

novicam

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР



ВИДЕОДОМОФОНЫ FREEDOM 7 FHD FREEDOM 10 FHD

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

ВНИМАНИЕ

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические предметы в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает Пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.
2. Не разбирайте устройство, это может отразиться на его правильном функционировании, что сделает гарантию недействительной.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае, вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
4. Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

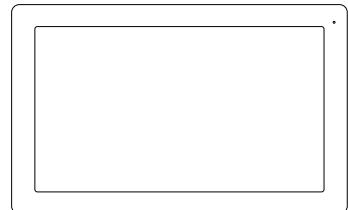
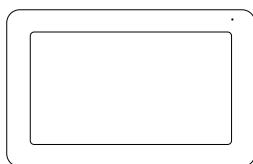


Рис. 1 Внешний вид мониторов FREEDOM 7 FHD и FREEDOM 10 FHD

Full HD видеодомофоны**Модели: FREEDOM 7 FHD | FREEDOM 10 FHD**

Описание	5
Основные особенности	8
Комплектация	9
Установка и подключение	10
Программирование и эксплуатация	19
Спецификация	55
Дополнительная информация	51
Гарантийный талон	58
Бонус маркет	62

ОПИСАНИЕ

Мониторы Novicam FREEDOM FHD предназначены для организации домофонной аудио и видео системы. Устанавливаются совместно с вызывными панелями и позволяют осуществлять голосовую и видеосвязь.

Novicam FREEDOM FHD поддерживает 2 HD 1080p | 720p или аналоговые вызывные панели. Современный IPS-дисплей дает красочное изображение практически при любых углах обзора. Встроенные микрофон и динамик обеспечивают качественную двустороннюю аудиосвязь.

К монитору можно подключить до 5 дополнительных мониторов или использовать его в качестве дополнительного к другим совместимым мониторам Novicam. При подключении нескольких мониторов становится доступной функция адресного интеркома. Это позволяет общаться в пределах одной системы, а также переадресовывать вызов с внешней панели на другой монитор.

Кроме этого, видеодомофон может использоваться в качестве устройства видеонаблюдения и охраны. Для этого к нему могут быть подключено до 3 видеокамер и 2 датчика. Для активации видеозаписи потребуется установить MicroSD карту памяти в специальный слот. Запись видео может осуществляться по детектору движения, по сработке датчиков, вручную или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Видеовыход можно использовать, например, для подключения к видеорегистратору. Устройство имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком.

Универсальное питание позволяет питаться от обычной бытовой сети 220В, а также от резервированных источников DC 12~15 В.

Данный видеодомофон полностью адаптирован для работы с подъездными много квартирными системами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Metakom, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль соединения.

Видеодомофон Novicam FREEDOM FHD станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах, а также прекрасно впишется в любой интерьер.

ОПИСАНИЕ

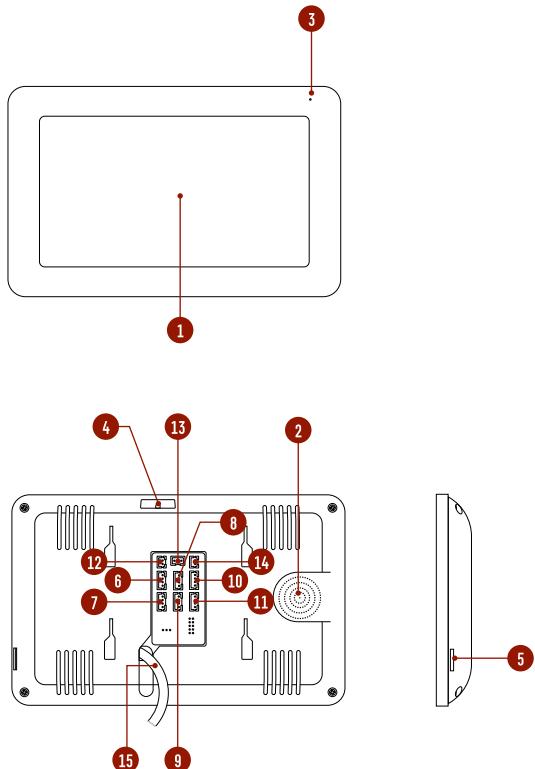


Рис. 2. Описание видеодомофона FREEDOM 7 FHD

ОПИСАНИЕ

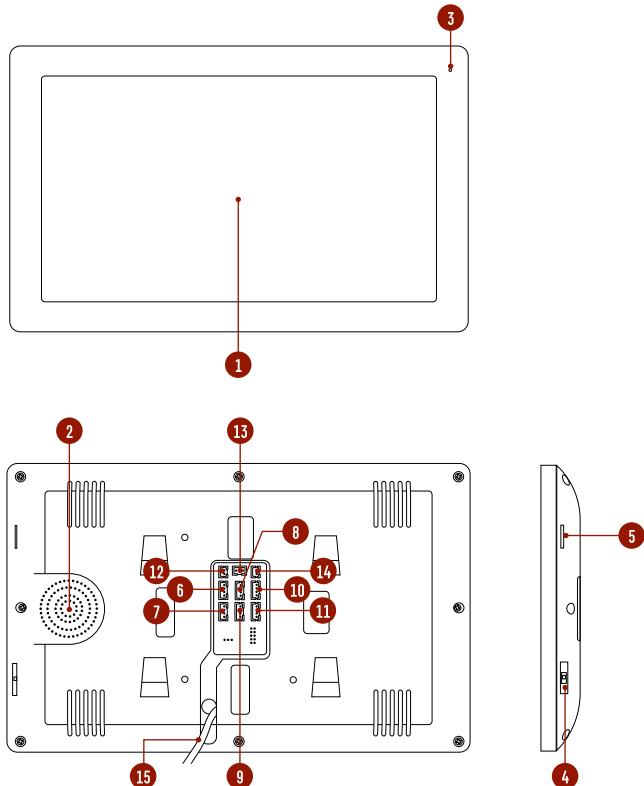


Рис. 3 Описание видеодомофона FREEDOM 10 FHD

ОПИСАНИЕ

- 1 ЖК дисплей
- 2 Динамик
- 3 Микрофон
- 4 Выключатель питания
- 5 Слот для карты памяти MicroSD
- 6 Разъем для подключения вызывной панели 1
- 7 Разъем для подключения вызывной панели 2 | видеокамеры 1
- 8 Разъем для подключения видеокамеры 2 и датчика 1
- 9 Разъем для подключения видеокамеры 3 и датчика 2
- 10 Разъем для подключения предыдущего монитора
- 11 Разъем для подключения следующего монитора
- 12 Видеовыход для подключения к видеорегистратору
- 13 Разъем для подключения замка|ворот (релейный выход)
- 14 Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
- 15 Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Сенсорный HD IPS (Super fine TFT) дисплей
- Подключение 2 вызывных панелей, до 5 доп. мониторов, до 3 видеокамер и 2 датчиков
- Видеовыход для подключения к видеорегистратору
- Встроенное реле для управления воротами или замком
- Функция Не беспокоить
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео файлов
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения
- Универсальное питание

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Видеодомофон – 1 шт.
- Кронштейн для установки – 1 шт.
- 4-х проводная подготовка – 6 шт.
- 3-х проводная подготовка – 1 шт.
- 2-х проводная подготовка – 2 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Форма для точного монтажа – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.



ВНИМАНИЕ!

