**Отель Юг-Альянс**

Гостевой дом «Отель Юг-Альянс», Краснодарский край, Туапсинский район, микрорайон Широкая щель, автотрасса Джубга-Сочи 16+50метров.

**Уважаемые гости. Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле!**

Мы постарались учесть все нюансы и для Вашего удобства разместили всю необходимую информацию в папке гостя.

Перечень бесплатных услуг, предоставляемых гостям в отеле ЮГ-Альянс.

* Wi-Fi в номерах
* Пользование открытым бассейном с 09:00 до 22:00
* Кухня общего пользования, расположена в первом корпусу на первом этаже
* Пользование мангальных зон на территории. Зона №1 около второго корпуса, зона №2 около третьего корпуса, бронирования столов и мангальных зон невозможно.
* Пользование крытой беседкой с 08:00 до 18:00 (около первого корпуса)
* Предоставление в номерах чайника
* Гладильные станции в отдельных корпусах на этажах
* Детская игровая площадка

**Отель Юг-Альянс**

Гостевой дом «Отель Юг-Альянс», Краснодарский край, Туапсинский район, микрорайон Широкая щель, автотрасса Джубга-Сочи 16+50метров.

Перечень платных услуг, предоставляемых гостям

в отеле «Юг-Альянс»:

Ранний заезд/поздний выезд:

До 6-ти часов до заезда/после заезда – почасовая оплата:

500 руб./час

С 6-ти до 12-ти часов до заезда/ после выезда – половина суток.

Более 12-ти часов до заезда/ после выезда – полные сутки.

Парковка на территории отеля (при наличии свободных мест):

700 руб. в сутки

Услуги прачечной:

- Стирка (1 загрузка до 3 кг) - 500руб.

Гостевой дом «Отель Юг-Альянс», Краснодарский край, Туапсинский район, микрорайон Широкая щель, автотрасса Джубга-Сочи 16+50метров.

Уважаемые гости просим Вас соблюдать правила проживания в

Отеле «Юг-Альянс»!

Время заезда в отель: 15:00

Расчетный час: 12:00

1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера, наличными денежными средствами.
2. Номера продаются посуточно. При досрочном выезде из номера возврат денежных средств за неиспользованные часы производится при условии компенсации расходов Исполнителя. В случае раннего заезда гостя оплата производится в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата;

-от 6 до 12 часов до заезда – 50% от стоимости номера;

-от 12 до 24 часов до часа заезда -100% от стоимости номера.

В случае задержки выезда гостя плата (продление проживания) взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

-от 6 до 12 часов до заезда – 50% от стоимости номера;

-от 12 до 24 часов до часа заезда -100% от стоимости номера.

1. Размещение гостя в уже забронированном номере до времени заезда в отель, задержка гостя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на Ресепшн.
2. При опоздании гостя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
3. Дети в возрасте до 4-х лет без предоставления дополнительного места располагаются в отеле бесплатно. Старше 4-х лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.
   1. В случае если в номере проживает двое детей до 4 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.
4. Перевод из одного номера в другой может производится по желанию гостя или по производственной необходимости, сложившийся в отеле. Перевод оформляется дежурным администратором.
5. В случае утраты или повреждения имущества Отеля «Юг-Альянс» в соответствии с законодательством РФ гость возвещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласна прейскуранту, на возмещение материального ущерба.
6. Номера для проживания объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения в установленном КоАП РФ порядке взимается штраф.
7. Посещение гостей, проживающих в номерах, посторонним лицам разрешается до 23:00. Шуметь после 23:00 запрещено.
8. При отсутствии гостя по месту проживания более 2х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты отель создает комиссию, производит опись имущества гостя, находящегося в номере, с последующим освобождением номера.
9. Возврат денежных средств за неиспользованным гостем услуги в связи с досрочным выездом из отеля производится в следующем порядке: Гость заблаговременно за 2 суток дл даты выезда обращается к дежурному администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг); Гость заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд); Дежурный администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и требуют правильного оформления, в связи с этим процедура возврата может занять некоторое время); Гость подписывает заявление о возврате, расходный кассовый ордер и Чек, выданный ему взамен возвратному; При завершении процедуры гость получает на руки свой экземпляр нового чека с указанием оплаты фактически оказанных услуг и часть денежных средств, подлежащую возврату. Если гость сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 2суток до даты отъезда, отель взимает плату в размере одних суток проживания. При оплате гостем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам. Указанным гостем в данном заявлении. В случае пребывания гостя 10 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (отелем была оказана услуга по проживанию). Для осуществления возврата гость обязан вернуть свой экземпляр чека, подтверждающий оплату услуг, предоставляемых отелем. При утере чека или отказе его возвращать, дежурный администратор в праве отказать в возврате денежных средств.
10. При принудительном выселении гостя в связи с грубым нарушением правил проживания в отеле или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала отеля возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.
11. Предельный срок проживания в отеле составляет 3 месяца.
12. Поставив подпись при ознакомлении с правилами проживания в Отеле «Юг-Альянс», гость также подтверждает, что ознакомился:

- с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях;

- с правилами пожарной безопасности;

- с правилами пользования электроприборами;

- с правилами пользования бассейном;

- с прейскурантом на порчу имущества;

- с правилами бронирования номеров в отеле «Юг-Альянс».

15. Поставив подпись при ознакомлении с правилами проживания, гость автоматически соглашается на обработку его персональных данных, указанных в карточке бронирования.

**Отель Юг-Альянс**

Гостевой дом «Отель Юг-Альянс», Краснодарский край, Туапсинский район, микрорайон Широкая щель, автотрасса Джубга-Сочи 16+50метров.

