

Евсеева Екатерина Валерьевна-Воспитатель  
МБДОУ «Биьик» с. Кюкяй/Сунтарского района

## **Социально – психологические факторы тревожности педагогов в условиях цифровой трансформации образования**

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются факторы тревожности педагогов в условиях цифровой трансформации на теоретическом уровне. Автор проанализировал теоретические подходы к проблеме тревожности в психологии, цифровую культуру современного образования, его проблемы и перспективы, а также образовательные инновации как фактор профессиональной тревожности учителя.

**Ключевые слова:** тревожность, тревога, цифровая компетенция, цифровая культура, цифровая трансформация, цифровизация, COVID-19.

На сегодняшний день тревожность затрагивает и систему образования, а именно с внедрением высоких технологий. Изучение проблемы тревожности в образовании чрезвычайно актуальна, поскольку к «традиционным» причинам профессиональной тревожности современного педагога добавились новые, специфичные именно для настоящего момента, а именно переход на дистанционное образование. Как сказал Мертон Т.: «

В 2019 году мир столкнулся с пандемией, и Россия в большинстве своем периодически переходит на дистанционное обучение. В силу этого меняются требования, предъявляемые к педагогу, к методам и содержанию деятельности образования, к его профессиональным и личностным качествам.

Высокие цифровые технологии уже давно и прочно закрепились в системе образования. Просто не все педагоги готовы к таким новшествам, и зачастую начинают испытывать чувство тревоги, тревожности, некомпетентности. Современный педагог попадает в условия неопределенности как относительно содержания своей профессиональной деятельности, так и относительно ее результативности, что вызывает его профессиональную тревожность. Хотелось бы отметить, что в принципе, любая инновация является «объективным фактором, обостряющим тревожность учителя» [2].

Тревожность, как психологический фактор означает сравнительно мягкую форму проявления эмоционального неблагополучия, внутреннее переживание опасения и нарушение покоя, вызываемые возможными и вероятными неприятностями, задержкой приятного и желаемого, ощущение неконкретной и неопределенной угрозы, неясного чувства опасности, проявление эмоционального напряжения, эмоциональное состояние, субъективно переживаемое эмоциями беспокойства, озабоченности, нервозности, и сопровождаемое различными вегетативными реакциями. В разных исследованиях тревожность выступает «как эмоция, как феноменологическое состояние, как личностная черта, но в последнее время большинство ученых стоят на позиции, что тревожность выступает в двух основных значениях, которые взаимосвязаны, но относятся к разным понятиям» [6].

В настоящее время, с внедрением цифровизации в систему образования тревожность всех участников образовательного процесса значительно вырос. Процесс внедрения цифровизации образования по-другому еще называют «цифровая культура, что означает технологический феномен, поскольку все объекты этой культуры функционируют с помощью цифровых устройств на основе принципа цифрового кодирования информации с помощью бинарного кода, становится системообразующим фактором этой культуры» [4].

Человек, который пользуется технологиями, так или иначе внедряется в

цифровую культуру. И важно обладать цифровой компетентностью, т.е. умение творчески создавать цифровое пространство, информационные объекты и умение управлять ими и совместно использовать с эффективной ответственностью. Таким образом, живя в информационном обществе, которое диктует свои требования к современному специалисту необходимо соответствовать требованиям общества и рыночной экономики, поэтому «подготовка специалистов для цифровой экономики должна в первую очередь опираться не только на профессиональную компетенцию, но и на формирование у будущих специалистов цифровой культуры и цифровой компетентности, как необходимое условие современного мира» [7].

Однако, мы отмечаем, что не все учителя обладают этой компетентностью, и не все готовы к цифровой трансформации образования. Педагоги рассматривают «цифровую трансформацию образования как неизбежный процесс изменения содержания, методов и организационных форм учебной работы» [4].

