



Wi-Fi КОМПЛЕКТ FK1104



**ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Данный документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ОТВЕТСТВЕНЕН ЗА ПОДЧИНЕНИЕ ВСЕМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ МОНИТОРИНГА И ЗАПИСИ ВИДЕО И АУДИО СИГНАЛА. NOVICAM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА И ИНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ.

ВНИМАНИЕ

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА ИЛИ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ ИЗДЕЛИЕ ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ И ВЛАГИ. НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ В ОТВЕРСТИЯ ДЛЯ ВЕНТИЛЯЦИИ И ДРУГИЕ ОТКРЫТЫЕ УЧАСТКИ УСТРОЙСТВА.



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Если у вас нет специального технического образования, прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Пожалуйста, не разбирайте внутренние части устройства, это может препятствовать правильному функционированию устройства и, возможно, сделает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и тем самым сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать грозозащиту и подавитель скачков напряжения перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Пожалуйста, не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики ИП превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с кратким руководством пользователя и с условиями гарантийного обслуживания.



Модель: FK1104

ВСЕПОГОДНЫЙ WI-FI КОМПЛЕКТ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Описание	5
Основные особенности	6
Комплектация	7
Указания по безопасной эксплуатации	8
Установка и подключение	10
Спецификация модели	25
Дополнительная информация	28
Гарантийный талон	29
Бонус маркет	32

ОПИСАНИЕ

Wi-Fi комплект видеонаблюдения от NOVIcon – это идеальное решение для оснащения Вашей квартиры, дачи, магазина или офиса. Такая система поможет защитить себя, свою семью или бизнес от внешних опасностей и мошенничества, даже если Вы находитесь далеко.

Оборудование идеально подобрано и настроено. В комплект входят необходимые крепления и удобный шаблон, который поможет быстро и точно наметить на поверхности отверстия для монтажа.

Компактный видеорегистратор легко спрятать от посторонних глаз. Регистратор способен вести запись непрерывно, при движении или в заданные промежутки времени.

Вся система работает автономно и позволяет подключиться к ней из любой точки мира через интернет. Для подключения с мобильных устройств разработано простое и удобное приложение, открывающее доступ ко всем возможностям системы.

Видеокамеры по умолчанию автоматически подключаются к Wi-Fi видеорегистратору, что упрощает настройку и проведение кабельных линий. Необходимо только обеспечить устройства питанием от ближайшего источника.

Теперь, находясь далеко от дома или офиса, Вы легко сможете контролировать своих детей, домработников или сотрудников.

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Запись всех каналов в реальном времени
- 4xIP видеокамеры с Wi-Fi в комплекте
- Бесплатный облачный сервис
- Поддержка ONVIF
- Поддержка SATA HDD 3.5" до 6Тб
- Формат записи H.264
- Поддерживает Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, iPhone, iPad, Android

**Внимание:**

Для поддержки всех новейших функций, необходимо установить обновленную прошивку с сайта www.novisam.ru

КОМПЛЕКТАЦИЯ



Рис. 1 Пример комплектации FK1104

- | | |
|---|-------|
| • Wi-Fi видеорегистратор – | 1 шт. |
| • Wi-Fi видеокамера – | 4 шт. |
| • Адаптер питания для видеорегистратора – | 1 шт. |
| • Адаптер питания для IP камеры – | 4 шт. |
| • USB мышь – | 1 шт. |
| • Крепежный комплект HDD – | 1 шт. |
| • Крепежный комплект для IP камер – | 4 шт. |
| • Влагозащищенный разъем – | 4 шт. |
| • Форма для точного монтажа – | 4 шт. |
| • CD диск – | 1 шт. |
| • Краткое руководство пользователя – | 1 шт. |
| • Кабель питания HDD – | 1 шт. |
| • Кабель данных SATA – | 1 шт. |
| • Шестигранный ключ – | 4 шт. |



Внимание:

NOVICAM оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления. В комплект не включен жесткий диск.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Внимание:**

Перед подключением внимательно прочтите инструкцию на Wi-Fi комплект.

1. Напряжение питания.

- 1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. Условия эксплуатации.

- 2.1.1 Не располагайте видеорегистратор в местах попадания прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора.
- 2.1.2 Не располагайте камеры в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. Это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- 2.2. Строго соблюдайте установленный для данного видеорегистратора и данных камер температурный режим.
- 2.3. Не устанавливайте видеорегистратор и камеры:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%.
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
 - на мягкие поверхности, а также поверхности, неспособные выдержать высокие температуры.
- 2.4. Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегистратора.
- 2.5. Не стоит размещать видеорегистратор и камеры в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например: радиотелефон, микроволновая печь и т.д.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.6.1 При установке видеорегистратора следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 2.6.2 При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.7. Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора и камер.
- 2.8. Регистратор требует ежемесячного обслуживания.