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления в целях улучшения качества продукта.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

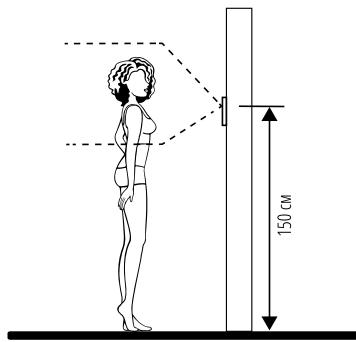


Рис. 4 Рекомендуемая высота установки монитора

1. Монитор рекомендуется устанавливать на высоте 150 см.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме, либо согласно стикеру на устройстве с назначением проводов.
3. Помните, что цвета проводов вызывной панели могут не соответствовать по назначению цветам проводов монитора разных серий и производителей. Для предотвращения некорректной работы и повреждения устройств предварительно изучите инструкции по установке обоих устройств.
4. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

5. Перед установкой монитора рекомендуется встроить в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
6. Монитор видеодомофона имеет "сухие" контакты реле, то есть может управлять электрическим замком или любой автоматикой.
7. Время задержки реле открытия замка может быть настроено на мониторе видеодомофона.
8. Используйте внешние блоки питания только с подходящими электрическими параметрами. При питании монитора от внешнего блока питания рекомендуется предусмотреть запас по напряжению (DC15 В) во избежание некорректной работы замка, подключенного к вызывной панели.
9. При наличии нескольких мониторов в одной системе для подключения рекомендуется использовать комбинированный видеокабель (KBK или аналогичный) с сечением жил питания 0,75 кв.мм. При этом расстояние от вызывной панели до последнего монитора в цепи не должно превышать 100 м.
10. Не допускайте перегораживания вентиляционных отверстий.
11. Не допускайте механические повреждения устройства.
12. Не устанавливайте монитор видеодомофона в местах:
 - попадания прямых солнечных лучей;
 - с температурой, отличающейся от эксплуатационной;
 - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - с повышенной вибрацией;
 - повышенного испарения и парообразования;
 - с источниками мощных электромагнитных полей.



ВНИМАНИЕ!

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации видеодомофона могут привести к его повреждению.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

УСТАНОВКА МОНИТОРА

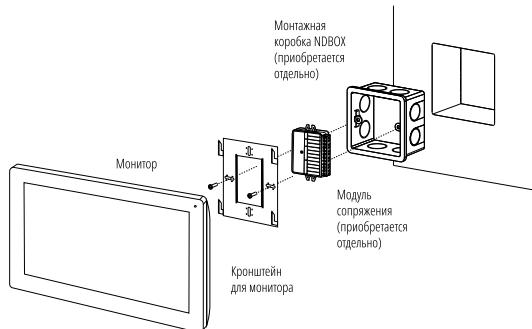


Рис. 5 Монтаж монитора видеодомофона FREEDOM FHD

1. Отключите электропитание перед установкой домофона.
2. Перед установкой домофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например Legrand Diplomat 31301.
3. Выведите в монтажную коробку все кабеля.
4. Просверлите в стене отверстия под дюбели в зависимости от того, используется ли монтажная коробка или нет. Установите дюбели в отверстия.
5. Зафиксируйте кронштейн на стене винтами/саморезами. При использовании монтажной коробки верхний и нижний крепятся к стене, средние – к монтажной коробке.
6. Проденьте кабеля через отверстие в центре кронштейна.
7. Подключите домофон в соответствии со схемой подключения.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

8. При подключении к подъездному домофону, если это требуется, отрегулируйте уровни входящего и исходящего аудиосигналов. При использовании внешнего модуля сопряжения регулировки уровней сигналов расположены на самом модуле.
9. Аккуратно уложите кабеля в монтажную коробку за кронштейном.
10. Установите домофон на кронштейн.
11. Подайте питание.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

1. Располагайте видеопанели не ближе чем в 1,5 м от видеодомофона, в противном случае возможны звуковые помехи.
2. Перед подачей питания проверьте целостность сетевого кабеля. Для цепи питания видеодомофона рекомендуется использовать отдельный автомат отключения тока.
3. При выборе кабеля для подключения вызывной панели и дополнительного монитора руководствуйтесь следующими критериями:

a) 4-х жильный кабель:

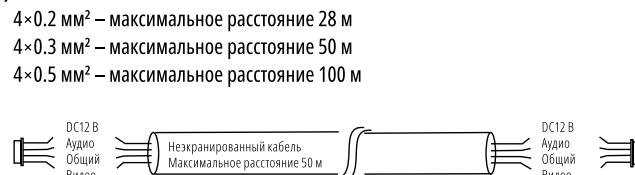


Рис. 6 4-х жильный кабель для подключения видеодомофона

б) Комбинированный видеокабель (КВК):



Рис. 7 Комбинированный видеокабель для подключения видеодомофона

в) Витая пара UTP

(не рекомендуется использовать на расстояниях более 20 м):



Рис. 8 Витая пара для подключения видеодомофона

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ

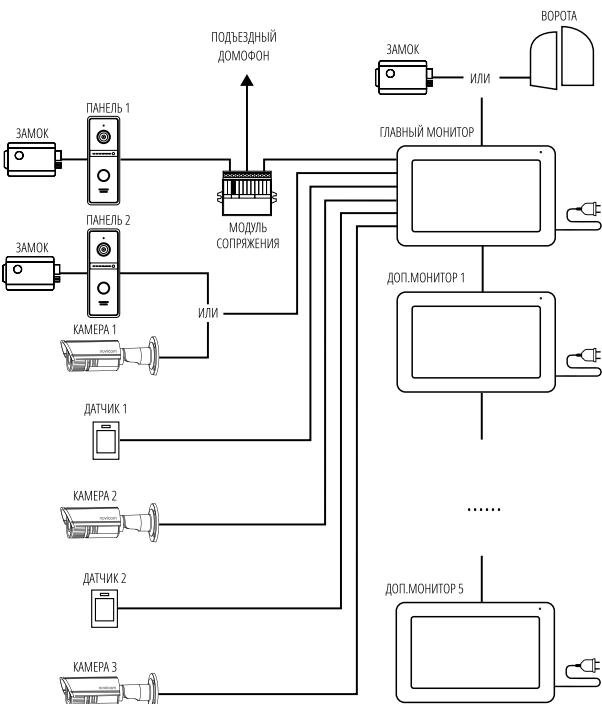


Рис. 9 Структурная схема системы на базе видеодомофонов FREEDOM FHD

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

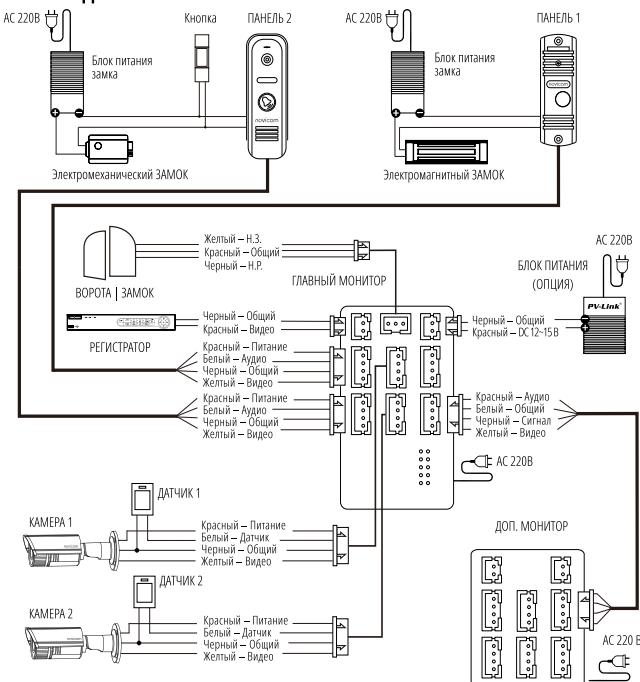


Рис. 10 Схема подключения видеодомофонов FREEDOM FHD



ВНИМАНИЕ!

