

# Договор об использовании Сервиса Pruffme

## № 68191

Санкт-Петербург

1 октября 2019 года

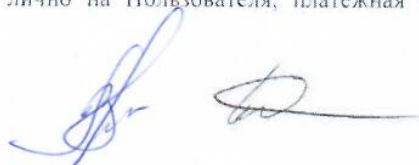
Общество с ограниченной ответственностью «Пруффми», в лице Генерального директора Подузова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Компания», и Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Учебный центр неолимпийских видов спорта», в лице Директора, Новиковой Валентины Петровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Пользователь», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий «Договор об использовании Сервиса Pruffme» (далее «Договор»).

### Термины и определения

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующее значение:

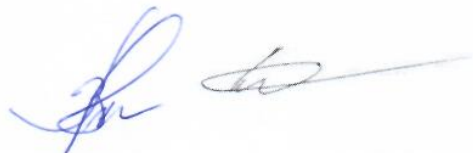
- **Авторизация** – процесс анализа на сервере Компании введённых Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права создать Личный кабинет Пользователя на ресурсе Компании и/или получить доступ к использованию сервиса;
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Пользователем, совершенное путем отправки в Компанию уведомления по установленной форме, а именно: проставление соответствующей отметки в процессе осуществления Пользователем Регистрации на Веб-сайте Pruffme;
- **Аутентификационные данные** – уникальный идентификатор (номер сотового телефона, указанного пользователем при регистрации) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя из сети Интернет или Доступа к конкретной услуге;
- **Баланс Лицевого счета** – разница между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени (сумма Платежей); вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;
- **Веб-интерфейс Pruffme** – совокупность программных и аппаратных средств, средство информационного и технологического интерактивного взаимодействия Пользователей с программно-аппаратной системой на Серверах Компании, посредством которой Компания организует для Пользователя возможность Доступа в Личный кабинет Пользователя и возможность использовать Сервис Pruffme в соответствии с настоящим Договором;
- **Сервис Pruffme** – расположенный на серверах Компании веб-сайт по адресу <http://pruffme.com> и/или их сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через Интернет информации о Сервисах Pruffme и возможности использовать Сервис Pruffme Пользователями;

- **Вебинар (т.ж. онлайн-семинар видеоконференция, встреча онлайн)** – общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени - встреч, презентаций, дистанционных семинаров и подобных им. Во время вебинара каждый из Пользователей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством сервиса Pruffme. Сеанс связи между Пользователями либо группами Пользователей во время Вебинара осуществляется в форме одновременного обмена видео- и аудио- (в т.ч. речевой) информацией, текстовыми сообщениями и данными (файлами);
  - **Семинар** – общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых Пользователями Сервиса Pruffme в порядке, утвержденном в настоящем Договоре;
  - **Внесение денежных средств на Лицевой счёт** – авансовый Платёж Пользователя на Лицевой счет Пользователя с помощью систем, порядок и способы внесения платежа размещены на сайте Компании <https://pruffme.com/pages/prices/>;
  - **Дата ежемесячного списания денежных средств** – дата начала Расчётного периода. Датой начала первого расчетного периода является дата Подписки на конкретную услугу (или услуги) в личном кабинете пользователя; датой начала последующих расчетных периодов является 1-е число расчетного месяца;
  - **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Пруффми», зарегистрированное в Российской Федерации. Компания является Администрацией Сервисов Pruffme;
  - **Контент вебинара** – транслируемый (передаваемый) через сервера Компании и получаемый (принимаемый) компьютером Пользователя контент во время использования сервиса Pruffme. Под «контентом» понимается вся информация, составляющая содержание сеансов Вебинаров - видео-, аудио-данные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные, включая вновь созданные с использованием инструментария Веб-интерфейса Pruffme;
  - **Лицевой счёт (Пользователя)** – счётчик, на котором фиксируются Платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных Платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер (идентификатор);
  - **Личный кабинет Пользователя** – информационное пространство Пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе Pruffme, для организации ввода/изменения Персональных данных («Профиля Пользователя»), самостоятельной подписки/отказа от (активирования/отключения) конкретных услуг в рамках Договора. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после Регистрации на Веб-сайте Pruffme и прохождения процедуры Авторизации;
  - **Несанкционированный доступ** – Доступ к Веб-интерфейсу Pruffme и/или конкретным услугам, который получен посетителем Веб-сайта Pruffme, не прошедшим Регистрацию и/или Авторизацию и не имеющим права на получение Услуги и/или конкретных услуг в рамках Услуги. Для предотвращения несанкционированного доступа осуществляется контроль доступа на Серверах Компании;
  - **Оферта** – предложение Компании, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста 18 (Восемнадцати) лет, любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Компанией «Договор о предоставлении сервиса Pruffme» на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения и дополнения;
  - **Персональные данные** – информация, предоставленная Пользователем во время процедуры Регистрации на Веб-сайте Pruffme, которая указывает лично на Пользователя, платёжная информация



