

*Прокопьева Мария Максимовна, старший воспитатель  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Сардана»  
МР «Алданский район» РС(Я)*

**Методическая консультация для педагогических работников ДОУ  
«Эффективное взаимодействие с семьями воспитанников в рамках  
реализации программы Просвещения родителей детей дошкольного  
возраста»**

Цель консультации:

Повышение профессионального мастерства педагогов по вопросам эффективного взаимодействия с семьями воспитанников в целях содействия воспитанию и развитию детей дошкольного возраста.

Задачи консультации:

1. Определить содержание и формы взаимодействия педагогов с родителями воспитанников.
2. Рассмотреть практические приёмы и техники конструктивного общения с родителями.
3. Раскрыть возможности интеграции усилий семьи и детского сада в интересах полноценного развития детей.

**Программа консультации:**

***1. Теоретическая часть: Основы партнёрского взаимодействия:***

**1.1 Понятие «партнёрства» в современной педагогике. Ответ**

Понятие «партнёрства» в современной педагогике означает особый тип взаимоотношений между участниками образовательного процесса (учителями, учениками, родителями, администрацией учебных заведений и общественностью), основанный на принципе равенства сторон, взаимном уважении, сотрудничестве и ответственности за общие цели и результаты.

Партнёрство подразумевает совместное решение образовательных задач, постоянный обмен опытом и знаниями, доверие и поддержку друг друга. Оно основано на понимании того, что эффективное развитие ребёнка невозможно без учёта мнения и вклада всех участников образовательного процесса.

Основные характеристики партнёрства в педагогике:

- Равенство позиций: обе стороны принимают активное участие в принятии решений и несут равную ответственность за конечный результат.
- Отсутствие иерархичности: каждый участник ценится одинаково, независимо от должности или статуса.
- Открытая коммуникация: свободное выражение мнений, честность и прозрачность намерений.
- Доверие и поддержка: готовность оказывать помощь и поддерживать друг друга в достижении общих целей.
- Соучастие в результатах: осознание общей выгоды от совместного труда и удовлетворения от достижений.

Внедрение принципа партнёрства в систему образования позволяет значительно повысить эффективность учебной деятельности, развить личность учащихся, укрепить социальную сплочённость и обеспечить лучшее удовлетворение потребностей обучающихся и их семей.

Сегодняшние тенденции развития педагогики делают концепцию партнёрства всё более актуальной и востребованной, подчёркивая важность гуманизации образовательного процесса и максимального учета интересов всех участников.

## 1.2 Роль семьи в формировании личности ребёнка.

Семья играет ключевую роль в формировании личности ребёнка, так как именно в семье закладываются базовые ценности, установки, модели поведения и мировосприятие будущего взрослого человека. Семья — это первый социальный институт, оказывающий значительное влияние на развитие личности ребёнка.

Рассмотрим подробнее основные аспекты влияния семьи на формирование личности ребёнка:

### 1. Первичное социальное окружение

Семья — первое окружение, с которым сталкивается ребёнок. Здесь формируются первые представления о себе, людях и обществе. Отношения в семье формируют первичную базу доверия миру, ощущение защищённости и уверенности в себе.

### 2. Эмоциональная привязанность

Взаимоотношения с родителями влияют на эмоциональное состояние ребёнка. Теплые, близкие отношения способствуют формированию здоровой самооценки, эмоциональной устойчивости и способности устанавливать глубокие личные контакты в будущем.

### 3. Передача ценностей и норм

Через поведение членов семьи ребёнок усваивает моральные ориентиры, нравственные нормы и правила поведения. Например, если родители проявляют уважение к окружающим, бережно относятся к вещам и животным, ребёнок воспринимает эти образцы поведения как правильные и необходимые.

### 4. Модель семейных ролей

Наблюдая за поведением родителей и родственников, ребёнок осваивает социальные роли и поведенческие стереотипы. Так формируется представление о ролях мужчины и женщины, родителя и ребёнка, лидера и подчинённого.

### 5. Личностные качества

Семья оказывает огромное влияние на формирование характера ребёнка. Через похвалу и критику, одобрение и порицание ребёнок получает опыт саморегуляции, учится контролировать своё поведение и эмоции.

### 6. Образование и когнитивное развитие

Семейная обстановка влияет на успеваемость и общий уровень умственного развития ребёнка. Например, наличие домашней библиотеки, внимательные разговоры и совместные занятия укрепляют познавательную активность и стремление к знаниям.