Внимание:

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации видеорегистратора и камер могут привести к повреждению оборудования.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

УСТАНОВКА ЖЕСТКОГО ДИСКА



Внимание:

При работе с чувствительными к статическому электричеству устройствами, такими как жесткий диск или регистратор, убедитесь в антистатической защите вашего рабочего места. Любая электростатическая энергия может повредить жесткий диск или видеорегистратор.

1

4



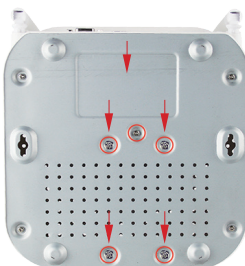
Шаг 1

Снимите нижнюю часть регистратора, предварительно открутив 5 фиксирующих винтов.

Шаг 2

Закрепите жесткий диск 4 винтами.

2



Шаг 3

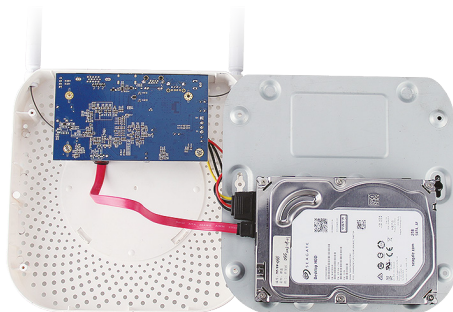
Подключите, с помощью кабеля питания и кабеля SATA, жесткий диск к видеорегистратору.

Шаг 4

Соберите верхнюю и нижнюю часть регистратора. Закрутите фиксирующие винты.

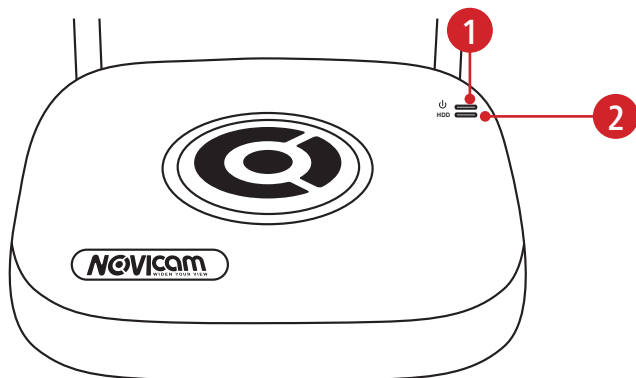


3



УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

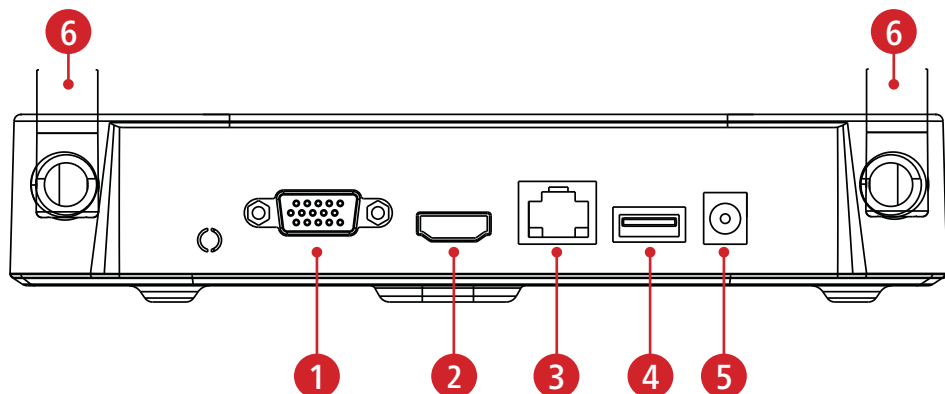
ИНТЕРФЕЙС ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Индикация питания |
| 2 | Индикация HDD |

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ИНТЕРФЕЙС ЗАДНЕЙ ПАНЕЛИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА


Внимание:

Перед подключением питания убедитесь, что указанное номинальное напряжение соответствует напряжению местной электросети.

