

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 3 г. Якутска

Доклад

**«Дополнительное образование как залог успешной профориентационной
деятельности для будущих специалистов (в чемпионате «Молодые профессионалы»
по компетенции «Администрирование отеля»)**

Выполнила:
Олейникова Александра Иннокентьевна
учитель английского языка
высшей квалификационной категории

Якутск, 2023

Наш кружок «Английский язык в сфере профессиональной деятельности» с учетом требований стандартов чемпионата «Молодые профессионалы» в категории «Юниоры» по компетенции «Администрирование отеля» действует с 2021 года. За это время кружок посетили 15 учащихся МОБУ СОШ №3.

Кружок нацелен на разговорную речь учащихся, дает детям возможность развить разговорную речь, расширить словарный запас и изучить грамматику.

Наш кружок способствует к самопознанию, самоутверждению и самовыражению. Тематики работы кружка спланированы так, чтобы дополнить и углубить материалы урока, способствовать их более прочному усвоению, предусматривать связь с заданиями чемпионатов и стимулировать их потребность в общении.

Актуальность данной работы обусловлена практической значимостью. Выявлена следующая проблема: недостаточное владение профессиональной терминологией на английском языке у обучающихся для участия в конкурсе по стандартам чемпионата «Молодые профессионалы» в категории «Юниоры», а также, психологический барьер: многие участники не могут справиться с волнением, в решении ситуационных моментов.

Цель – овладение учащимися способностью обмена информацией на английском языке в ситуациях повседневного общения в гостинице, за стойкой приема и размещения гостей, а также оформлять деловую документацию.

Задачи:

1. Разработать календарно-тематический план по модулям;
2. Разработать практические задания (модули) по английскому языку для учащихся;
3. Апробировать разработанные задания на кружке
4. Включить в профориентационную деятельность школы мастер-классы по английскому языку.
5. Заинтересовать учащихся кружковой деятельностью.

Объект исследования – экспериментальный кружок «Английский язык в сфере профессиональной деятельности» с учетом требований стандартов чемпионата «Молодые профессионалы» в категории «Юниоры» по компетенции «Администрирование отеля».

Предмет исследования – эффективное изучение английского языка под определенную компетенцию.

Безусловно, эффективность работы кружка доказана, о чем свидетельствуют наши учащиеся, занявшие призовые места на чемпионате:

- ✓ 2021 год. Шакирова Мухлиса – 1 место в муниципальном этапе и 1 место в региональном этапе (категория 14-16 лет);
- ✓ 2021 год. Гоголева Элина – 2 место в муниципальном этапе и 3 место в региональном этапе (12-14 лет);
- ✓ 2021 год. Сысолятина Айыына - 3 место в муниципальном этапе (категория 14-16 лет)
- ✓ 2021 год. Макарова Милена - 1 место в муниципальном этапе и 1 место в региональном этапе (категория 12-14 лет)
- ✓ 2022 год. Афанасьева Александра – 1 место в муниципальном этапе, прошла в региональный этап (категория 14-16 лет)
- ✓ 2022 год. Сыромятникова Саина – 3 место в муниципальном этапе, прошла в региональный этап (категория 14-16 лет)
- ✓ 2022 год. Тобохов Сандал – 3 место в муниципальном этапе, прошел в региональный этап (категория 11-12 лет)

Каждый год весной школа проводит мероприятия профориентационной направленности, и мы предложили включить в план мероприятий мастер-классы по английскому языку с приглашением участников прошлых лет.

Подготовка учащихся к чемпионату «Молодые профессионалы» в категории «Юниоры» по компетенции «Администрирование отеля» предполагает наличие экспериментального кружка, который в свою очередь включает в себя несколько модулей:

<i>№</i>	<i>Модули</i>	<i>Цели и задачи ОУ</i>	<i>Содержание занятий</i>
1	Предварительный	Диагностика знаний, навыков и умений по стандартам чемпионата	Письменные и устные задания и вопросы.
2	Ведение телефонного разговора (на английском языке)	Приобретение практических навыков телефонного этикета.	Разговор по телефону на английском языке. Решение ситуационных задач.
3	Консультирование гостей во время проживания (на английском языке)	Практические навыки разговора администратора гостиницы и иностранного гостя	Разговор за стойкой администратора.
4	Умение выходить из стрессовых ситуаций (на английском языке)	С приглашением независимых экспертов для ролевых игр	Выходить из стрессовых ситуаций с применением ролевых актеров.
5	Продажа услуг отеля (на английском языке)	Научить учащихся грамотно продавать услуги отеля.	Грамотно рекламировать услуги гостиницы.
6	Обработка электронной почты. Введение деловой переписки (на английском языке)	Умение вести деловой переписки.	Отработать навыки деловой переписки.
7	Работа с кассой гостиницы	Приобретение практических навыков работы с кассовым аппаратом.	Составление отчетной документации

Переходя из одного модуля в другой модуль, дети учатся правильно реагировать на экстренные ситуации в гостинице, поддерживать телефонный разговор на английском языке, у них формируется богатый словарный запас профессионального характера.

Безусловно, знание английского языка по стандартам чемпионата «Молодые профессионалы» крайне необходима для участников, учебники по федеральным государственным общеобразовательным стандартам не могут в полном объеме обогатить словарный запас учащихся, так как направлены на общеобразовательный стандарт, когда как стандарты чемпионата направлены на профессиональную компетенцию.

В МОБУ СОШ №3 кружок по языковой подготовке с профессиональной направленностью необходим, так как это будет способствовать не только качественному обучению школьников, но и формированию обучающихся, как активной личности, готовой к саморазвитию и самосовершенствованию.