### 7. Здоровье и физическая культура

Образ жизни семьи также сказывается на состоянии здоровья ребёнка. Правильное питание, спорт, соблюдение гигиенических норм и отсутствие вредных привычек служат примером для подражания.

### Заключение

Таким образом, семья оказывает решающее воздействие на становление личности ребёнка. Она определяет начальную основу восприятия мира, установок, взглядов и образа жизни. Благоприятная семейная атмосфера способствует гармоничному развитию ребёнка, формированию позитивных черт характера и успешных жизненных стратегий.

### 1.3 Нормативные требования и законодательные нормы взаимодействия с родителями.

Взаимодействие с родителями регламентируется несколькими основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, определяющими права и обязанности обеих сторон — учреждений

дошкольного образования и родителей. Эти законы обеспечивают защиту прав и интересов ребёнка, определяют порядок предоставления услуг и устанавливают стандарты работы образовательных организаций.

Основные нормативные акты:

### *1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*

Закон устанавливает правовые рамки организации образовательной деятельности и регулирует вопросы взаимодействия между образовательными организациями и родителями (законными представителями) несовершеннолетних учеников. В частности, статья 44 закона гарантирует право родителей получать полную информацию о ходе образовательного процесса, посещать учреждение, принимать участие в управлении учреждением, выражать согласие или несогласие с действиями сотрудников учреждения.

### *2. Конституция Российской Федерации*

Статья 38 Конституции подчеркивает обязанность государства обеспечивать охрану детства и материнства, создавать условия для нормального роста и развития ребёнка, а также заботиться о защите прав и свобод граждан.

### *3. Конвенция ООН о правах ребёнка*

Международный документ, ратифицированный Россией, обязывает государство защищать права детей, включая право на получение качественного образования, развитие личности, поддержание достойных условий проживания и обеспечение психологической защиты.

### *4. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы (СанПиН)*

Определяют санитарно-гигиенические требования к помещению, оборудованию и оснащению образовательных учреждений, а также нормы содержания детей, организации питания и медицинского обслуживания.

### *5. Приказ Министерства просвещения РФ № 164 от 13 июня 2019 года «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»*

Стандарт подробно описывает организацию образовательного процесса в дошкольных организациях, устанавливает требования к результатам освоения программы, включает механизмы взаимодействия педагогов и родителей, подчёркивает необходимость партнёрского взаимодействия.

Основные требования и нормы взаимодействия с родителями:

**Право родителей на доступ к информации:** Родители имеют право знакомиться с содержанием образовательных программ, результатами тестирования, оценками, журналами посещаемости и другими документами, касающимися их ребёнка.

**Обязательность уведомления родителей:** Любые изменения в режиме работы учреждения, касающиеся распорядка дня, питания, санитарных требований, нововведениях и акциях требуют обязательного уведомления родителей.

**Учёт мнения родителей:** Родители вправе вносить предложения по изменению и улучшению работы учреждения, участвовать в собраниях, комитетах, давать отзывы и жалобы на действия администрации и педагогов.

**Необходимость согласования важных решений:** Администрация обязана своевременно сообщать родителям обо всех значимых событиях, принимаемых мерах, необходимых документах и процедурах.

Эти нормативные требования призваны гарантировать надлежащее функционирование системы образования, защищая права детей и их законных представителей, создавая прозрачные и доступные условия для образовательного процесса.

## ***2. Основные формы взаимодействия с родителями:***

2.1 Родительские собрания: тематика, порядок проведения, обратная связь.

2.2 Консультативный центр: индивидуальные и групповые консультации, дистанционное консультирование.

2.3 Школа молодой мамы: обучение молодых родителей основным аспектам ухода и воспитания ребёнка.

2.4 Семейные клубы и кружки: вовлечение родителей в проектную деятельность и творческие мероприятия.

## ***3. Технология организации эффективного взаимодействия***

3.1 Искусство вести беседу с родителями: техника слушания, умение ставить вопросы, вежливость и тактичность.

Профессиональное искусство общения с родителями требует от педагога особого набора навыков и умений, позволяющих грамотно и эффективно взаимодействовать с ними. Это крайне важная составляющая педагогического профессионализма, ведь правильное построение разговора позволяет наладить контакт, лучше понимать запросы и нужды семьи, сформировать доверие и гармонизировать взаимодействие.