и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации. Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты;

- **Платёж** – денежные средства, перечисленные Пользователем на расчётный счёт Компании, либо внесенные в Пункт приема платежей, в качестве оплаты за пользование Услугой, и учтённые на Балансе Лицевого счета Пользователя в соответствии с условиями Договора;
- **Подписка (на конкретную услугу)** – выполнение Пользователем действий, перечисленных на соответствующей странице в Личном кабинете Пользователя, являющееся заказом на получение данной конкретной услуги на условиях Договора;
- **Пользователь** – любое физическое лицо старше 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, выступающее в качестве Стороны Договора об использовании сервиса Pruffme;
- **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом размер Платежа за конкретные услуги, оказываемые в течение Расчётного периода;
- **Расчётный период** – период оказания Услуг, равный количеству дней, оставшихся с момента Подписки на услугу до конца календарного месяца, в который была осуществлена Подписка на услугу (**первый Расчётный период**), либо равный одному месяцу, либо равный количеству календарных дней, оставшихся до окончания Подписки на услугу в месяце, которому предшествовал предпоследний Расчётный период (**последующие Расчётные периоды**);
- **Регистрация (Пользователя)** – установленная Компанией процедура и результат внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей услуг на Серверах Компании Персональных данных и/или прочей предписанной Компанией информации о Пользователе;
- **Резервирование денежных средств на Лицевом счёте** – выделение Компанией денежных средств из авансовых платежей Пользователя для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие конкретные услуги;
- **Тарифный план (тариф)** – выбранное Пользователем в соответствии с Тарифами и Порядком расчётов, указанными на сайте сервиса Pruffme, являющееся фиксированным предложением Компании по стоимости определённого объёма Услуги Pruffme;
- **Администратор** – доверенное лицо юридического/физического лица Пользователя либо сам Пользователь, который осуществляет администрирование аккаунта и имеет свой персональный логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте Компании;
- **СМС рассылка** – комплекс программных средств, позволяющих Пользователю отправлять СМС-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой электронный виртуальный счет;
- **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно;
- **СПАМ** – это рассылка СМС-сообщений рекламного характера, которая осуществляется Пользователем на Мобильные Терминалы Абонентов без предварительного согласия Абонентов и/или



заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих СМС сообщений или их отправителя;

- **Электронный билет** - соглашение Пользователя и любого лица желающего участвовать в семинарах, проводимых Пользователем за плату (платные семинары), выраженное в электронном документе который подтверждает оплату семинара и дает право участнику присутствовать на мероприятии Пользователя.

## 1. Предмет Договора

1.1. Компания предоставляет Пользователю Услугу в соответствии с настоящим Договором, а Пользователь пользуется Услугой и оплачивает её в соответствии с Тарифами на услуги, размещенными на официальном сайте Компании по адресу: <https://pruffine.com/pages/prices/> и порядком расчетов в соответствии с разделом 3 настоящего Договора на условиях настоящего Договора.

1.2. Компания предоставляет Услугу на условиях «КАК ЕСТЬ» и все риски, связанные с коммерческой пригодностью, применимостью для определенной цели, качеством исполнения, производительностью, совместимостью, точностью, бесперебойной работой и отсутствием ошибок при получении Услуги лежат на Пользователе. Компания не предоставляет Пользователю никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Во избежание сомнений КОМПАНИЕЙ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НИКАКИЕ ГАРАНТИИ, НЕ УКАЗАННЫЕ ЯВНО В ТЕКСТЕ ДОГОВОРА.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Договор считается заключенным с момента подписания сторонами.

2.1.1. Датой начала оказания Компанией Услуги считается дата Подписки на конкретные услуги.