1. При наличии нескольких мониторов в системе на главном мониторе в меню "Система" устанавливается ID монитора – 1, на дополнительных 2–6. Также необходимо установить общее количество мониторов.
2. Вызывные панели подключаются только к главному монитору с ID монитора 1.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

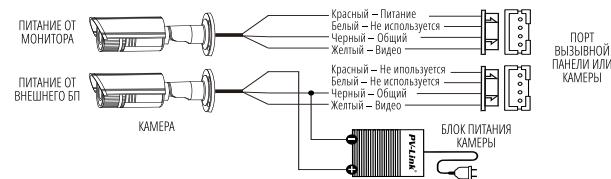


Рис. 11 Схемы подключения видеокамеры к монитору FREEDOM FHD



ВНИМАНИЕ!

Для камер, устанавливаемых на улице и/или с токопотреблением выше 300 мА, необходимо использовать подключение с внешним блоком питания.

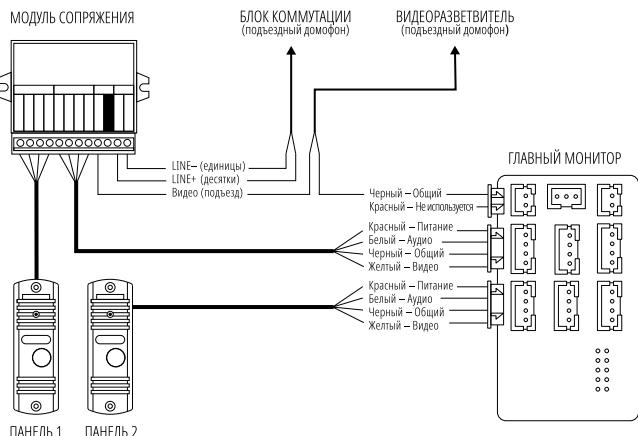


Рис. 12 Подключение монитора FREEDOM FHD к подъездному домофону через модуль сопряжения



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением модуля сопряжения изучите инструкцию к нему.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПАМЯТЬ

Монитор имеет встроенную память 5 Мб для сохранения фотографий в ручном и автоматических режимах (при нажатии кнопки вызывной панели, по движению, при сработке датчиков).

Кроме этого монитор имеет слот для установки карты памяти стандарта MicroSD для хранения фото и видео, голосовых сообщений, музыки, а также обновления прошивки устройства.

При наличии непросмотренных фото или видео в режиме ожидания (отображения часов) становятся активными соответствующие иконки-статусы.



ВНИМАНИЕ!

Все мониторы из линейки Novicam FREEDOM FHD поддерживают корректную работу только с картами памяти, имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объемом до 128 Гб.

НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ



ВНИМАНИЕ!

Если в меню монитора не производится никаких операций более 60 секунд, то он автоматически перейдет в режим ожидания по истечению этого времени.

Данная модель монитора имеет ёмкостной сенсорный экран для управления и настройки. Управление производится прикосновением к определённой области экрана.

Пароль для входа в меню настроек: 123456

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОГИ

Для отключения тревоги и завершения записи нажмите кнопку **Завершить разговор**. Если тревога не будет отключена, время записи может достигать 300 секунд.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

По умолчанию в режиме ожидания первую минуту отображаются часы, дата, время и миниатюрные иконки-статусы.

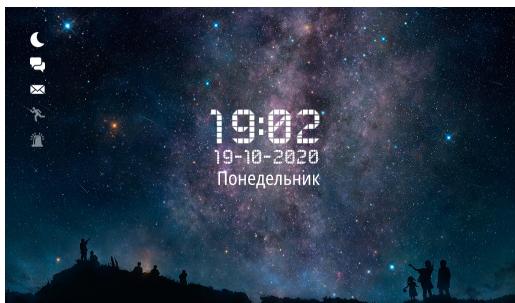


Рис. 13 Режим отображения часов

Иконка	Описание	Иконка	Описание
	Монитор активен		Режим Не беспокоить
	Есть новые записи вызовов		Нет новых записей вызовов
	Есть новые сообщения		Нет новых сообщений
	Есть новые записи по детектору движения		Нет новых записей по детектору движения
	Есть новые записи по тревоге		Нет новых записей по тревоге



ВНИМАНИЕ!

При нажатии на иконки записей будет произведено перенаправление в меню с соответствующими списками файлов для воспроизведения.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Для входа в главное меню прикоснитесь к экрану домофона в режиме ожидания. Здесь расположены иконки для перехода в режим мониторинга вызывных панелей и видеокамер, просмотра хранящихся файлов, а также иконки для входа в меню настроек и интеркома. Состав иконок меню может меняться в зависимости от настроек домофона.



Рис. 14 Главное меню видеодомофона в минимальной конфигурации системы



Рис. 15 Главное меню видеодомофона в максимальной конфигурации системы

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



1. МОНИТОРИНГ|ПРИЁМ ВЫЗОВА С ПАНЕЛИ

Для мониторинга вызывной панели прикоснитесь к соответствующей иконке в главном меню домофона. Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено в таблице ниже.



Рис. 16 Режим мониторинга|приёма вызова с панели

Иконка	Описание
	Начать разговор
	Завершить разговор Возврат в режим ожидания
	Открыть замок, подключенный к вызывной панели
	Открыть замок ворота, подключенные к монитору
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру
	Переадресация вызова на другой монитор. Отображается только в режиме вызова при наличии дополнительных мониторов в системе.



ВНИМАНИЕ!

Время мониторинга видео ограничено и составляет 60 секунд.



2. МОНИТОРИНГ ВИДЕОКАМЕР

Для мониторинга видеокамеры прикоснитесь к соответствующей иконке в главном меню домофона. Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено в таблице ниже.



Рис. 17 Режим мониторинга видеокамеры

Иконка	Описание
	Возврат в режим ожидания

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

	Открыть замок ворота, подключенные к монитору
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру



3. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ И ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Для регулировки параметров громкости звука и изображения в режиме мониторинга видео с нужной вызывной панели или видеокамеры выберите иконку с изображением шестерёнки. После этого появится меню настроек, описание которых представлено в таблице ниже.

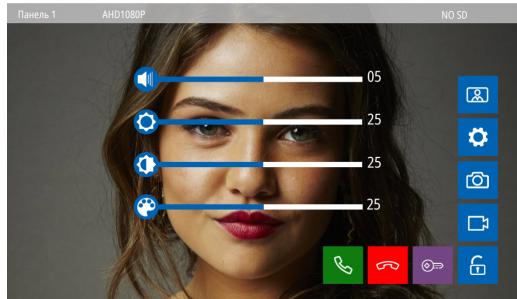


Рис. 18 Меню настройки громкости звука и параметров изображения

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Иконка	Описание	Значения
	Регулировка громкости разговора	0-10
	Регулировка яркости	0-50
	Регулировка контрастности	0-50
	Регулировка цветности	0-50



4. МЕНЮ "ГАЛЕРЕЯ"

Пункт меню Галерея позволяет прямо на мониторе просматривать имеющиеся фотографии, видеозаписи, а также прослушивать музыку. Список поддерживаемых форматов файлов представлен далее.