### **Техника слушания**

Одним из ключевых компонентов искусства ведения беседы является активное слушание. Суть метода заключается в следующем:

**Проявлять заинтересованность:** искренне проявлять внимание к мнению собеседника, поддерживать зрительный контакт, избегать отвлечённых жестов и посторонних звуков.

**Переформулировать мысли говорящего:** повторять ключевые идеи собеседника своими словами, уточнять неясные моменты, переспрашивать и выяснять подробности.

**Демонстрировать эмпатию:** показывать сочувствие и сопереживание, принимая позицию собеседника и понимая его переживания.

**Избегать перебиваний:** дать возможность высказаться до конца, не прерывая поток мыслей и чувств говорящего.

### **Умение ставить вопросы**

Корректно сформулированные вопросы позволяют углубляться в проблему, выявлять скрытые нюансы и достигать лучшего понимания. Несколько типов вопросов полезны в беседе с родителями:

**Открывающие вопросы:** направлены на начало разговора и выявление основных деталей. Например: «Расскажите, пожалуйста, как ваш ребёнок проводит вечера?»

**Заполняющие вопросы:** помогают дополнить недостающую информацию. Например: «Какие конкретно трудности возникают при выполнении домашних заданий?»

**Оценочные вопросы:** предполагают оценку собственных ощущений и переживаний. Например: «Как вы думаете, почему вашему сыну трудно сосредоточиться?»

**Альтернативные вопросы:** предоставляют выбор из ограниченного числа вариантов. Например: «Вам удобнее встретиться завтра утром или вечером?»

### **Вежливость и тактичность**

В общении с родителями важны следующие качества:

**Тактичность:** деликатность и осторожность в обращении, учет эмоций и чувств собеседника, избегание резких утверждений и обвинительных интонаций.

**Уважение:** признание уникальности каждой семьи, демонстрация уважения к мнению и опыту родителей, обращение по имени-отчеству.

Вежливое поведение: проявление учтивости, спокойного тона голоса, выдержанности и самоконтроля.

Чувство меры: уместность комментариев и реакций, избегание чрезмерной критики или снисходительности.

Освоение перечисленных техник и навыков позволяет педагогу уверенно и профессионально общаться с родителями, способствуя достижению гармонии и согласия в отношениях, улучшая общую атмосферу образовательного процесса и повышая удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг.

### 3.2 Диагностика потребностей родителей и выявление запросов на консультационную помощь.

Диагностика потребностей родителей и выявление запросов на консультационную помощь являются важными составляющими эффективного взаимодействия между педагогами и родителями. Ниже приведены пошаговые инструкции и рекомендации, которые помогут педагогу провести диагностику потребностей родителей и определить конкретные запросы на консультацию.

Основные этапы диагностики:

#### 1. Предварительная подготовка

Перед началом диагностических мероприятий необходимо определиться с целями исследования, разработать перечень вопросов и подготовить инструментарий для сбора данных.

#### 2. Выбор методов диагностики

Наиболее эффективны следующие методы:

- Анкетирование: разработанные анкеты позволят собрать большое количество объективных данных.
- Интервьюирование: личное интервью даёт возможность глубже изучить предпочтения и потребности отдельных родителей.
- Тестирование: специальные тесты помогут установить психологические особенности и склонности.
- Наблюдение: изучение повседневной жизни семьи, наблюдение за реакциями и поступками ребёнка в естественных условиях.

### 3. Сбор первичной информации

Проведение исследований путём опроса, наблюдения или тестирования родителей, а также сбор дополнительной информации из медицинской документации, характеристик ребёнка и сведений о семейной среде.

#### 4. Анализ полученной информации

Полученные данные обрабатываются, сопоставляются и классифицируются по направлениям: физическое здоровье, психоэмоциональное развитие, воспитательная стратегия, семейные отношения и т.п.

#### 5. Интерпретация результатов

На основании проведённой диагностики определяются приоритетные зоны помощи, уточняются индивидуальные запросы родителей и устанавливаются возможные варианты консультационной поддержки.

#### 6. Организация обратной связи

Необходимо довести результаты диагностики до родителей, разъяснив суть найденных трудностей и возможностей коррекционного воздействия.