2.1.2. Создание Личного кабинета:

- Пользователь с помощью формы, размещенной на сайте Компании осуществляет Акцепт настоящего Соглашения, вводит необходимые данные для авторизации и отправку их в Компанию;

- Пользователь, в случае необходимости создания аккаунта на юридическое лицо, — обязан в течение 3-х рабочих дней после регистрации на сайте Компании выслать письмо-заявку с реквизитами юридического лица по форме представленной на сайте Компании. В течение трех дней с момента отправки необходимых данных Компания создает отдельный Лицевой счет юридического лица.

Один Личный кабинет, по желанию Пользователя, может иметь несколько Администраторов, при этом Пользователь, создавший личный кабинет всегда имеет приоритет по отношению к другим администраторам и может запрещать или разрешать им использование своего Личного кабинета.

2.2. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.3. Использование Сервисов Pruffme возможно только на условиях настоящего Договора и невозможно без принятия условий Договора.

2.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуги Компания оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемыми частями, без предварительного уведомления Пользователя, обеспечивая при этом

публикацию измененных условий на Веб-сайте Pruffme. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте. Пользователь обязан регулярно, не реже, чем раз в месяц, знакомиться с настоящим Договором, действующая версия которого публикуется в сети Интернет по адресу <https://pruffme.com/pages/agreement/> и доступна также из Личного кабинета Пользователя. В случае несогласия Пользователя с изменениями Договора Пользователь обязан прекратить использовать Услугу и удалить свои учётные данные из базы зарегистрированных пользователей услуг Компании через Личный кабинет Пользователя. Продолжение использования услуг Компании означает принятие условий измененного Договора. В случае администрирования Личного кабинета несколькими Администраторами за действия каждого администратора несет ответственность Пользователь, создавший Личный кабинет при Акцепте Соглашения.

2.5. Компания вправе отказать лицам – нерезидентам Российской Федерации в Регистрации на Веб-сайте Pruffme и предоставлении Сервисов Pruffme в любой момент по своему усмотрению и без какой-либо компенсации со стороны Компании в связи с нахождением таких лиц вне юрисдикции Российской Федерации.

2.6. Компания вправе не оказывать Услугу Пользователю в случае наличия у него задолженности по Услуге или иным услугам перед Компанией до погашения задолженности.

2.7. Пользователю категорически запрещается, в ходе эксплуатации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя названия любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится, в противном случае Компания имеет право заблокировать рассылку и Личный кабинет Пользователя, а также рассылать СПАМ самостоятельно и не пользоваться услугами компаний, предлагающих услугу рассылки спама (даже если для этого не используется сервис Pruffme).

### **3. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

3.1. Пользователь оплачивает Услугу в необходимом ему объеме по тарифам, указанным в разделе «Тарифы», размещенным на сайте Компании в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Оплата услуг на расчетный счет Компании осуществляется путем выставления счета и перечисления 100% авансового платежа на расчетный счет с указанием № личного кабинета, электронного адреса пользователя, тарифного плана и срока действия тарифного плана.

3.3. После выполнения услуг, указанных в счете, Компания обязана предоставить в течение 3 рабочих дней Акт о предоставлении услуг в 2-ух экземплярах. Пользователь обязан подписать и вернуть Акт, либо направить Компании мотивированный отказ от приемки услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта, в противном случае оказанные услуги считаются по умолчанию принятыми Пользователем.

### **4. Обязанности Компании**

Компания обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учётом требований действующего законодательства РФ.

4.1.2. Оказывать конкретные услуги или набор конкретных услуг, на которые подписан Пользователь, согласно «Тарифам на услуги».

4.1.3. Своевременно (в день получения уведомления от платежной системы о поступлении денежных средств либо в день зачисления денежных средств на расчетный счет Компании), но не позднее трех дней с момента оплаты зачислять авансовые платежи Пользователя.



4.1.4. Предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету. В случае Отказа от оказания конкретных услуг (их приостановления) Личный кабинет остается доступным для Пользователя через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.1.5. При условии действия Подписки и/или наличия Доступа к конкретным услугам, приложить все возможные усилия для обеспечения Пользователю возможности пользоваться данными услугами круглосуточно, если иное не установлено при заказе конкретных услуг. Пользователь осведомлен, что некоторые сервисы могут быть недоступны по причине их модернизации или разработки.

