

# ДОГОВОР

## на оказание стоматологических услуг

г.Сургут

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужная улыбка+», действующее на основании лицензии № ЛО-86-01-002948 от 28 февраля 2018 г., именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в лице директора Авино Валентины Франковны, действующей на основании Устава с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

Именуем \_\_\_ в дальнейшем «ПАЦИЕНТ» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает платные стоматологические услуги ПАЦИЕНТУ по его поручению, а ПАЦИЕНТ пользуется этими услугами и оплачивает их стоимость.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Специалист ИСПОЛНИТЕЛЯ проводит собеседование и осмотр Пациента, устанавливает предметный диагноз, определяет методы и возможности варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом ПАЦИЕНТА. По результатам осмотра специалист ИСПОЛНИТЕЛЯ составляет план лечения, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте ИСПОЛНИТЕЛЯ и отражает его в медицинской карте ПАЦИЕНТА № \_\_\_\_\_

2.2. Необходимым условием исполнения договора является согласие ПАЦИЕНТА с предложенным планом лечения, оформленное подписью ПАЦИЕНТА в медицинской карте. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что ПАЦИЕНТ достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предполагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения и является выражением добровольного информированного согласия ПАЦИЕНТА на предложенное медицинское вмешательство.

2.3. Услуги оказываются сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ (Врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании, и материалами ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного согласия ПАЦИЕНТА. Отказ ПАЦИЕНТА от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением ПАЦИЕНТА последствий такого отказа.

2.5. ПАЦИЕНТ соглашается с тем, что для обеспечения возможности проведения лечения или повышается его качества, может возникнуть необходимость проведения ПАЦИЕНТОМ специализированных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий в других медицинских организациях.

2.6. ПАЦИЕНТ подтверждает, что ознакомлен с правилами оказания услуг в ИСПОЛНИТЕЛЯ и прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ до заключения настоящего договора.

ПАЦИЕНТ имеет право:

- получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Исполнителя;
- получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия;
- выбирать время приема у врача из имеющегося свободного;
- ознакомится с документами, подтверждающими специальную правоспособность ИСПОЛНИТЕЛЯ и его сотрудников (лицензии, сертификаты);

2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не оказывает услуги, если у ПАЦИЕНТА имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, или при визуальном осмотре специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ имеются предположения о таких заболеваниях, а также если ПАЦИЕНТ находится в состоянии опьянения.

2.8. Срок начала исполнения услуг \_\_\_\_\_ 202 г.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг определяется планом лечения в соответствии с расценками действующего прейскуранта и является приблизительной.

3.2. ПАЦИЕНТ оплачивает стоматологические услуги, согласно установленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ Прейскуранта в размере, определяемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Оплата услуг производится в рублях, в наличной и безналичной формах.

### 4. КАЧЕСТВО УСЛУГ ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует ПАЦИЕНТУ качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуг, действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течении гарантийного срока, установленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента оказания услуг, если иное не указано врачом в медицинской карте.

4.3. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги указаны с соблюдением всех необходимых требований.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет гарантийные обязательства на проведенное лечение, протезирование при условии соблюдения ПАЦИЕНТОМ всего согласованного плана лечения, а также при соблюдении всех условий, указанных в п.4.5. Настоящего Договора.

4.5. ПАЦИЕНТ осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и гарантируемую длительность полезного действия услуг, а именно:

- а) строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний специалистов;
- б) явка на прием к специалистам в назначенный срок;
- в) предоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне клиники ИСПОЛНИТЕЛЯ лечении;
- г) информирование ИСПОЛНИТЕЛЯ при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения;
- д) выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;
- е) своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий вне клиники ИСПОЛНИТЕЛЯ (диагностика, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры) - если таковые необходимы и назначены специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- ж) соблюдение гигиены полости рта и явка на бесплатные профилактические осмотры полости рта не реже одного раза в полгода;
- з) обращение непосредственно в клинику ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае необходимости коррекции работы, выполненной ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- и) предоставление выписки из медицинской карты и рентгеновские снимки из других лечебно – профилактических, в случае, если он обращается за неотложной стоматологической помощью.

4.6. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения у ПАЦИЕНТА в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний), при возникновении новых заболеваний, вредные внешние воздействия, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях).

4.7. ПАЦИЕНТ удостоверяет личной подписью в медицинской карте следующее;

- сообщенные данные о своем здоровье;
- факт ознакомления с рекомендованным планом лечения и согласия с намеченным к выполнению планом лечения и его стоимостью, определенной Прейскурантом установленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

факт ознакомления с установленным гарантийным сроками службы на выполненные стоматологические работы и услуги и обстоятельствами, при которых гарантийные обязательства выполняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## 5. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Споры по договору решаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае не достижения сторонами согласия спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Претензии ПАЦИЕНТА составляются и рассматриваются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 14 дней.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости, какая от нее требовалась по характеру выполняемых действий, она приняла все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут, в силу того что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.
- 5.5. ПАЦИЕНТ несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.
- 5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Договор действует с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения обязательств.
- 6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.
- 6.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является амбулаторная карта ПАЦИЕНТА, которая хранится у ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.4. Содержащиеся в медицинской карте ПАЦИЕНТА дополнения к договору являются его существенными условиями.
- 6.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Жемчужная улыбка+»  
628426 г.Сургут пр.Мира, д.53  
ИНН 8602278456  
КПП 860202001  
АО Банк СНГБ  
БИК 047144709  
р/с 40702810400110122823

### ПАЦИЕНТ

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
За несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет \_\_\_\_\_  
Несовершеннолетний от 14 до 18 лет с согласия \_\_\_\_\_  
представителей \_\_\_\_\_

Директор ООО «Жемчужная улыбка +» \_\_\_\_\_

В.Ф.Авиово