**Правила поведения при чрезвычайных положениях.**

1. Не паникуйте и не поддавайтесь панике. Призывайте окружающих к спокойствию. Паника в любой чрезвычайной ситуации вызывает неосознанные действия, приводящие к тяжелым

последствиям, затрудняет действия спасателей, пожарных, медработников и других специалистов.

2. По возможности немедленно звоните по телефону «01» (телефон спасателей и пожарных) или "112" (единый номер вызова экстренных служб). При своем сообщении сохраняйте спокойствие, выдержку. Старайтесь говорить коротко и понятно. В сообщении необходимо сказать: что случилось; место, где это произошло (адрес, ориентиры); если Вы оказались очевидцем и Вам ничего не угрожает, постарайтесь оставаться на месте до приезда спасателей, пожарных, сотрудников полиции.

3. Если Вы пострадали или получили травмы, оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь. Своевременное оказание первой медицинской помощи позволит предотвратить или снизить тяжелые последствия.

4. Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства. В речевом сообщении до Вас доведут, что произошло, основные рекомендации и правила поведения.

5. Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников полиции, медицинских работников). Это поможет своевременно оказать помощь пострадавшим, снизить или предотвратить последствия (воздействие опасных факторов).

6. Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников полиции, сотрудников общественного транспорта. Пропустите автотранспорт, двигающийся со специальными сигналами и специальной раскраской.

7. Не заходите за ограждение, обозначающее опасную зону. Оповещение при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации.

**Памятка о правилах использования электроприборов в отеле «Юг-Альянс».**

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Пользоваться самодельными электроприборами;
2. Оставлять без присмотра включенные в сеть: электроприборы, утюг, телевизор, чайник, фен;
3. Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью другими горючими материалами;
5. Использовать светильники местного освещения( настольные лампы, торшеры, бра, и т.п.), лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
6. Складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
7. Использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
8. Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, утюг, светильник.

**Памятка о правилах пожарной безопасности в отеле «Юг-Альянс».**

**В номерах и помещениях отеля запрещается:**

1. Курить, разводить огонь;
2. Хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы; кроме бытовых фенов, электробритв и т.д., используемых в бытовых целях;
3. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, лестничные площадки.

**В случае пожара в вашем номере:**

1. Немедленно сообщите о случившимся в пожарную часть по телефону «101». Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным - выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
2. Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору.
3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

**В случае пожара вне вашего номера:**

1. Немедленно сообщите о случившимся в пожарную часть по телефону «101».
2. Покиньте ваш номер после того, как закроете все окна и двери.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя – оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченным водой полотенцем и постельными принадлежностями. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

**Правила и рекомендации посещения бассейна в Отеле «Юг-Альянс»**

Для того чтобы получить максимальную пользу от водных процедур, необходимо соблюдать следующие рекомендации и требования (рекомендовано СанПин  2.1.2.1188-03):

1. Перед входом в бассейн ознакомьтесь с данными правилами.  Гости отеля обязаны соблюдать данные правила и следовать рекомендациям персонала.
2. Посещение бассейнов разрешено с 08:00 до 22:00.
3. С 22:00 до 08:00 производится химическая и механическая очистка бассейнов, нахождение в данное время в них — категорически запрещено.
4. Дети могут пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых. Вся ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение — лежит на родителях или сопровождающих лицах.
5. Гости с нестабильным состоянием здоровья, должны соблюдать особую осторожность и принимать водные процедуры, только после консультации с лечащим врачом.
6. В бассейн запрещено брать, а также пользоваться стеклянной посудой и стеклянными предметами (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания.
7. Запрещено принимать и раскладывать пищу на парапете бассейна.
8. Каждый посетитель перед входом в воду обязан тщательно вымыть тело под душем (также после посещения туалета). Не допускается втирать в кожу различные мази и кремы перед купанием.
9. В бассейне можно находиться только в чистом костюме для плавания, отвечающим гигиеническим и эстетическим требованиям, не имеющих молний или других металлических, или пластиковых вставок, которые могут представлять угрозу для здоровья или безопасности пользователя, а также могут быть причиной повреждения элементов оснащения бассейнов. Дети до 3-х лет, которые посещают бассейн, должны быть одеты в одноразовые трусы - памперсы для купания.
10. Во избежание падения передвигайтесь по территории бассейна осторожно. Запрещено бегать, толкаться и играть на территории бассейна, кричать, сквернословить, угрожать жизни и здоровью других отдыхающих, оскорблять своими действиями и словами персонал отеля.
11. Перед спуском в бассейн необходимо одеть плавательную обувь. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша. Не допускается попадание в воду посторонних предметов — это может вывести из строя оборудование бассейна.
12. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и за здоровье своих детей.
13. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
14. За порчу оборудования бассейна и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке.

**Категорически запрещается:**

1. Находиться в воде в верхней одежде и уличной обуви, в нижнем белье, а также обнаженными;
2. Оставлять без присмотра детей;
3. Справлять естественные нужды в бассейнах;
4. Прыгать с бортов в бассейн;
5. Выносить на территорию бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания;
6. Запрещается посещение бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
7. Курить в бассейне или на территории вокруг бассейнов;
8. Жевать жевательную резинку и употреблять пищу в бассейне или около него;
9. Посещать бассейны лицами с инфекционными и кожными заболеваниями, с имеющимися на теле пластырями, бандажами;
10. Занимать лежаки во время отсутствия в бассейне или возле него;
11. Оставлять вещи без присмотра;
12. Пользоваться бассейнами во время грозы;
13. Выводить из строя оборудование бассейнов и инвентарь (за порчу оборудования бассейнов и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).