4.1.6. Не предоставлять сведения о Пользователях третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**Компания имеет право:**

4.2.1. В случае если Баланс Лицевого счёта Пользователя принял отрицательное значение, либо Пользователь не предоставил информацию согласно запросу Компании, указанного в п.5.4. настоящего Договора, то Компания без предварительного уведомления может приостановить оказание возмездных (платных) услуг данному Пользователю. В этом случае Подписку на конкретные услуги можно будет оформить/возобновить из Личного кабинета Пользователя после восстановления положительного Баланса лицевого счёта. Вся информация, а также любые файлы Пользователя, загруженные либо размещенные в системе Компании, после блокировки Личного кабинета хранятся в архиве Компании в течение 30 дней. По истечении указанного срока вся информация и файлы Пользователя удаляются и восстановлению не подлежат.

4.2.2. Компания вправе осуществлять модерацию любых сообщений, отправлений, а также иной информации, которая размещается Пользователем в открытом доступе и распространяется третьим лицам. В случае, если Компания считает, что информация по своему содержанию является СПАМом или направлена на экстремизм, разжигание расовой, национальной или религиозной вражды, ущемление прав меньшинств и распространяется с хулиганскими или мошенническими целями, Компания имеет право без объяснения причин удалить/уничтожить любые материалы, прямо или косвенно нарушающие законодательство РФ.

4.2.3. Компания не вступает в споры с третьими лицами, с которыми у Пользователя сложились партнерские отношения не при каких обстоятельствах.


4.2.4. Компания вправе изменять Веб-интерфейс Pruffme и Программное обеспечение, равно как изменять требования к Техническому и программному обеспечению, которое должно использоваться Пользователем для получения Услуги. При всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Компанией явно выражено иное. Положения настоящего пункта действительны как в отношении предоставляемой Пользователю, заключившему Договор с Компанией, Услуги в целом, так и в отношении конкретных услуг или определенных функциональных возможностей отдельной услуги, на которые подписывается Пользователь в рамках настоящего Договора.

## **5. Обязанности Пользователя**

**Пользователь обязуется:**

5.1. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора.

5.2. При регистрации указывать правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.



5.3. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем при Регистрации и в настоящем Договоре, если таковой заключен в письменной форме, в течение 5 (пяти) дней уведомить Компанию. Указанное уведомление производится посредством самостоятельного внесения Пользователем изменений в «Профиль Пользователя» в Личном кабинете через Веб-интерфейс Pruffme, а также, в случае заключения настоящего Договора в письменной форме, направлением Компании письменного уведомления, подписанного Пользователем.

5.3.1. Смена адреса электронной почты, указанного при Регистрации, производится в соответствии с п.8.1 настоящего Договора.

5.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему предъявлять по требованию Компании документы, идентифицирующие Пользователя, а также по запросу Компании предоставлять надлежаще заверенные копии таких документов в целях исполнения Договора в течение трех дней.

5.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счёт Компании в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

5.6. В случае если Пользователь не исполняет обязанности, предусмотренные п.5.5. настоящего Договора, и, вследствие этого, Баланс Лицевого счёта Пользователя принимает отрицательное значение, погасить образовавшуюся задолженность в течение 1-го месяца с очередной Даты ежемесячного списания денежных средств.

5.7. Регулярно проверять наличие уведомлений Компании на Веб-сайте Pruffme (в том числе — в Личном кабинете Пользователя) и просматривать статистическую информацию об объёме полученных услуг.

5.8. Незамедлительно сообщить Компании о любом ставшем ему известным случае Несанкционированного использования его Аутентификационных данных для Доступа к Услуге или нарушении системы безопасности Сервисов Pruffme.

5.9. В случае если Пользователь является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, направившим Компании требование о формировании Акта сдачи-приемки услуг, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода, указанного в счете, подписать со своей стороны и направить Компании Акт сдачи-приемки услуг в двух экземплярах.

5.10. Подписанный Акт направляется Компании по почте, указанной на сайте Компании, оригинал Акта в двух экземплярах направляется заказным письмом.

5.11. Удалять из списка рассылки тех абонентов, которые отказались от получения рассылки иными способами, нежели через ссылку отмены подписки Pruffme.

5.12. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих подписчиков, за исключением случаев, если подписчики соглашались с получением такой информации.

5.13. Не удалять и не затруднять нахождение ссылки отмены подписки в отправляемых сообщениях. Размещать текст ссылки только на языке, понятном для получателей.

5.14. Не скрывать и не маскировать факт подписки на рассылку через другие действия.

