**Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг**

**(Публичная оферта)**

г. Новочеркасск «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

1. Термины и определения.

Настоящий договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница – Мини-гостиница «Зодиак»

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Заказчик – физическое/юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или заказывающие или приобретающие гостиничные услуги, в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в договоре.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: [www.gdzodiak.ru](http://www.gdzodiak.ru)

2. Предмет договора

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, расположенной по адресу: г. Новочеркасск, пр-кт Ермака, 100, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом.

3. Порядок заключения договора.

3.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и внесения платы юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.2. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

3.3. Заказчик согласен, что акцепт оферты является заключением Договора присоединения в соответствии с ст. 428 ГК РФ и на условиях, изложенных в нем.

3.4. Договор вступает в силу с момента размещения в сети «Интернет» по адресу: gdzodiak.ru и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Гостиница обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, условиями и сроками предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставить Гостю ответ с информацией о подтверждении либо отказе в размещении.

4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, правила, цены и т.д.). Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.2. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу, выражают конфликтное состояние).

4.2.3. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактические понесенные ей расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги потребовать безвозмездного устранения недостатков.

5. Стоимость услуг.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантом цен, действующими на момент заключения Договора и опубликованными на сайте [www.gdzodiak.ru](http://www.gdzodiak.ru)

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возмещает Гостю уплаченных денежных средств.

6.3. В случае нарушения Гостем п 4.3.2. Гость обязан оплатить Гостинице штраф, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.4. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

6.5. Гость обязуется оплатить порчу испорченного им имущества.

7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор является официальным документом и публикуется в сети Интернет на официальном сайте [www.gdzodiak.ru](http://www.gdzodiak.ru)

8.2. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.4. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Соблюдение конфиденциальности

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом Публичной оферты и заключением настоящего Договора Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.