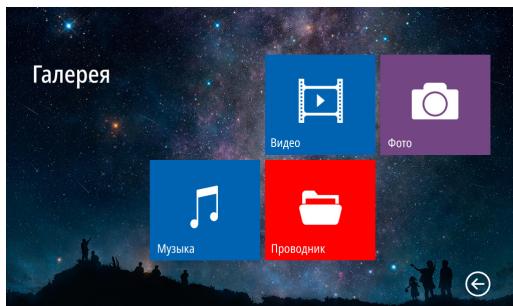


Рис. 19 Пункт меню "Галерея"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ФОРМАТЫ ФАЙЛОВ

Тип	Формат	Особенности
Аудио	MP3	
	WMA	
	FLAC	
	APE	
	AAC	
Изображения	JPG	
	BMP	
	GIF	Макс. 2.5 Mpix
	PNG	
Видео	MKV	
	MP4	
	MOV	
	3GP	
	AVI	
	FLV	
	WMV	
	TS	
		Поддерживаемые разрешения: 1920×1080 1280×720 720×480 640×480

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



4.1. ПОДМЕНЮ "ВИДЕО"

Для воспроизведения видео выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

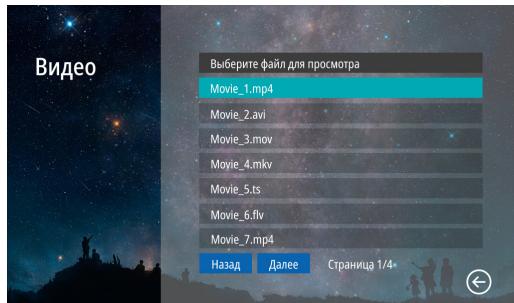


Рис. 20 Подменю "Видео"

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать воспроизведение
	Остановить воспроизведение
	Следующий файл

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

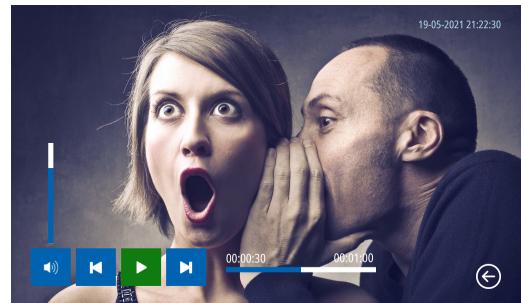


Рис. 21 Воспроизведение видео



ВНИМАНИЕ!

1. В данном меню отображаются видеофайлы, которые содержатся в папке USER/Movie на карте памяти.
2. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления, проигрывание видео будет автоматически остановлено.
3. Если в памяти имеется несколько видеофайлов, то они будут проигрываться по порядку без остановки.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



4.2. ПОДМЕНЮ "ФОТО"

Для просмотра фото выберите файл из списка. Для управления просмотром используйте иконки в нижней части экрана.

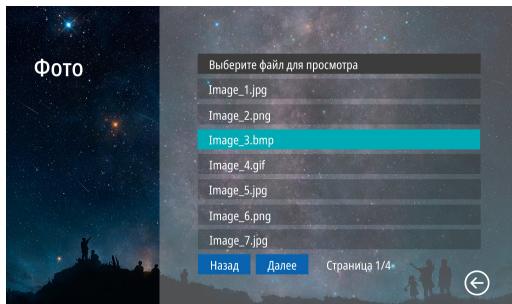


Рис. 22 Подменю "Фото"

Иконка	Описание
	Предыдущий файл
	Начать листание фото
	Остановить листание фото
	Следующий файл

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

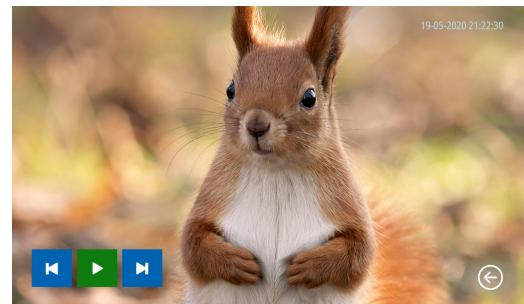


Рис. 23 Просмотр фото



ВНИМАНИЕ!

1. В данном меню отображаются фотографии, которые содержатся в папке **USER/Photo** на карте памяти.
2. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления просмотр фото будет автоматически остановлен.
3. Если в памяти имеется несколько фотографий, то они будут листаться по порядку без остановки.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



4.3. ПОДМЕНЮ "МУЗЫКА"

Для прослушивания музыки выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

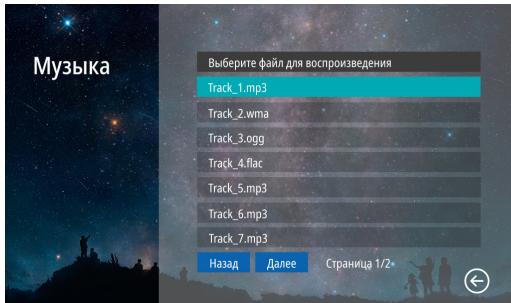


Рис. 24 Подменю "Музыка"

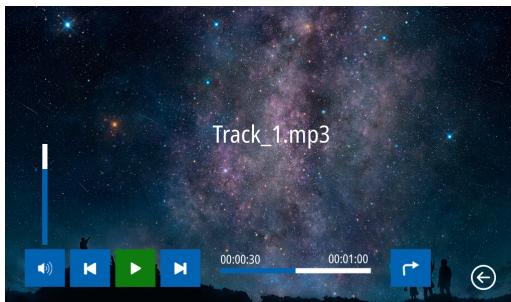


Рис. 25 Проигрывание музыкальных файлов

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать воспроизведение
	Остановить воспроизведение
	Следующий файл
	Воспроизведение всех файлов по порядку без остановки
	Воспроизведение всех файлов по порядку один раз
	Воспроизведение одного файла один раз
	Воспроизведение любого файла в случайном порядке без остановки



ВНИМАНИЕ!

1. В данном меню отображаются аудиофайлы, которые содержатся в папке **USER/Music** на карте памяти.
2. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления воспроизведение будет автоматически остановлено.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



4.4. ПОДМЕНЮ "ПРОВОДНИК"

В пункте меню **Проводник** можно увидеть | открыть все папки и файлы, которые имеются на карте памяти. Для удаления файла или папки удерживайте его до появления контекстного меню.

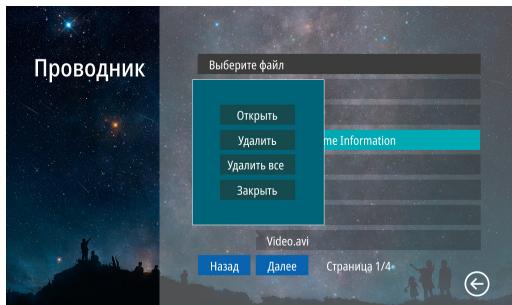


Рис. 26 Подменю "Проводник"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



5. МЕНЮ "ЗАПИСИ"

Пункт главного меню **Записи** содержит записанные с вызывных панелей или видеокамер файлы фото и видео, отсортированные по типу.