**Пользователь имеет право**

5.15. Пользователь имеет право использовать Сервис Pruffme только в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Компании.

5.16. Проводить бесплатные и платные семинары, проведение последних и сбор денежных средств только при условии выбора и оплаты соответствующего Тарифа.



5.19. Размещать информацию о планируемых мероприятиях и отправлять электронные сообщения, а также СМС-сообщения участникам семинаров, контакты которых размещены в базе данных Пользователя с разрешения участников. СМС — сообщения могут содержать информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочленённых сообщений, Компания не гарантирует Пользователю корректность их доставки абоненту. Компания также не гарантирует корректность доставки абоненту СМС-сообщений при нахождении его в роуминге.

5.20. Организация платных семинаров Пользователя и сбор денежных средств осуществляется с помощью Сервиса Pruffme только при условии заключения в письменной форме Агентского договора с Компанией по приему денежных средств и организации мероприятий. После заключения указанного договора Пользователь вправе принимать денежные средства от своих клиентов путем реализации им электронных билетов.

5.21. Пользователь для реализации электронного билета создает платный семинар и объявляет в соответствующем разделе стоимость электронного билета для участника семинара.

5.22. Оплата электронного билета участниками осуществляется способами, указанными в п. 3.3. настоящего Договора, соответственно, после оплаты его участником, в Личном Кабинете Пользователя формируется список участников, которые приобрели электронные билеты и имеют право на посещение платного мероприятия.

5.23. Пользователь имеет право на получение указанных в п.5.22. денежных средств только при условии поступления указанных средств на счет Компании, заключения письменного Агентского соглашения и уплаты агентского вознаграждения Компании, размер которого определяется в соглашении.

## **6. Ответственность Компании**

6.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуги в случаях, связанных с:

6.2.1. Приостановкой работы программного обеспечения и/или оборудования, в том числе Серверов Компании, обеспечивающих функционирование Сервисов Pruffme, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в Веб-интерфейсе Pruffme, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев Несанкционированного доступа, при условии, что Пользователь уведомлен о предстоящих профилактических работах до запланированного начала проведения работ.

6.2.2. заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания нормальной работоспособности и развития Сервисов Pruffme, при условии предварительного извещения Пользователя через Личный кабинет.

6.3. Участие Компании в сеансах связи (онлайн-мероприятиях) Пользователей ограничено исключительно оказанием Услуги. Вне деятельности, осуществляемой непосредственно для оказания Услуги,





Компания не является организатором или участником (Пользователем) Вебинаров Пользователя и не несёт ответственности за планирование Вебинаров и/или управление таковыми (включая без ограничения перечисленным запуск, приостановление, прекращение), состав и территориальное размещение участников Вебинаров, равно как за Контент Вебинаров.

6.4. Компания не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Компании и при отсутствии вины Компании, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Компании, включая, но не ограничиваясь перечисленным, следующие:

6.4.1. отсутствие учёта авансового платежа Пользователя на Лицевом счёте в случае непоступления данного платежа на расчётный счёт Компании;

6.4.2. нарушение связи вследствие использования Пользователем Технического обеспечения, которое не соответствует требованиям Компании, а равно несоблюдения Пользователем условий эксплуатации Технического обеспечения, используемого для доступа к Сервисам Pruffme, а также в случаях перебоев электропитания на территории Пользователя;

6.4.3. нарушение связи вследствие несоблюдения поставщиком услуг связи Пользователя (провайдера услуг доступа в Интернет) условий договора с Пользователем, а также случаев блокировки доступа к Веб-сайту Pruffme поставщиком услуг связи Пользователя или его аффилированным лицом;

6.4.4. непредусмотренное нарушение нормального функционирования Веб-сайта Pruffme в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (предоставление Пользователю Услуги зависит, в силу конструктивных особенностей сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления Услуги, но за качество работы которых Компания ответственности не несёт);

6.4.5. обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), перечисленные в п. 12.1 Договора.