1	VGA – Выход (VGA)
2	HDMI – Выход (HDMI)
3	СЕТЬ – Сетевой разъем RJ45
4	USB – USB разъем для подключения мыши и флэш-устройства для обновления и копирования данных
5	ПИТАНИЕ DC 12В – Разъем для подключения питания, постоянное напряжение 12В
6	Антенна

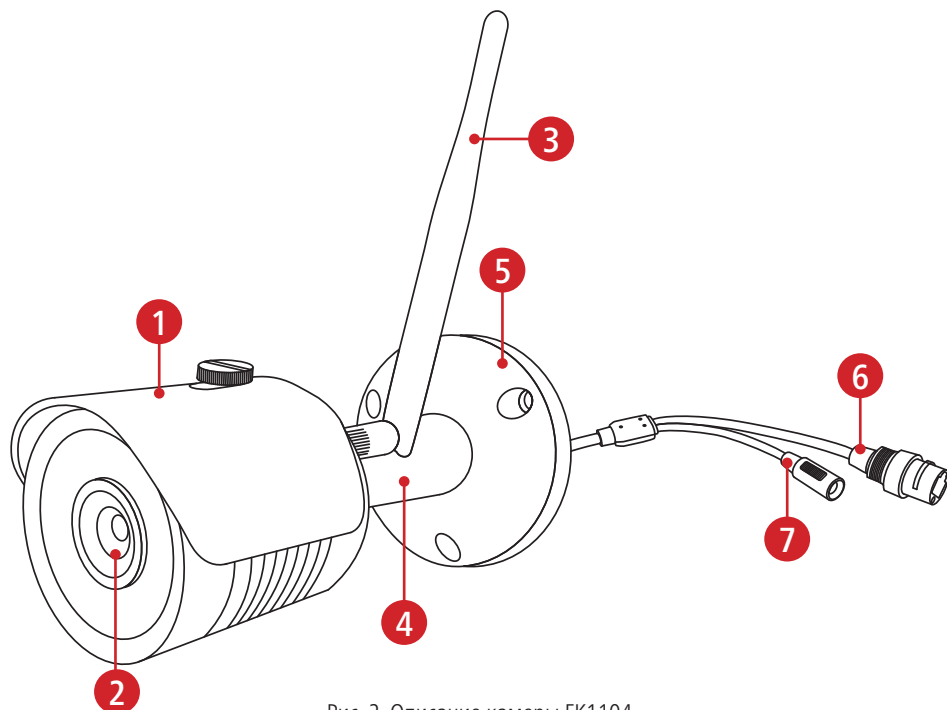
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ**ОПИСАНИЕ WI-FI ВИДЕОКАМЕРЫ**

Рис. 2 Описание камеры FK1104

1	Защитный козырек
2	Объектив
3	Антенна
4	Кронштейн
5	Основание камеры, прикручиваемое к поверхности
6	Разъем RJ45, для подключения к сети
7	Вход питания DC, постоянное напряжение 12В

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

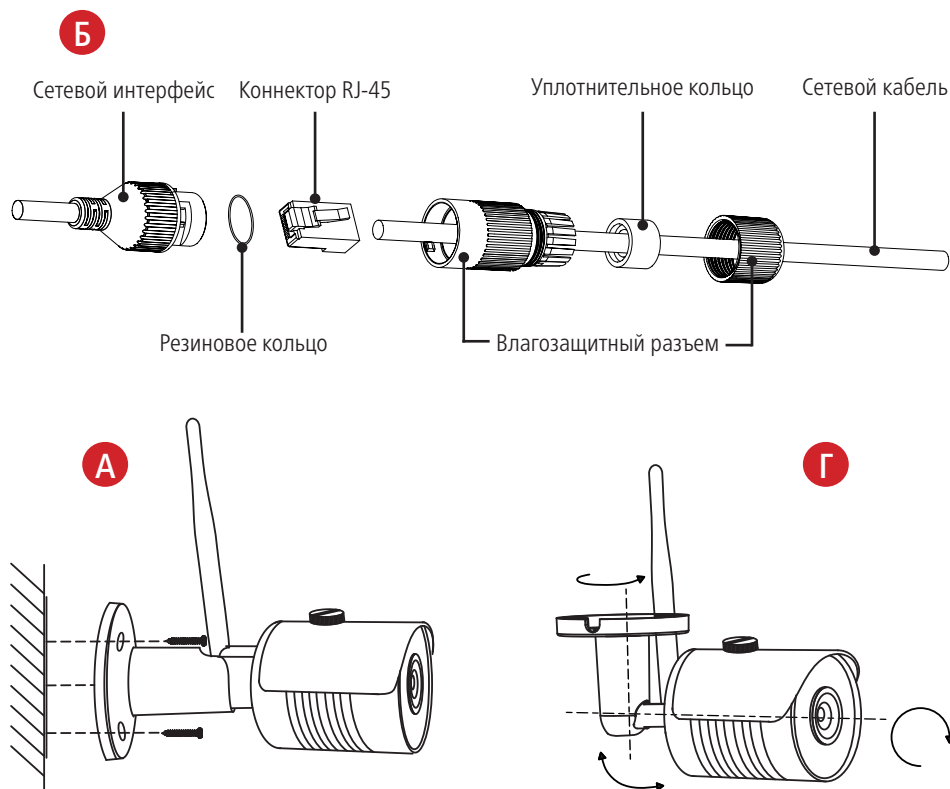


Рис. 3 Установка видекамер FK1104

а	Закрепите основание на поверхности с помощью комплектных винтов
б	Подключите LAN кабель в сетевой влагозащищенный разъем, если требуется подключение кабелем
в	Подключите питание в DC разъем
г	Отрегулируйте направление обзора камеры