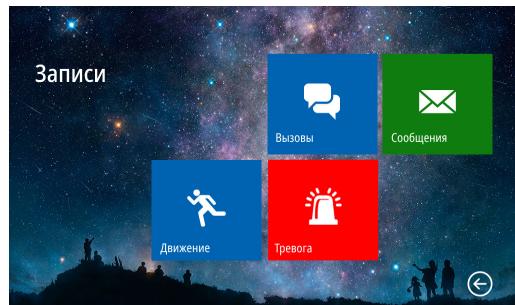


Рис. 27 Меню "Записи"



5.1. ПОДМЕНЮ "ВЫЗОВЫ"

В подменю **Вызовы** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны после нажатия кнопки на вызывной панели.

Список файлов представлен в виде таблицы, имеющей следующие столбцы:
Статус: закрытый конверт – файл не просмотрен, открытый конверт – файл просмотрен.
Тип: тип файла - видео или фото.
Время: дата и время записи файла. Например, файл с именем 20200707_004406 был записан в 00:44:06 7 июля 2020 года.
Устройство: источник видеосигнала, с которого была произведена запись.

Для просмотра выберите нужный файл.

Для удаления файла удерживайте его до появления контекстного меню.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



ВНИМАНИЕ!

- Строки с непротиворечивыми файлами подсвечиваются бирюзовым цветом.
- В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
- Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/CALL на карте памяти.

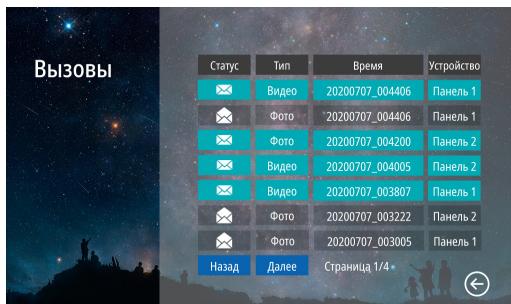


Рис. 27 Список записанных файлов



5.2. ПОДМЕНЮ "СООБЩЕНИЯ"

В подменю **Сообщения** можно увидеть список видео файлов, которые были записаны автоответчиком по истечению вызова без ответа. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

- В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
- В данное меню можно попасть из главного меню, нажав одноимённую иконку.
- Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/MSG на карте памяти.
- Для активации автоответчика необходимо активировать пункт Запись сообщ., в меню настроек Запись.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



5.3. ПОДМЕНЮ "ДВИЖЕНИЕ"

В подменю **Движение** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по детекции движения с вызывной панели или видеокамеры. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

- В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
- Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/MOV на карте памяти.
- Для активации записи по движению должна быть активирована соответствующая панель|камера, а также пункт Запись по ДД, должен иметь значение Фото|Видео.



5.4. ПОДМЕНЮ "ТРЕВОГА"

В подменю **Тревога** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по сработке датчиков с видеокамер. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

- В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
- Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/ALARM на карте памяти.
- Для активации записи по тревоге должны быть активирована камера и пункт Запись по трев. в меню настроек Запись.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



6. МЕНЮ "СООБЩЕНИЯ"

Кнопка главного меню **Сообщения** предназначена для быстрого просмотра сообщений, оставленных посетителями. По сути это ярлык для быстрого перехода в подменю со списком сообщений. Кроме этого, по виду иконки можно определить наличие или отсутствие новых сообщений.

Иконка	Описание
	Нет новых сообщений Все сообщения прочитаны
	Есть новые сообщения Есть непрочитанные сообщения



7. МЕНЮ "АКТИВЕН|НЕ БЕСПОКОЙТЬ"

В данном пункте меню видеодомофона активируется или деактивируется режим **Не беспокоить**, который переводит устройство в беззвучное состояние. Этот режим будет полезен для отключения звука в ночное время или при необходимости. По виду иконки можно определить включена или выключена данная функция.

Иконка	Описание
	Монитор видеодомофона находится в обычном состоянии и готов принимать вызовы с проигрыванием мелодии вызова.
	Монитор видеодомофона принимает вызовы без проигрывания мелодии вызова.



ВНИМАНИЕ!

Индикация режима **Не беспокоить** также присутствует в режиме отображения часов. Нажатием на иконку индикации можно менять режимы.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



8. МЕНЮ "ИНТЕРКОМ"

При наличии нескольких мониторов в системе с помощью пункта меню **Интерком** можно совершить голосовой вызов на определённый монитор в системе. Для вызова другого монитора просто выберите нужное устройство в меню **Интерком**.



ВНИМАНИЕ!

Иконка меню **Интерком** не отображается главном меню, если в настройках пункта **Всего мониторов** указано значение 1.

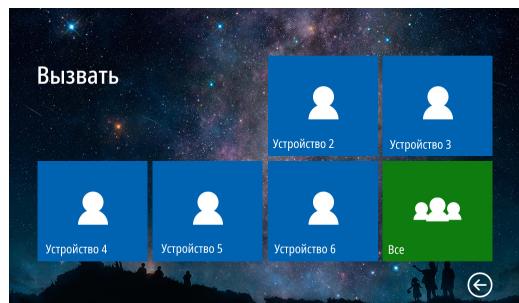


Рис. 28. Меню "Интерком"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



9. МЕНЮ "НАСТРОЙКИ"

В пункте меню **Настройки** расположены все настройки видеодомофона. Для входа в данное меню требуется ввести мастер-пароль.

Пароль по умолчанию: 123456

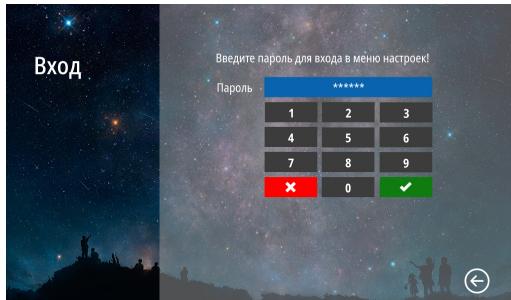


Рис. 29 Вход в меню "Настройки"

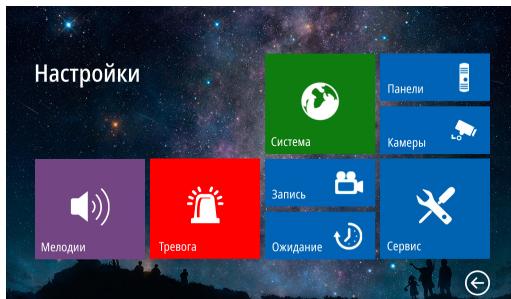


Рис. 30 Меню "Настройки"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



ВНИМАНИЕ!

1. Заводской пароль можно изменить в меню Сервис.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данной инструкции.



9.1 ПОДМЕНЮ "СИСТЕМА"

В пункте меню **Система** настраиваются ID монитора, количество мониторов в системе, а также время, дата и язык интерфейса.

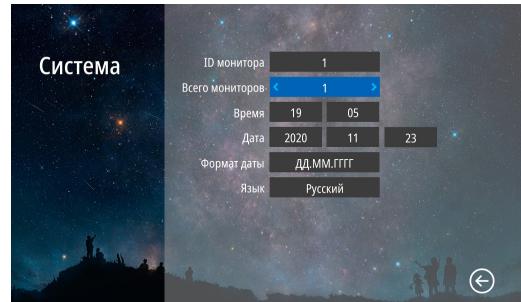


Рис. 31 Подменю "Система"

ID монитора: может принимать значения от 1 до 6. Данный параметр необходим для реализации функции адресного интеркома и переадресации.