Примеры инструментов диагностики:

- Анкета «Проблемы воспитания детей»
- Опросник «Готовность родителей к сотрудничеству с педагогами»
- Карточка наблюдений за ребёнком в естественной обстановке
- Карта диагностики семейных ресурсов и рисков
- Пример вопросов для выявления запросов на консультационную помощь:
  - Какие аспекты воспитания вашего ребёнка представляют наибольшую сложность?
  - Нуждаетесь ли вы в помощи по решению каких-либо педагогических задач?
  - Есть ли у вас вопросы, касающиеся физического здоровья или эмоционального благополучия ребёнка?
  - Хотели бы вы пройти курсы повышения родительской компетентности?

Подобная методика позволяет качественно выявить запросы родителей и скорректировать программу взаимодействия педагога с семьёй, делая его более адресным и эффективным.

### 3.3 Работа с конфликтными ситуациями: причины конфликтов, алгоритмы разрешения разногласий.

Работа с конфликтными ситуациями в детском образовательном учреждении (ДОУ) является неотъемлемой частью профессиональной деятельности педагогов и воспитателей. Конфликты неизбежны в любом коллективе, однако своевременное разрешение противоречий способно

предотвратить серьёзные последствия и сохранить комфортную обстановку в детском саду.

### ***Причины возникновения конфликтов в ДОУ:***

- Несоответствие ожиданий реальности: несоответствие представлений родителей о качестве образования действительности вызывает недовольство и конфликты.
- Недостаток информации: неполнота или искажённая подача информации порождает сомнения и недоверие.
- Социально-экономические различия: материальное положение семей, культурные и этнические отличия способны провоцировать недопонимание и разногласия.
- Психологический дискомфорт: стресс, усталость, перегрузки ведут к раздражительности и возникновению споров.
- Невыполнение обязательств: невыполнение обещанных договорённостей или игнорирование нужд родителей приводят к конфликтам.

### **Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций:**

#### **1. Установление контакта и распознавание конфликта**

Первым шагом является установление доверительного контакта с родителями, выяснение сути возникшего недовольства и фиксация предъявленных претензий.

#### **2. Сбор информации и уточнение фактов**

Собираются дополнительные сведения, проверяются факты, устанавливается точное содержание претензии.

#### **3. Оценка масштабов конфликта**

Производится анализ степени тяжести конфликта, определяется зона риска распространения негативных последствий.

#### **4. Нахождение компромиссного решения**

Рассматриваются альтернативные варианты выхода из сложившейся ситуации, ищется приемлемое для обеих сторон решение.

#### **5. Реализация соглашения**

После принятия решения разрабатывается план действий, распределяются роли и сроки исполнения.

#### **6. Мониторинг исполнения**

Контролируется исполнение принятых мер, оценивается эффект от предпринятых шагов.

## 7. Обучение урегулированию конфликтов

Рекомендуется регулярно проводить тренинги и лекции по искусству урегулирования конфликтов для сотрудников и родителей.

Важно помнить, что профессионализм педагога проявляется не столько в отсутствии конфликтов, сколько в умении разрешать возникающие противоречия конструктивно и миролюбиво. Правильно подобранные стратегии и техники позволят снизить напряжённость, повысить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и обеспечить гармоничное развитие ребёнка.

## **4. Современные технологии и средства коммуникаций**

4.1 Интернет-ресурсы и социальные сети: сайт детского сада, чат-боты, онлайн-конференции.

4.2 Возможности дистанционного сопровождения родителей: электронная почта, мобильные приложения, видеосвязь.

## **5. Итоговая часть:**

Обобщение опыта и разработка рекомендаций

5.1 Самостоятельная разработка плана индивидуальной работы с родителями конкретного воспитанника.

5.2 Круглый стол: обмен мнениями и выработка практических рекомендаций.

Основные выводы и рекомендации:

1. Партнерство семьи и детского сада — залог успешной социализации и развития ребёнка.
2. Ключевую роль играют грамотная диагностика потребностей родителей и подбор адекватных форм взаимодействия.
3. Технология эффективных коммуникаций необходима для предотвращения возможных конфликтных ситуаций.
4. Использование современных информационно-коммуникационных технологий расширяет возможности взаимодействия с родителями.

## **Заключение:**

Эффективное взаимодействие с семьями воспитанников является необходимым условием полноценной реализации образовательной программы дошкольного учреждения. Владение современными методами и технологиями работы с родителями позволяет существенно повысить качество

образовательного процесса и обеспечить наилучшие условия для воспитания здорового, развитого и социально зрелого поколения.