Анализ научно-теоретической позволил выявить факторы проявления тревожности педагогов в условиях цифровой трансформации. В системе образования в ближайшем будущем могут возникнуть следующие крупные проблемы и факторы проявления тревожности педагогов:

1. Утрата традиционных базовых компетенций, снижение качества обучения, поверхностные знания. Деградация навыков письма, чтения, выполнения расчетов, логического мышления и т.д.;

2. Потеря авторитета педагога;

3. Сложность контроля качества образования, снижение общего уровня подготовки. Невозможность личного взаимодействия в образовательном процессе педагога с учеником, участие их обоих в творческом процессе познания нового;

4. Постоянное изменение форм, средств и методов обучения, упрощение содержания учебного материала, исчезновение фундаментального образования;

5. Снижение потребности в интеллектуальном, творческом преподавателе. Уход преподавателя от творца и искателя к автоматическому, роботизированному и технологическому образу педагога;

6. Недостаток этического, нравственного, гуманистического и патриотического воспитания, социальное отчуждение и ощущение одиночества личности в образовательной среде;

7. Развитие гиподинамии, хронических заболеваний, отклонений в состоянии здоровья, рост психических расстройств и заболеваний. «Недостаток ежедневной естественной двигательной активности, дефицит общения, недостаток эмоциональных проявлений, тревожное невротическое состояние, неблагоприятное влияние технических средств информатизации» [1].

И это не единственные факторы тревожности, так в некоторых школах, а в нашей республике это можно сказать, частое явление, есть риск перебоев связи дистанционного образования, в некоторых отдаленных сёлах и вовсе отсутствует сеть Интернет. Отмечались панические настроения у старшего поколения преподавателей, чьи базовые навыки и знания Интернета и соответствующих приложений выявили их неготовность к полноценной работе в новых условиях. И поэтому возникает противоречие, с одной стороны, «цифровизация образования и внедрение информационных технологий в образование приводит к повышению эффективности образовательного процесса, однако необходимо вводить эти новшества постепенно для того, что преподаватели и учащиеся смогли положительно адаптироваться к ним без последствий для психического здоровья» [3].

Современное время требует от учителя быть коммуникабельным и идти в ногу со временем. Не все педагоги, к сожалению готовы к таким изменениям. Что порождает дополнительную тревожность. Что и побудило нас к проведению

диагностической части нашего исследования. Мы планируем разработать анкетирование для педагогов школы Сунтарского района. Своё желание поучаствовать в эксперименте изъявили 25 педагогов 3 разных школ. На основе диагностики, которые мы получим, мы хотим разработать тренинги на расслабление как физического, так и морального состояния, что в свою очередь снимет тревожность учителей. А также, совместно с программистами, провести семинар по повышению знаний учителей в области цифрового обучения, для того чтобы повысить цифровую компетентность учителей.

#### Ссылки на источники

1. Баева Л.В. Электронная культура: опыт философского анализа // Вопросы философии. – 2013. – № 5. – С. 75-83. [Электронный ресурс]. [http://vphil.ru/index.php?option=com\\_content&task=view&id=753&Itemid=52](http://vphil.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=753&Itemid=52)
2. Гук А.А. Мидийная культура как техногенный феномен, Медиа. Информация. Коммуникация (MIC), № 16, 2016. [Электронный ресурс]. Доступно: <http://mic.org.ru/new/542-medijnaya-kulturakak-tekhnogennyj-fenomen>.
3. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Личностная шкала проявлений тревоги (Дж. Тейлор, адаптация Т.А. Немчина) [Текст] / Ред. и сост. И.Б. Дерманова. – СПб., 2016. – С.126-128.
4. Карандашев, В.Н. Изучение оценочной тревожности [Электронный ресурс] / В.Н. Карандашев, М.С. Лебедева, Ч. Спилбергер // Книги по психологии. Классика психологии, 2018. – Режим доступа: <https://www.livelib.ru/book/1000091120-izuchenie-otsenочноj-trevozhnosti-vnkarandashev-ms-lebedeva-ch-spilberger>. – (Дата обращения: 10.11.2021).
5. Кочубей, Б.И. Ярлыки для тревожности [Текст] / Б.И. Кочубей, Е.В. Новикова // Журнал Семья и школа. – 2012. – № 9. – С. 55-58.
6. Прихожан, А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности [Текст] / А.М. Прихожан. // Психологическая наука и образование. – 2015. – №2. – С. 11 – 17
7. Черных С.И., Паршиков В.И. Цифровая культура как гуманитарный феномен // Профессиональное образование в современном мире. 2016. – т. 6. – № 4. – С. 601-607