ID монитора 1 – это главный монитор, к которому подключаются вызывные панели, видеокамеры, тревожные датчики и дополнительные мониторы.

ID монитора 2...6 – это второстепенный монитор, который подключается к главному или к такому же дополнительному последовательно.



ВНИМАНИЕ!

Если монитор имеет адрес устройства 2...6, то при подключенных к нему вызывных панелях, **вызов с них проходить не будет**.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Всего мониторов: количество мониторов в системе. Если значение этого параметра >1, то в главном меню появится значок интеркома, а в меню вызова появится иконка переадресации вызова на другой монитор в системе.

Время: настройка текущего системного времени.

Дата: настройка текущей даты.

Формат даты: настройка даты (ДД.ММ.ГГГГ | ММ.ДД.ГГГГ | ГГГГ.ММ.ДД).

Язык: выбор языка графического интерфейса (Русский | English).



9.2. ПОДМЕНЮ "ПАНЕЛИ"

В пункте меню **Панели** настраиваются параметры вызывных панелей, подключаемых к монитору.

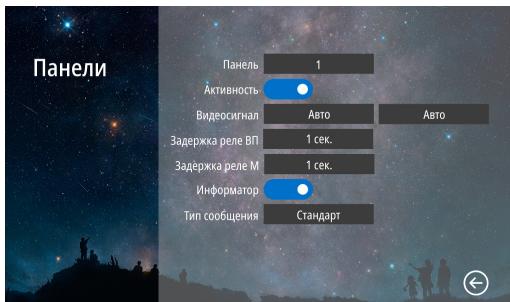


Рис. 32. Подменю "Панели"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Панель: выбор вызывной панели для настройки.

Активность: включение | отключение выбранной вызывной панели.



ВНИМАНИЕ!

Включить | отключить можно только вторую вызывную панель. Первая вызывная панель всегда включена.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей вызывной панели.

Авто – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске.

PAL – видеосигнал стандарта PAL.

NTSC – видеосигнал стандарта NTSC.

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960x576).

AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920x1080).

AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280x720).

TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920x1080).

TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280x720).

CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920x1080).

CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280x720).

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960x576).

Задержка реле ВП: время задержки работы реле соответствующей вызывной панели в интервале от 1 до 10 секунд.

Задержка реле М: время задержки работы реле монитора в интервале от 1 до 10 секунд.

Информатор: включение | отключение речевого информатора для оповещения посетителя об открытии запирающего механизма с видеодомофона.

Тип сообщения: выбор типа сообщения для речевого информатора:

Стандарт – панель будет выдавать стандартное сообщение **Дверь открыта**.

Пользователь – панель будет выдавать любое звуковое сообщение, предварительно загруженное на карту памяти в формате MP3 в папку **USER/UnlockMessageImport**.



ВНИМАНИЕ!

1. При работе с подъездным домофоном информатор рекомендуется отключить.

2. Задержка работы реле обычно требуется при работе с электромагнитным замком.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



9.3. ПОДМЕНЮ "КАМЕРЫ"

В пункте меню Камеры настраиваются параметры видеокамер, подключенных к монитору.

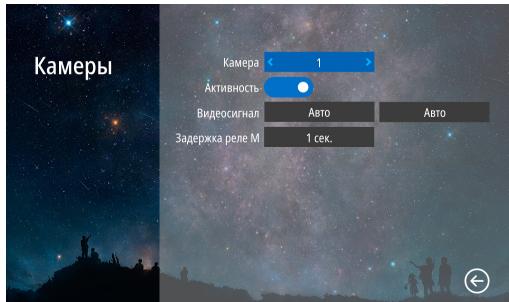


Рис. 33 Подменю "Камеры"

Камера: выбор видеокамеры для настройки.

Активность: включение|отключение выбранной камеры.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей камеры.

Авто – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске.

PAL – видеосигнал стандарта PAL.

NTSC – видеосигнал стандарта NTSC.

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960x576).

AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920x1080).

AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280x720).

TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920x1080).

TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280x720).

CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920x1080).

CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280x720).

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960x576).

Задержка реле M: время задержки работы реле монитора от 1 до 10 секунд.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



9.4. ПОДМЕНЮ "МЕЛОДИИ"

В пункте меню Мелодии можно выбрать рингтоны для вызывных панелей и интеркома, настроить громкость и длительность мелодий для разных интервалов времени, а также отключить мелодию вызова на вызывной панели и звук прикосновения к экрану.

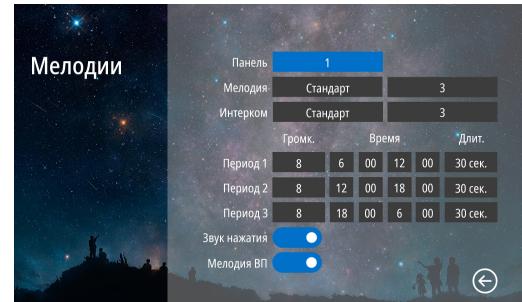


Рис. 34 Подменю "Мелодия"

Панель: выбор вызывной панели для настройки мелодии.

Мелодия: выбор мелодии вызова для панели.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова для панели.

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с панели, предварительно загруженной на карту памяти в папку USER/Ring.

Интерком: выбор мелодии вызова с другого монитора.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова с другого монитора.

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с другого монитора, предварительно загруженной на карту памяти в папку USER/Ring.

Громкость мелодий от 1 до 10 можно настроить по расписанию на трех предварительно выбранных периодах **времени**. Здесь же можно установить **длительность** проигрывания мелодии в интервале от 5 до 45 секунд для каждого из 3 периодов.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



ВНИМАНИЕ!

Будьте внимательны при установке всех периодов времени. Они не должны пересекаться.

Звук нажатия: включение | отключение звука при прикосновении к экрану.

Мелодия ВП: включение | отключение мелодии вызова на вызывной панели. Например, данная опция будет полезна, если вызывная панель установлена в подъезде и проигрывание мелодии на вызывной панели необходимо отключить, чтобы не тревожить соседей.



9.5. ПОДМЕНЮ "ТРЕВОГА"

Подменю Тревога предназначено для настройки датчиков, подключаемых к монитору, и реакции на их сработку.

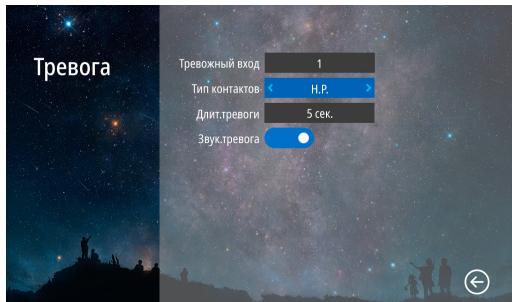


Рис. 35 Подменю "Тревога"

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Тревожный вход: выбор тревожного входа (датчика) для настройки.

Тип контактов: выбор типа контактов датчика:

Н.Р. – датчик с нормально разомкнутыми контактами.

Н.з. – датчик с нормально замкнутыми контактами.

Длнт.тревоги: настройка длительности звуковой тревоги в интервале от 1 до 20 секунд.

