

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС»

Настоящая информация для получателей финансовых услуг (далее – Информация) разработана и утверждена ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС», ИНН/ОГРН 5906148301/1175958028014, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703357008586 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных Банком России 22.06.2017 г., уставом Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ВИВОК-ФИНАНС» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации

Информация размещена во всех Офисах ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС», а так же на официальном сайте Общества в сети интернет: <https://бд59.рф>

1. Основные понятия применяемые в настоящей информации:

Микрофинансовая организация (ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС») - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Офис- обособленное подразделение ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС», в котором производится прием Заявлений на предоставление потребительского займа и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения потребительского займа и его исполнения.

Договор займа- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (Кредитор)- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги (заемщик) – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем – заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе потребительского займа), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящей Информации, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. **Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа):**

№	Информация	Содержание информации
1.	Полное наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ВИВОК-ФИНАНС»
2.	Сокращенное наименование займодавца	ООО МКК «ВИВОК-ФИНАНС»
3.	Используемый микрофинансовой организацией товарный знак	Товарный знак не используется
4.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	614000, Пермский край, г. Пермь, ул.Пушкина, д.27, оф.147
5.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем	+7 (342) 278-87-72
6.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://бд59.рф
7.	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство»
8.	Дата приема в члены саморегулируемой организации	04.12.2017 г.
9.	Внесение сведений о займодавце в соответствующий государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в гос. реестре микрофинансовых организаций № 1703357008586
10.	Адреса и режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений	<p>1. Центральный офис (администрация микрофинансовой организации)</p> <p>614000, Пермский край, г. Пермь, ул.Пушкина, д.27, оф.147</p> <p>пн-пт с 10:00 – 20:00 без обеда и перерывов сб. с 11:00 – 18:00 без обеда и перерывов вск. выходной</p>
11.	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Посредством направления обращений в письменном виде по адресам, указанным в п. 10 настоящей информации, либо на электронную почту микрофинансовой организации vivok@bdengi59.ru, а также в устной форме менеджеру-кассиру по адресам, указанным в п. 10 настоящей информации, либо по телефону: +7 (342) 278-87-72</p> <p>Получатель финансовой услуги (далее Клиент) вправе направить обращение в саморегулируемую организацию, указанную в п. 6 настоящей информации, в том числе в Банк России.</p> <p>Адрес саморегулируемой организации для направления обращений: Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство» 420066, РТ г. Казань, а/я 100 Электронная почта: edinstvo@sro-mfo.ru Тел.: +7 (843) 212-1-525</p> <p>Адрес Банка России для направления обращений: Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Ленина, 19 (342) 218-76-03, факс 218-77-19</p>

12	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги (Клиент) намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Клиент намерен получить, Клиенту необходимо обращаться к ответственному лицу – менеджеру-кассиру микрокредитной компании, посредством обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в устной форме; - письменном виде, посредством написания заявления в свободной форме; - заполнения заявления, полученного у менеджера-кассира по форме организации, в офисах микрокредитной компании, указанных в п.10 настоящей информации. <p>Получение и подача Клиентом обращения или заявления осуществляется вне очереди. В случае обращения Клиента в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Клиент намерен получить, производится менеджером-кассиром в день обращения, не позднее 30 минут с момента такого обращения. В случае обращения Клиента в письменной форме и подаче заявления, ответ Клиенту направляется в течении 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 3 рабочих дня с даты его поступления.</p> <p>Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Клиент намерен получить, Клиент вправе обратиться к микрофинансовой организации по телефону указанному в п.5 настоящей Информации, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту организации vivok@bdengi59.ru, либо на почтовый адрес, указанный в п.10 Настоящей Информации. В таком случае ответственным лицом за предоставление разъяснений будет являться соответствующий сотрудник центрального офиса микрофинансовой организации.</p>
13	Требования к содержанию обращения получателя финансовых услуг (Клиента)	<p>Обращение Клиента, являющегося физическим лицом, должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилию, имя, отчество (при его наличии); - адрес (почтовый или электронный), предоставленный Клиентом при заключении договора об оказании финансовой услуги, либо адрес, сообщенный Клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.200 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным организацией, для направления ответа на обращение. <p>В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении Клиента или полномочий представителя Клиента, для Клиента существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.</p>
14	Рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Номер договора, заключенного между клиентом и микрофинансовой организацией; 2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при его наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействия) которого обжалуются; 4. Иные сведения, которые Клиент считает необходимым сообщить; 5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
15.	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заемщик должен являться гражданином Российской Федерации. 2. Возраст Заемщика на момент заключения Договора займа должен быть не менее 18; 3. Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории РФ и (или) место работы по трудовому договору в субъекте РФ; 4. Полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособности или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков явно свидетельствующих о недееспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия). 5. Заемщик не должен состоять в трудовых отношениях с Займодавцем, иметь действующий номер мобильного и (или) стационарного телефона.
16.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления	Не более 60 минут