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

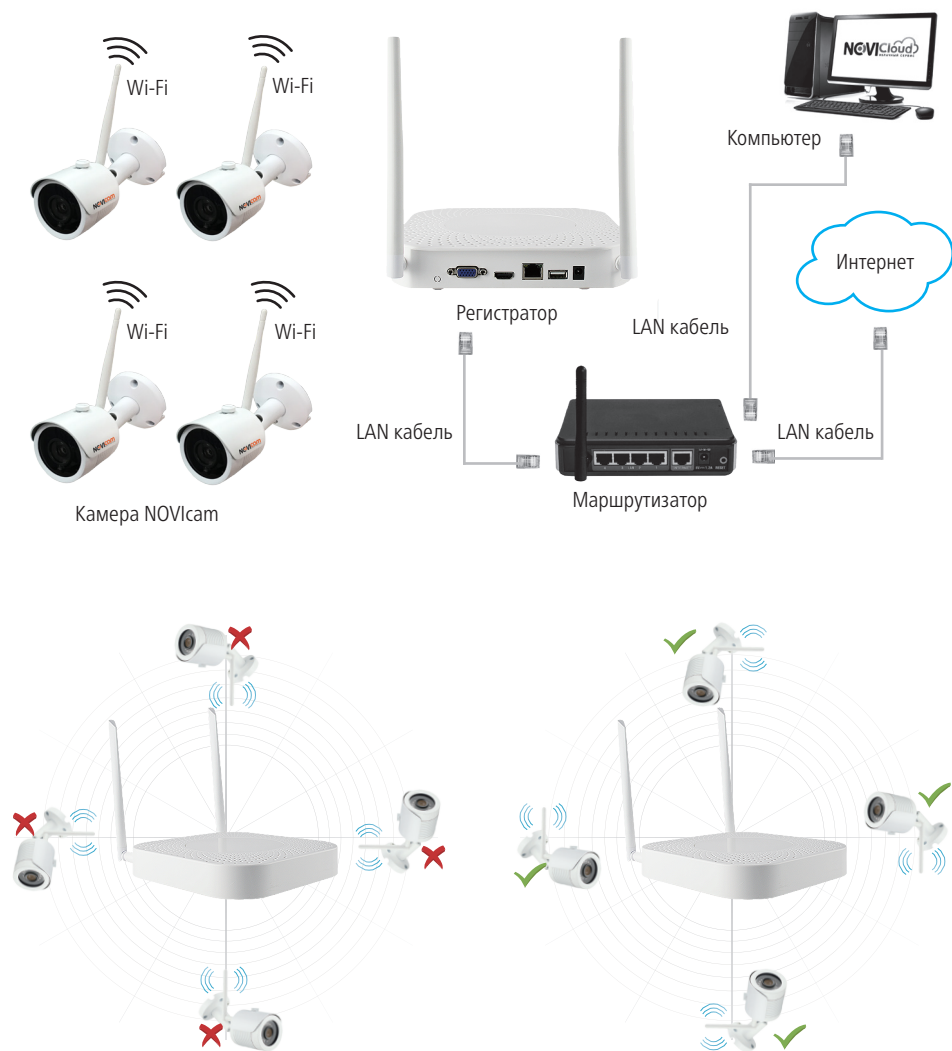


Рис. 4 Пример подключения

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ПЕРВЫЙ ЗАПУСК



Внимание:

Перед началом эксплуатации убедитесь, что устройство физически подключено к рабочей сети.

Настройки по умолчанию

- IP адрес регистратора: 172.20.18.78
- IP адреса камер: 172.136.123.XX (последние цифры зависят от номера камеры)
- Логин: admin
- Пароль для регистратора: 12345
- Пароль для камер: novicam12345

IP камеры не требуют дополнительной настройки сети, так как они добавлены к Wi-Fi сети видеорегистратора по умолчанию. Для дальнейшей настройки перейдите на страницу 20 данного руководства.

В случае, если камеры по каким то причинам были сброшены на заводские настройки, то требуется перевести камеры в ту же сеть, что и регистратор. Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1

Установите приложение **IP search** (находится на диске или доступно для скачивания с сайта www.novicam.ru).