Звук.тревога: включение | отключение звуковой тревоги при сработке датчика.



9.6. ПОДМЕНЮ "ЗАПИСЬ"

В подменю Запись можно настроить все режимы и длительность записи для каждого.

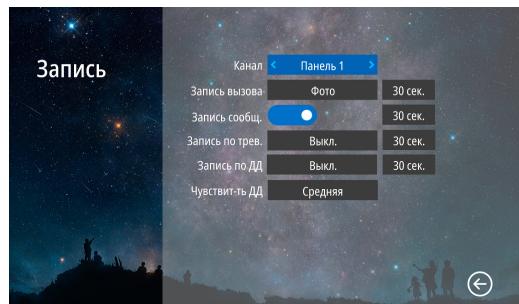


Рис. 36 Подменю "Запись"

Канал: выбор источника видеосигнала для настройки.

Запись вызова: выбор типа (Фото | Видео) и длительности записи (10-300 секунд) при вызове с панели. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи с панеляй. Для просмотра новых записей вызова

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

нажмите на значок или зайдите в меню Записи/Вызовы.

Запись сообщ.: включение|отключение функции, при активации которой посетитель может оставить видео сообщение, если никого не будет дома. При появлении новых сообщений в режиме ожидания на экране часов будет активным значок конверта. Для просмотра новых видеообращений нажмите на значок или зайдите в меню Записи/Сообщения.



ВНИМАНИЕ!

Записи вызова и сообщений доступны только для активированных вызывных панелей.

Запись по трев.: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10-300 секунд) при сработке датчика, подключенного к монитору. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по тревоге. Для просмотра новых записей по тревоге нажмите на значок или зайдите в меню Записи/Тревога.



ВНИМАНИЕ!

Запись по тревоге доступна только для активированных видеокамер.

Запись по ДД: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10-300 секунд) по детекции движения. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по движению. Для просмотра новых записей по движению нажмите на значок или зайдите в меню Записи/Движение.

Чувствит-ть ДД: уровень чувствительности программного детектора движения (Низкая|Средняя|Высокая).



ВНИМАНИЕ!

1. Если программный детектор движения настроен на работу с вызывной панелью, то на панель постоянно подается питание DC 12 В, так как это необходимо для корректной работы детектора движения. После перехода монитора в режим ожидания при включенном детекторе движения, вызовы с панели могут не обрабатываться в течение 5 секунд – в это время монитор активирует детекцию движения и не реагирует на вызовы.

2. Для записи видео необходимо установить MicroSD карту памяти в слот домофона.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



9.7. ПОДМЕНЮ "ОЖИДАНИЕ"

В пункте меню Ожидание можно настроить работу монитора в режиме ожидания.

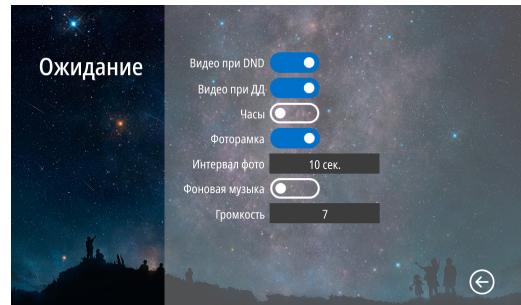


Рис. 37 Подменю "Ожидание"

Видео при DND: включение|отключение отображения видео на экране в режиме Не беспокоить при вызове.

Видео при ДД: включение|отключение отображения видео на экране при работе программного детектора движения.

Часы: включение|отключение отображения текущего времени и даты на экране монитора в течение 1 минуты после последней операции.

Фоторамка: включение|отключение отображения фотографий на экране монитора в режиме ожидания. Для отображения ваших фотографий в режиме ожидания их необходимо загрузить на карту памяти в папку **USER/Photo**.

Интервал фото: установка интервала чередования фотографий от 1 до 30 секунд на экране монитора в режиме ожидания.

Фоновая музыка: включение|отключение фоновой музыки в режиме ожидания, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/BgMusic**.

Громкость: настройка громкости фоновой музыки от 1 до 10.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



9.8. ПОДМЕНЮ "СЕРВИС"

В подменю Сервис можно изменить мастер-пароль для входа в меню настроек, копировать данные с внутренней памяти на карту памяти, отформатировать карту памяти, принудительно перезагрузить монитор, а также сбросить все настройки на заводские значения. Кроме этого в этом меню представлена информация о системе.

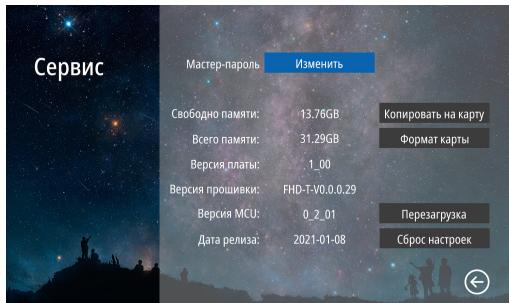


Рис. 38 Подменю "Сервис"

Мастер-пароль: кнопка для входа в меню изменения мастер-пароля. Для изменения пароля необходимо сначала ввести текущий пароль, а затем дважды набрать новый.



ВНИМАНИЕ!

1. Пароль может содержать от 1 до 6 цифр.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данной инструкции.

Свободно памяти: количество свободного места на MicroSD карте памяти.

Всего памяти: всего места на MicroSD карте памяти.

Версия платы: версия аппаратного обеспечения монитора.

Версия прошивки: версия программного обеспечения монитора.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Версия MCU: версия программного обеспечения микроконтроллера.

Дата релиза: дата выхода установленной версии программного обеспечения.

Копировать на карту: кнопка для копирования фото из встроенной памяти на MicroSD карту.

Формат карты: кнопка для форматирования карты памяти.



ВНИМАНИЕ!

1. При установке карты памяти необходимо очистить ее (*отформатировать*) с помощью домофона.
2. После форматирования карта памяти будет иметь файловую систему FAT32.

Перезагрузка: кнопка для принудительной перезагрузки монитора.

Сброс настроек: кнопка для возврата настроек монитора к заводским.

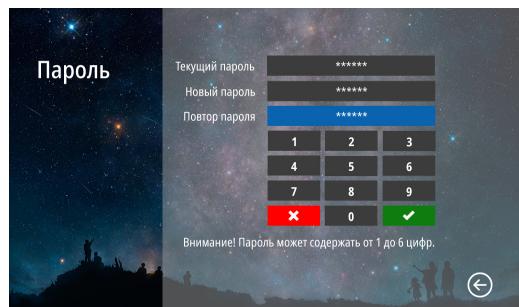


Рис. 39 Изменение мастер-пароля

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ

Для обновления ПО видеодомофона скачайте файлы прошивки с официального сайта www.novicam.ru. Затем загрузите эти файлы в корневую директорию карты памяти MicroSD. Установите карту памяти в слот монитора и запустите файлы обновления из подменю Галерея/Проводник по-очереди (сначала *.img, затем MCU.bin). После обновления каждым файлом видеодомофон автоматически будет перезагружен.