17.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1. Паспорт гражданина РФ 2. Заявление на предоставление займа 3. Анкета 3. ИНН (предъявляется при наличии) 4. СНИЛС (предъявляется при наличии) 5. Пенсионное удостоверение (в случае предоставления займа пенсионеру) Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от получателя финансовой услуги в случае необходимости.
18.	Виды потребительского займа	Потребительский заём без обеспечения.
19.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	до 30 000 рублей на срок от 1 дня до 28 дней
20.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль Российской Федерации
21.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Наличными денежными средствами через кассу микрофинансовой организации
22.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	1. Размер процентов за пользование суммой займа по Договору займа может составлять от 0,5 (ноль целых пять десятых) процент в день, что составляет 182,5 (Сто восемьдесят два целых пять десятых) процентов годовых до 2,0 (Два) процента в день, что составляет 730 (Семьсот тридцать) процента годовых. 2. При первичном обращении Заемщика и сумме займа до 10000 (десяти тысяч) рублей включительно – процентная ставка составляет 2,0 % в день (730 процентов годовых); 3. При первичном обращении Заемщика и сумме займа от 10000 (десяти тысяч) рублей до 20000 (двадцати тысяч) рублей включительно – процентная ставка составляет 1,5 % в день (547,5 процентов годовых); 4. При первичном обращении Заемщика и сумме займа от 20000 (двадцати тысяч) рублей до 30000 (тридцати тысяч) рублей включительно – процентная ставка составляет 1,0 % в день (365 процентов годовых); 5. При повторном и последующих обращениях возможно снижение ставки по займу до 0,5 % в день, согласно программе лояльности Организации.
23.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными Клиенту на основании договора займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно.
24.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Иные платежи по договору займа, кроме предусмотренных условиями договором займа, отсутствуют
25.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского займа	От 182,500 % до 730,000 % годовых
26.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются одновременно с возвратом потребительского займа в срок указанный в индивидуальных условиях договора займа, в соответствии с графиком платежей.
27.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа;	1. Наличными в кассу в любой из офисов микрофинансовой организации (бесплатно) 3. Безналичным платежом на банковский счет микрофинансовой организации, по реквизитам указанным в договоре займа. Возможная комиссия банка за перечисления денежных средств, Заемщиком оплачивается самостоятельно.
28.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично в течении 5 рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа, уведомив об этом Займодавца до истечения срока его предоставления. (п. 7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)")
29.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа не применяются

30.	Способы защиты прав получателя финансовой услуги	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа, либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. В числе прочего, получатель финансовой услуги вправе защитить свои права посредством обращения в компетентные государственные органы, в том числе Банк России, а также в саморегулируемую организацию способом, указанным в п. 11 настоящей Информации.
31.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, по момент фактического исполнения обязательства по возврату суммы основного долга (включительно). (п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")
32.	Информация, о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско- правового договора или доверенности	Микрофинансовая организация не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско- правового договора или доверенности
33.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Иные договора которые заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые заемщик обязан получить в связи с договором займа, отсутствуют.
34.	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Финансовые услуги и дополнительные услуги в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют
35.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для займов в иностранной валюте)	По заключаемым между микрофинансовой организацией и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
36.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются

37.	Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору займа	Займодавец с согласия заемщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа любым физическим или юридическим лицам, в том числе не являющимися кредитными и микрофинансовыми организациями. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Согласие или не согласие заемщика на уступку прав (требований) определяется в индивидуальных условиях договора займа.
38.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	В целях оценки микрофинансовой организацией долговой нагрузки получателя финансовой услуги, при заполнении заявления на предоставление потребительского займа, получателем финансовой услуги необходимо предоставить информацию о целях получения финансовой услуги (потребительского займа). Полученная в таком случае микрофинансовой организацией от получателя финансовой услуги информация о цели получения потребительского займа, не является информацией об использовании потребительского займа на определенные цели, вследствие отсутствия в договоре займа условия о целевом использовании заемщиком полученного займа. При заполнении заявления на предоставление потребительского займа, получатель финансовой услуги указывает цель расходования денежных средств по договору займа.
39.	Риски, связанные с заключением (использованием финансовой услуги) и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги	1. В случае заключения получателем финансовой услуги договора займа (использования финансовой услуги), на получателя финансовой услуги в полной мере возлагается обязанность соблюдения всех условий договора займа, в том числе невозможность его расторжения в одностороннем порядке. 2. В случае, если в течении 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к микрофинансовой организации о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода получателя финансовой услуги, то для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций. 3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода), существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций.
40.	Риски связанные с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, существует риск начисления на не погашенную часть суммы основного долга неустойки в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, по момент фактического исполнения обязательства по возврату суммы основного долга (включительно).
41.	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	1. Заключить с кредитором или лицом, действующим от его имени и в его интересах, соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или пребывания должника. 2. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. 3. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом. 4. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

		<p>5. Требовать возмещения убытков, причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами, получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.</p> <p>6. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности ее взыскании и любые другие персональные данные должника в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.</p> <p>7. В любое время отозвать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p> <p>8. Обратится в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.</p> <p>9. Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.3.5 ст.7 Федерального закона от 30.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях», в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности.</p> <p>10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.3.5 ст.7 Федерального закона от 30.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях», сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p> <p>11. Направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя.</p> <p>12. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательств, направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся отказа от взаимодействия.</p> <p>13. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательств.</p> <p>14. В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявления об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.</p>
--	--	---

42.	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	Споры по настоящему Договору займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по искам Заемщика к Займодавцу в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Ответчика.
43.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Общие условия договора потребительского займа Форма договора займа.