковке.
- Насос устанавливался на автомобиль – имеются следы масла и следы от болтов крепления к двигателю. Оригинальная прокладка (поставляемая в комплекте с насосом – *не использовалась*. На плоскости стыка передней крышки с двигателем *отсутствуют* следы установки прокладки в этом соединении.

2. Конструктивно насос встроен в переднюю крышку двигателя, имеет привод от хвостовика коленчатого вала. На крышке также установлен редукционный клапан, предохраняющий систему смазки от избыточного давления. К корпусу самого насоса прикреплен пластиковая маслозаборная горловина с внутренним сечением 38x18мм.

Следы масла имеются *только* на крышке насоса (пятнами), маслозаборной горловине и в редукционном клапане. На внутренней части крышки выше насоса и в выходном (нагнетательном) отверстии насоса следов масла нет вообще, что *указывает* на то, что масло из насоса в систему смазки двигателя не поступало. В противном случае, на внутренней стороне крышки и в выходном отверстии насоса в обязательном порядке *были бы* следы масла.

3. Такая конструкция и большое сечение маслозаборной горловины требуют *специальной* процедуры удаления воздуха из нового масляного насоса при его установке. Эта процедура описана изготовителем насоса – MSI Pierburg в брошюре **SI 1639** (только для специалистов), **www.ms-motorservice.com**:

«**Указание:** Многие известные изготовители двигателей всегда требуют использовать этот метод при запуске новых или отремонтированных двигателей.

#### **Порядок действий:**

1. С помощью резервуара высокого давления в двигатель нагнетают предусмотренное для него масло через резьбовое соединение системы подачи масла под давлением (рис. 1 и 2). Для подсоединения подходят предусмотренные изготовителем двигателя места установки заглушек масляного канала или место подсоединения датчика давления масла.

2. Масло нагнетают в двигатель до тех пор, пока оно не начнет выступать из самых удаленных от масляного насоса мест смазки. Как правило, это опоры коромысел (рис. 3) или места установки подшипников распределительных валов, имеющих верхнее расположение. При этом в режиме работы двигателя не должно превышаться максимально допустимое значение давления масла. Во время заполнения маслом под давлением коленчатый вал двигателя следует вручную проворачивать в направлении вращения.

3. Следите при этом за тем, чтобы в процессе заполнения уровень масла в масляном резервуаре не опускался ниже минимальной отметки. Если при заполнении маслом под давлением наблюдается всасывание воздуха и его нагнетание в контур циркуляции масла, то нужно выполнить весь процесс заново».

4. Исходя из того, что практически вся крышка насоса изнутри без следов масла, а следы небольшого количества масла имеются только на маслозаливной горловине, несколько пятен на крышке насоса и в корпусе редукционного клапана, эксперт заключает, что процедура, предписанная изготовителем детали при установке соблюдена *не была*, что и не позволило насосу исправно закачивать масло из картера двигателя.

Указанное выше вызвано ошибками, допущенными в автосервисе при установке насоса масляного на автомобиль.

*наклейка на упаковке передняя крышка ГРМ, насос, маслозаборная горловина*

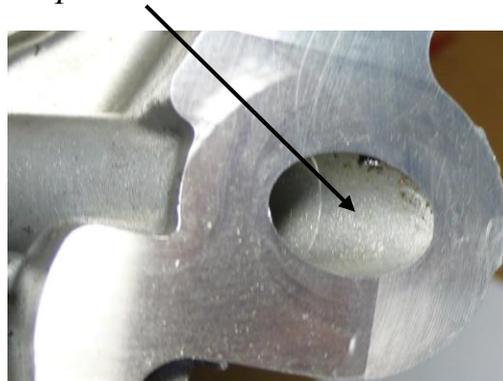


*следы масла отсутствуют, пятна масла*

*маслозаборник*



*в выходном отверстии насоса следов масла нет*



*оригинальная прокладка из комплекта не использовалась*

Проведенным исследованием установлено, что «Насос масляный», произв. Pierburg, кат. номер 7.04193.02.0 – исправен, пригоден к использованию при проведении предписанной изготовителем процедуры заправки системы маслом.

«Недостаток», заявленный покупателем – **вызван** ошибками, допущенными в автосервисе при установке детали на автомобиль.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/Иванов Ю.А./