Шаг 2

На компьютере, подключенном в сеть, откройте приложение. Для поиска всех доступных устройств нажмите на кнопку **Search** (рис. 5)

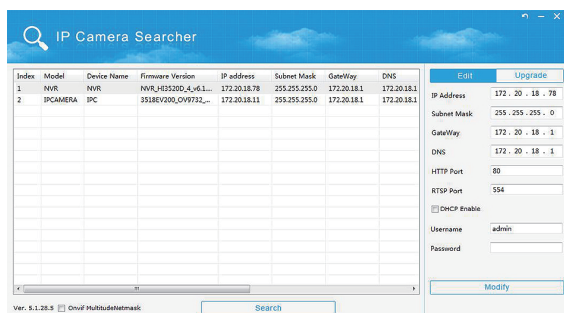


Рис. 5 Основное окно программы NOVICA search

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Отобразятся все доступные подключенные устройства. Чтобы добавить устройство в единую подсеть, выберите тип устройства (NVR) и выберите видеорегистратор (рис. 6)

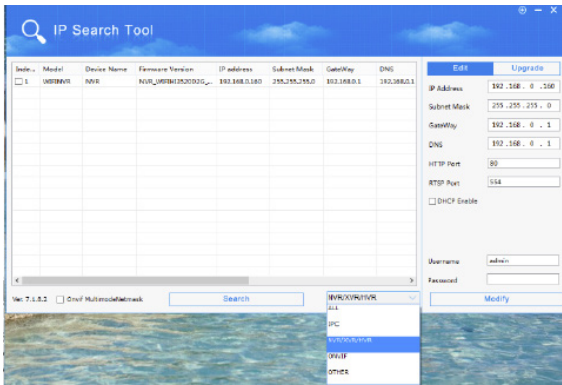


Рис. 6 Добавление устройства в сеть



Внимание: Для корректной работы необходимо, чтобы все устройства имели единую подсеть, например IP адрес **192.168.0.2**, то **0** – подсеть устройства, а **2** его адрес в подсети **0**. Все устройства в подсети должны иметь разный адрес.

После этого необходимо вручную изменить IP адрес устройства. Подсеть шлюза должна совпадать с подсетью IP адреса. Если шлюз 192.168.0.1, то IP адрес должен быть вида 192.168.0.11.

Чтобы настройки сохранились и вступили в силу, введите логин, пароль, и нажмите кнопку **Modify** (рис. 7)

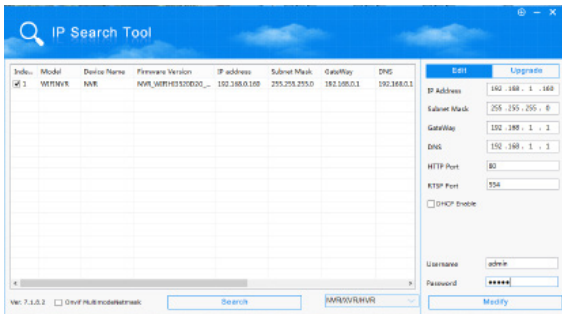


Рис. 7 Установка IP адреса

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Шаг 3

Откройте браузер (например IE) и введите в адресной строке IP адрес видеорегистратора.

ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС



Внимание:

В целях безопасности рекомендуем изменить логин и пароль при первом запуске.

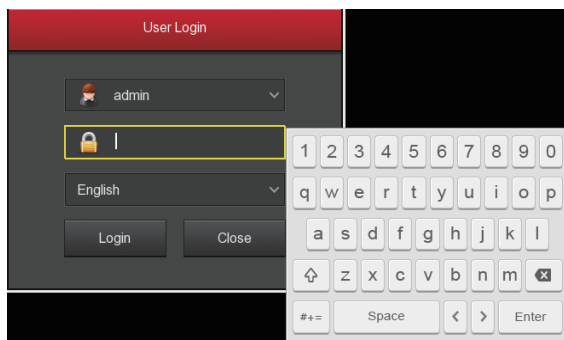


Рис. 8 Окно авторизации

Для подключения видеокамер к видеорегистратору и последующей записи видео воспользуйтесь функцией регистратора **Помощник**, которая открывается при первом включении видеорегистратора. Система запросит логин и пароль для доступа к настройкам (рис. 8). В меню настроек можно зайти при нажатии правой клавишей мыши (рис. 9, 10).