6.5. Компания не несёт ответственность за:

6.5.1. несоблюдение Пользователем инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения Вебинара, либо конфликт Программного обеспечения Вебинара с Техническим обеспечением Пользователя вследствие несоблюдения регламентированных Компанией требований к Техническому обеспечению, но не ограничиваясь данной причиной, и связанные с этим препятствия Пользователю в использовании отдельных Сервисов Pruffme;

6.5.2. несоблюдение руководства пользователя Программного обеспечения Вебинара и/или несвоевременное обновление Пользователем Программного обеспечения Вебинара, если Пользователь информирован о необходимости такого обновления;

6.5.3. проявление действия вредоносных компьютерных программ (вирусов) и другие возможности блокировки (в том числе повреждение Программного обеспечения Вебинара), препятствующие доступу Пользователя к Услугам;

6.5.4. несовместимость Программного обеспечения Вебинара с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием, равно как за ущерб и/или убытки Пользователя, понесённые вследствие указанной несовместимости;

6.5.5. задержки и/или сбои, возникшие в начале, во время или в конце выполняемой по всем правилам передачи данных или операции, связанной с использованием Услуги.

6.7. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за какой-либо неосторожный, прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем (включая, но не ограничиваясь перечисленным: упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, связанные с перерывами в коммерческой или производственной деятельности, нанесение ущерба здоровью, нарушение неприкосновенности частной жизни, неисполнение любого обязательства, включая обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб или прочие убытки имущественного и/или иного характера), возникающие в связи с настоящим Договором или в результате и/или в связи с получением или невозможностью получения Пользователем Услуги Компании, равно как и в результате и/или в связи с предоставлением или невозможностью предоставления Пользователю Услуги Компании, даже если Компания была заранее извещена о возможности такого ущерба или убытков.

6.8. Независимо от характера и причин ущерба Пользователя (включая любые перечисленные выше случаи), максимальный размер ответственности Компании по любому из положений настоящего Договора и размер причитающейся Пользователю компенсации не может превысить суммы, фактически уплаченной Пользователем за конкретные услуги Компании, даже если полученная компенсация не покрывает понесённый ущерб.

## 7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь несёт ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных при Регистрации и считается действующим от своего лица и за свой счёт.

7.3. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору. Будучи осуществлённой, подобная уступка или передача не имеет юридической силы. В случае передачи учётной записи и пароля Пользователя для Доступа к Услуге третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа к Услуге и/или использования Услуги третьими лицами от имени Пользователя, все права и обязанности по настоящему Договору несёт Пользователь.

7.4. Пользователь несёт самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия и высказывания, совершенные и/или произнесенные посредством пользования Услугой, а также их последствия.

7.5. Пользователь несёт ответственность за все операции, произведенные под его учётной записью и Аутентификационными данными.

7.5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Пользователя, а также их последствия.

7.7. Независимо и дополнительно к другим положениям настоящего Договора об ответственности Пользователя при использовании Услуги Компании, к полной и исключительной ответственности Пользователя, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным, относятся:

7.7.1. ответственность Пользователя за создание и/или распространение, равно как за загрузку и/или получение Контента Вебинаров, включая ответственность по всем претензиям, которые предъявлены и/или

могут быть предъявлены в отношении передаваемого и/или принимаемого Пользователем контента за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, равно как в связи с содержанием в Контенте Вебинаров недостоверной информации, непристойного, неприличного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, дискредитирующего или иного незаконного содержимого;

7.7.2. ответственность за все отношения Пользователя с третьими лицами, возникшие в связи и/или в результате использования Услуги, включая ответственность Пользователя перед третьими лицами, вовлечёнными в частную, и/или коммерческую, и/или некоммерческую деятельность Пользователя с использованием Услуги Компании, равно как ответственность Пользователя за его собственный ущерб и расходы, возникшие в результате взаимодействия Пользователя с третьими лицами в связи с использованием Услуги Компании.

7.7.3. При возникновении претензий любого характера от Клиентов Пользователя, в т.ч. на возврат денежных средств, Пользователь осуществляет разрешение конфликтных ситуаций самостоятельно без привлечения Компании. За все свои действия перед своими Клиентами Пользователь несет ответственность в полном объеме.

## 8. Защита данных

8.1. В случае утери Пользователем Аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет Пользователя, или при необходимости изменить адрес электронной почты или пароль, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или смена адреса электронной почты либо пароля могут быть осуществлены Компанией по запросу Пользователя на специальной странице Компании с указанием в этом запросе своего номера телефона, указанного при регистрации Личного кабинета. После отправки запроса, на указанный телефон Пользователя приходит зашифрованный код в виде СМС сообщения, после ввода которого происходит авторизация Пользователя и изменение запрошенных данных.