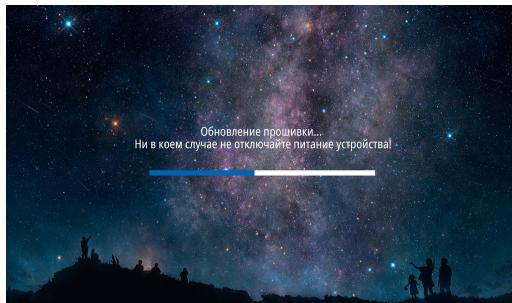


Рис. 40 Обновление прошивки

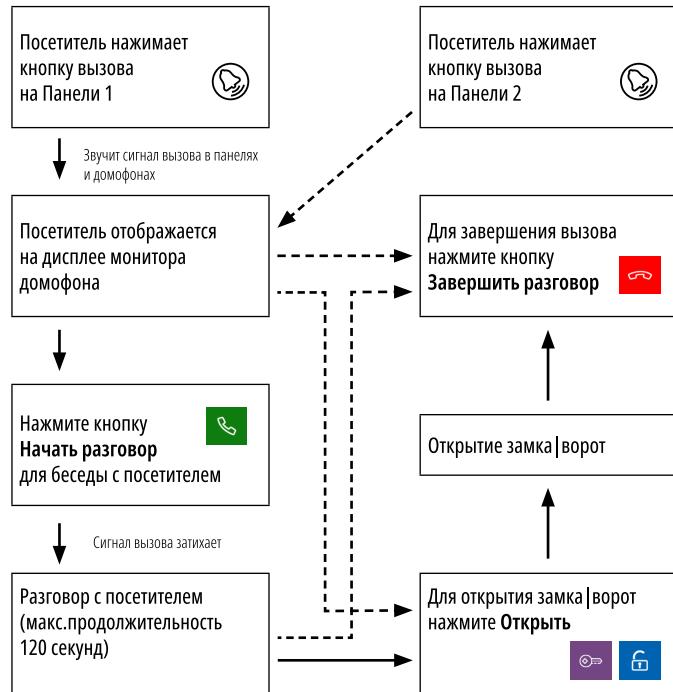


ВНИМАНИЕ!

1. Во время процесса обновления ни в коем случае **не отключайте питание** видеодомофона, а также **не извлекайте карту памяти**. Это может повредить устройство и сделать его неисправным.
2. После обновления прошивки монитор будет иметь заводские настройки и пароль для входа в меню настроек по умолчанию: 123456.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРИЕМ ВЫЗОВА И ОТКРЫТИЕ ЗАМКА|ВОРОТ



ВНИМАНИЕ!

Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

МОНИТОРИНГ И ОТКРЫТИЕ ЗАМКА | ВОРОТ

Выберите нужную вызывную панель или видеокамеру в главном меню для просмотра видео

Нажмите кнопку
Начать разговор
для принудительного
начала аудиосвязи

Разговор с посетителем (макс. продолжительность 120 секунд)

Для открытия замка | ворот
нажмите Открыть

Для завершения мониторинга
нажмите кнопку
Завершить разговор



ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируются в соответствующих пунктах настроек.
 2. Если Вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
 3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку со соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

novicam

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА НА ДРУГОЙ МОНИТОР

Ведется разговор с одного монитора через какую-либо вызывную панель

**Нажмите кнопку
Переадресация
для перевода вызова
на другой домофон**



**Нажмите кнопку
Начать разговор
для беседы с посетителем
на звонящем домофоне**

Звучит сигнал вызова

Выберите устройство, на
которое хотите
перевести вызов

Разговор с посетителем

Для открытия замка | ворот
нажмите кнопку
Открыть

Для завершения интеркома
нажмите кнопку
Завершить разговор 



ВНИМАНИЕ!

1. Для данной функции необходимо иметь как минимум 2 домофона в системе.
 2. При переводе вызова с одного домофона на другие переключающий домофон уходит в режим ожидания.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ИНТЕРКОМ МЕЖДУ МОНИТОРАМИ

Для беседы
с другим монитором
используйте пункт меню
Интерком



ВНИМАНИЕ!

1. Для работы данной функции необходимо иметь как минимум 2 монитора.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие переключающий домофон уходит в режим ожидания.
3. Если к Вам пришел посетитель и нажал кнопку на вызывной панели, то режим интеркома будет автоматически завершен, так как вызов с вызывных панелей имеет больший приоритет.

Выберите устройство,
с которым хотите связаться



Звучит сигнал вызова
на домофоне

Нажмите кнопку
Начать разговор
на звонящем домофоне

Интерком между домофонами

Для завершения беседы
нажмите кнопку
Завершить разговор



СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	FREEDOM 7 FHD NIGHT FREEDOM 7 FHD	FREEDOM 10 FHD NIGHT FREEDOM 10 FHD
Версия	4812 4813	4814 4815
СИСТЕМА		
Дисплей	ЖК IPS 7" Super fine TFT (1024x600)	ЖК IPS 10.1" Super fine TFT (1024x600)
Система	Видео: AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC) Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели и интеркома) Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (авто / вручную / по движению / по тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Настройки изображения	Яркость / Контраст / Цветность	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	Регулировка громкости	
Меню	Графическое	
Функция Не беспокоить	По расписанию / Вручную	
Автоответчик	Есть	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.) / Фоторамка / Экран выкл.	
Управление	Ёмкостной сенсорный экран	
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электро-механическое реле (Н.Р./Н.З. 2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамеры	2 + 1 (вместо 2 вызывной панели)	
Доп. видеодомофон	5	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	FREEDOM 7 FHD NIGHT FREEDOM 7 FHD	FREEDOM 10 FHD NIGHT FREEDOM 10 FHD
Тревожные датчики	2	
Интерком между мониторами	Адресный	
Память	Встроенная память 5 Мб Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	

СОВМЕСТИМОСТЬ

Координатные домоофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, MC-VZ Сейф-Сервис через модуль МСК-ДСС
Цифровые домоофоны	Даксис, Proel, GEBEL-1, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ, MC-XL
Вызывные панели	AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC) с 4-х проводным подключением (автоопределение)
Мониторы	Novicam SMILE HD, MAGIC HD, FREEDOM HD/FHD
Видеокамеры	AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC)
Видеoreгистраторы	AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC)

ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Материал	Пластик, акрил, алюминий	
Цвет корпуса	Белый Черный	
Монтаж	Накладной	
Дальность передачи сигнала	До 100 м	
Температурный режим	-10°C ... +50°C	
Размер (ш×в×г)	190×120×20 мм	260×160×23 мм
Питание	AC 100~240 В DC 12~15 В 0.5 A, 5 Вт	AC 100~240 В DC 12~15 В 0.6 A, 7.2 Вт

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготавителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

► ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20).

► УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, передаются в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:
 - а) неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 - б) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
 - в) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- г) ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
- д) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
- е) небрежного обращения;
- ж) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- 6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 7. Срок службы изделия 7 лет.
- а) По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
- б) При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
- в) После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Руководстве пользователя видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Произведено в Китае из оригинальных комплектующих,
разработанных в Японии, по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



БОНУС МАРКЕТ

БОНУС МАРКЕТ 2.0 – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

► КОПИТЕ БАЛЛЫ

Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте www.novicam.ru в разделе Бонус маркет.

Для зачисления необходимо:

- Войти в личный кабинет.
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7-ми символов серийного номера устройства, расположенного на стикере оборудования.

► ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ БАЛЛОВ

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

► МЕНЯЙТЕ БАЛЛЫ НА НУЖНЫЕ ПОДАРКИ

Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.

Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется БЕСПЛАТНО до офиса дилера Novicam, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома/офиса участника – за его счет.

С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте www.novicam.ru

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam