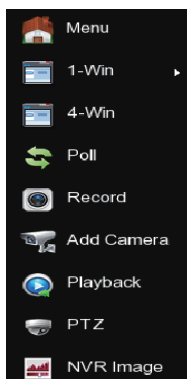


Рис. 9 Дополнительное меню



Рис. 10 Диалоговое окно помощника

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Камеры подключены к Wi-Fi сети видеорегистратора по умолчанию. Чтобы добавить камеры, после сброса на заводские настройки, нужно подключить видеорегистратор и камеры в один роутер или свитч. (Рис. 11)

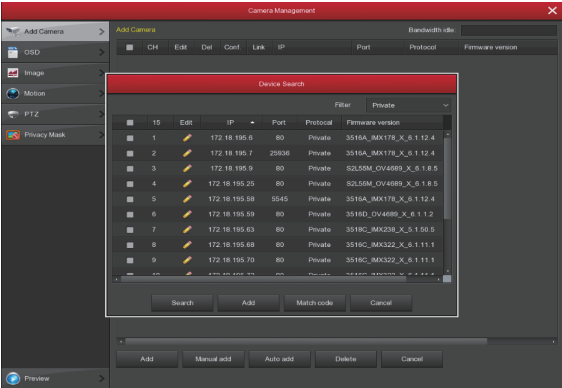


Рис. 11 Список обнаруженных устройств в сети

На главном экране нажимаем **ПКМ**. В пункте **Добавление камеры** нажимаем **Добавить — Поиск**. Камеры добавляются в видеорегистратор по Wi-Fi с помощью протокола **Private**. Выберите камеру и нажмите **Сопоставить код**. После этого IP камера добавится к Wi-Fi сети видеорегистратора.

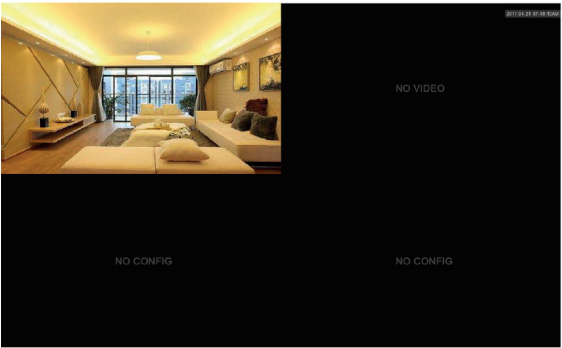










Рис. 12 Главный экран

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

	Задать переключение камер по очереди
	Воспроизведение записей
	Включить режим увеличения
	Настройка изображения
	Информация о потоке
	Заккрыть
	Дата и время, установленные на регистраторе
	Сработал детектор движения
	Интерактивная кнопка – переход к разделу поиска и подключению IP камер
	Wi-Fi камера не в сети
	Wi-Fi в сети
	Камера не добавлена на канал
	Камера не в сети

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

БЫСТРАЯ НАСТРОЙКА

Для входа в меню нажмите правую кнопку мыши, клавишу **Меню** на передней панели регистратора.

Запись

После включения видеорегистратор ведет запись в постоянном режиме. Для изменения режима записи нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт **Установки записи**.

Можно установить постоянную запись (включена по умолчанию), запись по расписанию или остановить запись. Для настройки записи по расписанию (Рис. 13).

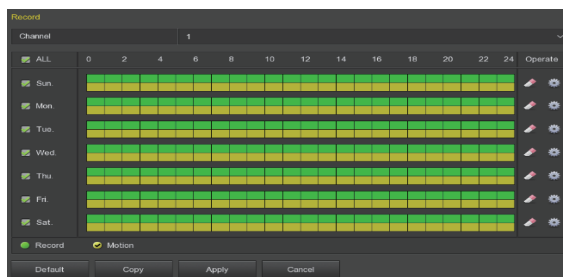


Рис. 13 Настройка записи в меню

Выберите необходимый канал, режим **Расписание** и установите временные промежутки для ведения постоянной записи, записи по тревоге или движению.

Настройка детектора движения производится в разделе **Меню – Канал – Детектор движения**. Здесь вы можете выбрать тип тревоги, на которую система будет реагировать и необходимое действие, которое при этом будет производиться регистратором (например запись, срабатывание сирены, и т.д.)

Воспроизведение.

Просмотр видео с жесткого диска возможен тремя способами.

- С помощью контекстного меню на рабочем столе

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- С помощью команды **Главное меню — Воспроизведение — Просмотр**
- С помощью нажатия ПКМ и выбора пункта воспроизведения



Рис. 14 Просмотр видеозаписи

Выберите каналы поиска и временной интервал.



Внимание:

Поиск одновременно отображает 128 файлов. Если у вас выбраны короткие временные интервалы записи, то при продолжительном архиве для отображения всех файлов необходимо задавать более короткий интервал поиска.

Подробное описание настройки режимов записи, тревоги и остальных функций регистратора смотрите в руководстве пользователя, прилагаемом на CD диске.