8.2. При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей, которая прошла международную сертификацию. Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Pruffme, не может получить персональные и банковские данные клиента.

8.3. Обработка полученных в зашифрованном виде конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре. Pruffme не имеет возможности получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платежная система VISA.

## 9. Права на интеллектуальную собственность

9.1. Компания является Правообладателем и автором всех результатов интеллектуальной собственности, размещенных на интернет ресурсе Компании Pruffme, а также Правообладателем Программного обеспечения Вебинаров и любых программ используемых для работы сервиса Pruffme. Пользователю предоставляется право использования в объеме и в порядке установленном настоящим



Договором на условиях простой неисключительной лицензии. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за Компанией.

9.2. Любое программное обеспечение, доступное на Веб-сайте Pruffme для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Компании и/или её партнёров.

9.3. Компания не несет никакой ответственности за размещение, использование, распространение любых материалов, презентаций, картинок, видеозаписей вебинаров, и иной информации, которая размещается Пользователем в сервисе Pruffme.com.

## 10. Действие Договора

10.1. Правоотношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации и подсудны исключительно судам Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, определяющим все взаимные права, обязанности и ответственность Пользователя и Компании относительно условий использования Пользователем Услуги Компании. Договор заменяет собой все предыдущие соглашения, договоры или заявления относительно использования Пользователем Услуги.

10.3. Настоящий Договор действует до момента прекращения Пользователем использования Услуги Компании, либо до прекращения оказания Услуги Компанией, либо до момента его расторжения Сторонами настоящего Договора.

10.4. Положения настоящего Договора, регулирующие отказ от гарантий, ограничение ответственности, освобождение от ответственности, права в отношении интеллектуальной собственности, а также применимое законодательство и подсудность продолжают действовать в случае окончания действия настоящего Договора, либо его расторжения сторонами настоящего Договора.

## 11. Срок действия Договора, основания его прекращения

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Пользователем (в соответствии с п. 2.1. Договора) и действует 36 месяцев.

11.2. Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 12.5. Договора и при этом, в случае причинения Пользователю прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

11.3. Компания вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить действие Подписок на конкретные услуги в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

11.4. В случае заключения Договора в письменном виде расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии направления соответствующего письменного заявления в адрес другой Стороны.

11.5. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, при условии выполнения всех обязательств перед Компанией, возникших до момента расторжения.

11.6. В случае расторжения настоящего Договора Пользователем без объяснения причин оплаченные средства возврату не подлежат.

11.7. В случае расторжения настоящего Договора в связи с некачественным предоставлением услуг, подтвержденного документально, денежные средства возвращаются исключительно на банковский счет



Пользователя при условии предоставления письменного заявления, заверенное нотариально которое содержит: Ф.И.О. — Пользователя, паспортные данные, банковский реквизиты для отправки денежных средств, дата и номер транзакции отправки денежных средств Пользователем. Указанное заявление отправляется по адресу, указанному на сайте Компании.

## 12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Компания и/или Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, включая:

12.1.1. землетрясения, наводнения, ураганы или другие стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, в том числе аварии на объектах энергоснабжающих организаций, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, террористические действия, объявленную или фактическую войну, забастовки, а также иные обстоятельства которые Компания не могла предвидеть и предугадать заранее.

12.1.2. указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению Услуги.

12.2. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.4. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте Pruffme, либо, в случае невозможности размещения информации на данном веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Компании.

## 13. Урегулирование споров

13.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров на основании письменной претензии одной из Сторон. Стороны приложат все усилия для разрешения споров путём проведения переговоров.

13.2. Компания после получения от Пользователя претензии обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Пользователю мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.



13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. от Компании Пользователю – посредством размещения в Личном кабинете Пользователя, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

13.4. от Пользователя Компании – в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, а также в обязательном порядке электронным письмом по адресу: support@pruffme.com, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Пользователем Компании, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписанные Пользователем, Компанией к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 14. Прочие условия

14.1. Компания имеет право привлекать третьих лиц для оказания отдельных конкретных услуг Пользователю.

14.2. Настоящий Договор никаким образом не создаёт и не подразумевает создания каких-либо правоотношений Компании с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, любых поставщиков технологий или коммуникаций, поставщиков программного или аппаратного обеспечения или оборудования, любых сторонних поставщиков, обеспечивающих отдельные части или элементы Услуги, возлагающих на Компанию какие-либо обязательства в отношении любого ущерба, в том числе любых убытков, расходов и/или других обязательств, понесенных такими третьими лицами.

14.3. Настоящий Договор никаким образом не предоставляет и не подразумевает предоставления каким-либо физическим или юридическим лицам, не являющимся стороной настоящего Договора, никаких средств судебной защиты или средств защиты права, никаких обязательств, оснований для возмещения убытков или ущерба или оснований для предъявления исков, равно как не создаёт никаких третьим лицам никаких прав для приобретения выгод или прав бенефициариев.

14.4. Вход Пользователя в Личный кабинет, а также Подписка/Отказ от конкретных услуг посредством сервисов Веб-интерфейса Pruffme, доступных Пользователю в соответствии с настоящим Договором, подтверждается информационными (учётными) записями программного контроля соединения и аппаратуры учёта стоимости (биллинга) на Серверах Компании. Любая Подписка/Отказ от конкретных услуг Пользователем через Личный кабинет имеет равнозначную юридическую силу, как если бы Стороны заключили соответствующее дополнительное соглашение в письменной форме на бумажном носителе.

14.4.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершённых Пользователем действий будут являться информационные (учётные) записи на Серверах Компании, вне зависимости от способа и/или технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

14.4.2. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Договора является московское время, определяемое на основании данных учётных записей на Серверах Компании, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе срока оплаты Услуг при кредитной схеме расчетов между Компанией и Пользователем, Компания вправе приостановить и/или полностью прекратить оказание как отдельных, так и всех конкретных услуг, получаемых Пользователем по Договору.

14.5.1. Возобновление оказания конкретных услуг Пользователю осуществляется по усмотрению Компании на основании письменного заявления Пользователя, содержащего информацию о принятых мерах по устранению нарушений Договора и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания конкретных услуг Пользователю осуществляется в течение трех дней с момента устранения нарушений и/или получения Компанией письменного заявления Пользователя.

14.5.2. В случае устранения Пользователем нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой конкретных услуг, оказание этих услуг автоматически возобновляется в момент пополнения Лицевого счета.

14.5.3. В случае непредставления Пользователем вышеуказанного письменного заявления и неустранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг) в течение 1 (Одного) календарного месяца с момента получения Пользователем от Компании уведомления о приостановлении оказания конкретных услуг, Компания вправе прекратить оказание Пользователю Услуги и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, а для решения вопроса погашения задолженности действовать в соответствии с разделом 13 Договора.


14.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему приоритет имеют условия настоящего Договора.

14.7. Через сервис рассылки Pruffme запрещается рассылать сообщения с информацией следующего характера:

- ложной, некорректной или вводящей в заблуждение получателей;
- информацию, противоречащей ст. 18 Федерального Закона «О рекламе»;
- порнографию;
- лотереи;
- рекламы о поддельных лекарствах, часах, одежде и прочее;
- сообщения, созданные с нарушением авторских и смежных прав, использованием чужих торговых марок;
- рекламой почтовых и электронных спам-рассылок.

14.8. Пользователю запрещается рассылка любой информации и сообщений от имени других людей или организаций.

## 15. Адреса, контакты и платежные реквизиты Сторон

Пользователь:	Компания:
<p>Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Учебный центр неолимпийских видов спорта»</p> <p>НЧУДО «УЦНВС» ОГРН 1125000006878 ИНН 5047998457 КПП 504701001 Юридический адрес 141401, Московская область, г. Химки, проспект Мира, д. 12, кв 18 Банк АО «Первый Инвестиционный Банк» Р/с № 40703810800000000373 К/с № 30101810900000000408 БИК 044525408 Телефон +7(964)7973876 E-mail: ucnvs@mail.ru</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью "Пруффми"</p> <p>ООО «Пруффми» ИНН 7811177643 КПП 781101001 ОГРН 1157847085285 Юридический адрес: 192029, Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д. 70, корп. 2. № 40702810232030002124 в: Полное фирменное наименование предприятия: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» Сокращенное фирменное наименование предприятия: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» Место нахождения: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 40, лит. А ИНН 7728168971 КПП по месту нахождения 783502001 Кор/сч. 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ БИК 044030786 Телефон: +7 (800) 777-09-14, +7 (812) 309-97-72 E-mail: support@pruffme.com</p>
<p>Директор</p> <p> (Новикова В. П./</p>	<p>Генеральный директор</p> <p> /Подузов С. В. /</p>