1	Панель воспроизведения	Позволяет управлять воспроизведением и шкалой времени (воспроизведение, пауза, перемотка и т.д.)
2	Шкала времени	Цветом отмечен тип записи
3	Выбор даты	Выберите день для просмотра записи. Цветом отмечены числа месяца, для которых есть запись
4	Выбор канала	Клавиша активна, когда воспроизведение остановлено. Позволяет выбрать канал записи
5	Список файлов	Откроется список записанных файлов с информацией о записи
6	Тип записи	Позволяет выбрать тип постоянной записи и записи по движению

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ДОСТУП ЧЕРЕЗ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС

Мобильное приложение

Шаг 1

Подключите интернет кабель в LAN разъем видеорегистратора. Включите питание. Дождитесь загрузки видеорегистратора.

Шаг 2

Перейдите в **Главное меню — Система — Сеть — Cloud**. Поставьте галочку в пункте **Включить Cloud**.

Шаг 3

Установите приложение **NOVICam kit** на смартфон.

Шаг 4

Зарегистрируйтесь в приложении. Для этого необходимо нажать на пиктограмму камеры в верхней части главного меню. Для регистрации необходимо использовать адрес электронной почты.

Шаг 5

Далее в приложении выберите **Облако**. Отсканируйте QR код или введите серийный номер (их можно найти в пункте Cloud (Шаг2)). Также введите логин и пароль видеорегистратора. После добавления выберите нужные камеры для просмотра в разделе «Мои устройства».

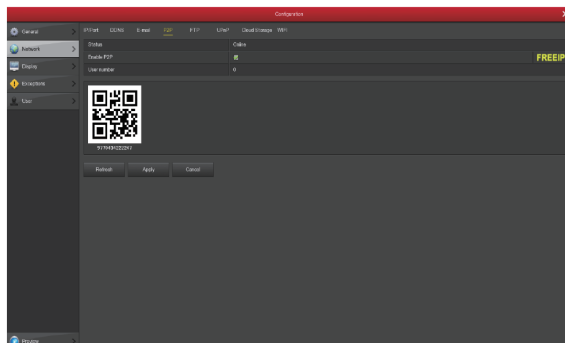


Рис. 15 Cloud ID

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

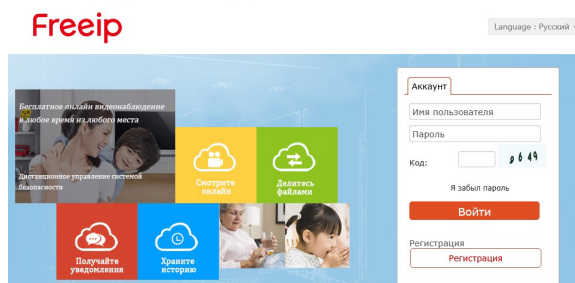
Web интерфейс

Шаг 1

Откройте браузер и введите адрес **http://www.freeip.com** в адресной строке.

Шаг 2

Откроется окно авторизации, где необходимо ввести логин и пароль (Рис. 16). Используйте существующий аккаунт, зарегистрированный ранее в мобильном приложении или зарегистрируйте новый.



Шаг 3

Рис. 16 Окно авторизации

После авторизации вы попадете в основное окно WEB интерфейса (Рис. 17). Здесь вы можете просматривать ваше устройство. Для добавления новых устройства необходимо ввести серийный номер (Рис. 15) в разделе **Инструкция — Аккаунт — Устройство — Добавить**.

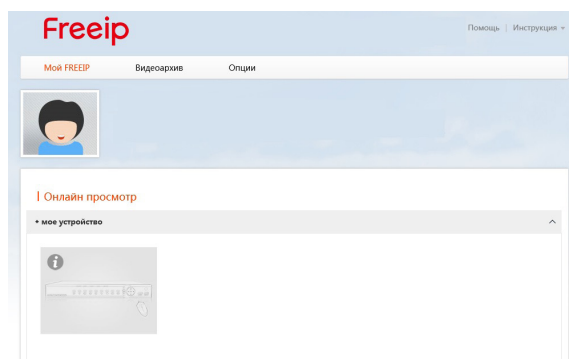


Рис. 17 Личный кабинет



Внимание:

Используйте браузер Internet Explorer версии 6 и старше.

СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ

Модель	NOVICAM FK1104
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная
Исполнение корпуса	Пуля
Тип регистратора	Внутренний
ВИДЕОКАМЕРА	
Матрица	1/4 Ominvision CMOS Sensor
Макс. разрешение	720p
ИК-подсветка	Есть
Угол обзора	70°
Объектив	3.6mm
ВИДЕОРЕГИСТРАТОР	
Процессор регистратора	HiSilicon Hi3520D
Производительность	Мультиплекс (одновременно: живое видео, запись, воспроизведение, сеть, архивирование, меню)
Операционная система	Интегрированная OS Linux
Графический интерфейс	Полноцветный 32 бита, русифицирован. Основное и быстрое меню
Ограничение доступа	Администратор +5 пользователей online для NVR (установка прав доступа), мониторинг активных пользователей, ручная блокировка Администратор + 1 пользователь для IP камер
Журнал событий	До 1000 событий (тревога, детектор движения, обычное) с указанием даты и времени события, категории, канала
ВИДЕО / АУДИО	
Видео выход	1 x VGA (1920x1080) 1 x HDMI (1920x1080)
Формат записи видео	H.264 / Совместно с видео (LAN)
Вывод на экран	Деление 1/4, цифровой зум, настройка выхода (яркость, контрастность, насыщенность, резкость)

СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ

Модель	NOVIcon FK1104
Живое видео	1 x 1 Mpix (1280x720) 30 к/с 4 x 4 D1 (720x480) 30 к/с
Запись	4 x 1 Mpix (1280x720) 30 к/с
Воспроизведение	1 x 1 Mpix (1280x720) 30 к/с
Сеть	4 x 1 Mpix (1280x720) 30 к/с 4 x D1 (720x480) 30 к/с
Режимы записи	Непрерывная запись По расписанию По движению (пост запись до 255 с.)
Настройки каналов	Общие: отображение имени, времени и даты
Объем записи на канал	6 Мбит – 63 Гб/сутки 4 Мбит – 42 Гб/сутки 1 Мбит – 11 Гб/сутки 128 Кбит – 1.32 Гб/сутки 32 Кбит – 0.33 Гб/сутки (указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи)
Поиск	По дате/времени (дата и шкала времени) По движению
Режимы воспроизведения	Нормальное, ускоренное
ИНТЕРФЕЙСЫ	
SATA	1 x SATA 3.5" до 6Тб HDD – основное хранение данных / инфо: статус, доступное время для записи, емкость
USB	1 x USB2.0: Flash – архивирование, обновление ПО Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)

СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ

Модель	NOVIcam FK1104
---------------	-----------------------

СЕТЬ

Порт RJ45	(HTTP, TCP/IP/ ONVIF 2.4, IPv4, UPNP, RTSP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, DDNS, FTP, IP Search, P2P)
Битрейт на канал	64 Кбит – 10 Мбит
WEB браузер	IE (Windows 10 / 8 / 7 / VISTA / XP)
CMS программа	VMS (Windows 10 / 8 / 7 / VISTA / XP) – 64 канала на экран
Мобильный клиент	NOVIcam kit (iOS, Android)
Облачный сервис	NOVIcam kit (iOS, Android)

ТРЕВОГА

Условия срабатывания	Детекция движения/ ошибка диска / нет диска / нерабочая сеть / конфликт IP
Действие	Отметка в журнале / сигнал / уведомление по e-mail

ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Температурный режим	-35°C ~ +50°C
Размер (ш×в×г)	260 × 215 × 43 мм
Питание регистратора	Постоянное 12В 2А, мощность 24Вт, внешний адаптер 100~240В, 50/60Гц (в комплекте)
Питание камер	Постоянное 12В 0.5А, мощность 6Вт, внешний адаптер 100~240В, 50/60Гц (в комплекте 4 шт.)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Транспортировка и хранение

- 1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. Утилизация

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

► **Гарантийные обязательства**

NOVICam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, NOVICam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению NOVICam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки NOVICam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20).

► **Условия гарантийного обслуживания**

1. В соответствии с данной гарантией NOVICam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. NOVICam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. NOVICam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. NOVICam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на штампе ОТК нечитабельна (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.

3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность NOVICAM.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» NOVICAM;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - а. неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - б. использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в. использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- г. ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися NOVICam или официальными сервис-центрами NOVICam;
 - д. регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с NOVICam;
 - е. небрежного обращения;
 - ж. несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- 6.** Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 7.** Срок службы изделия 7 лет.

*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации Wi-Fi комплекта, изложенных в Руководстве по эксплуатации Wi-Fi комплекта NOVICam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте **www.novicam.ru**

Собрано в Китае из оригинальных комплектующих производства Японии
под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



БОНУС МАРКЕТ



БОНУС МАРКЕТ 2.0 – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

► **Копите баллы**

Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте www.novicam.ru в разделе Бонус маркет. Для зачисления необходимо:

- Войти в личный кабинет.
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7 символов серийного номера устройства, расположенном на стикере оборудования.

► **Получайте больше баллов**

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

► **Меняйте баллы на нужные подарки**

Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.

Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется **БЕСПЛАТНО** до офиса дилера NOVICAM, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома / офиса участника – за его счет.

► **С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте www.novicam.ru**

отдел
технического
контроля

NOVICAM
WIDEN YOUR VIEW

