

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора МАУ «СЦ»  
М.А. Курнаков А.Н.  
«30» октября 2020 г.



## КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР»

### I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального автономного учреждения «Сервисный центр» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление N 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", Федеральным законом от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и Приказом Минтруда России № 792 от 31.12.2013г., а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МАУ «СЦ».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в МАУ «СЦ» обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник МАУ «СЦ» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МАУ «СЦ» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников МАУ «СЦ» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали, уважительного отношения в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности учреждения

7. Знание и соблюдение работником МАУ «СЦ» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МАУ «СЦ»**

8. Основные принципы служебного поведения работников МАУ «СЦ» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере оказания услуг.

9. Работники МАУ «СЦ», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы и оказания услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника МАУ «СЦ»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий МАУ «СЦ»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей услуг, влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья граждан;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных,

имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

л) уважать права получателей услуг МАУ «СЦ», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работников МАУ «СЦ», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

н) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

о) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и МАУ «СЦ» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

п) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе », а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

р) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

10. Работники МАУ «СЦ» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

11. Работники МАУ «СЦ» несут ответственность перед учреждениями по оказанию услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники МАУ «СЦ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники МАУ «СЦ», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники МАУ «СЦ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подконтрольных подразделений, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов.

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники МАУ «СЦ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных отделений, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники МАУ «СЦ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных отделений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

17. Основной принцип, которым должен руководствоваться любой работник МАУ «СЦ», независимо от его должности, места работы и выполняемых служебных функций, – уважение к личности работника. Взаимное соблюдение принципа уважения личности обязательно в равной мере как для администрации МАУ «СЦ» (должностных лиц) в отношении работников, так и для работников в отношении администрации и всех других лиц персонала МАУ «СЦ».

18. Администрация МАУ «СЦ» обеспечивает всем работникам равные возможности для самопроявления личности в процессе трудовой деятельности.

19. Запрещаются со стороны администрации МАУ «СЦ» и отдельных должностных лиц по отношению к персоналу:

19.1. Любые формы дискриминации работников, начиная от подбора кадров, продвижения по службе и кончая высвобождением персонала, по любым признакам; подбор и продвижение кадров должны происходить исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков, при этом администрация обязана обеспечить беспристрастное и справедливое отношение ко всем работникам;

19.2. Любые виды протекционизма, привилегий и льгот отдельным работникам иначе как на законной основе, согласно принятым в Обществе системам оплаты труда и меры социального характера при обязательном обеспечении администрацией МАУ «СЦ» равных возможностей для получения указанных льгот и привилегий.

20. Администрация МАУ «СЦ» вправе требовать от всех работников, чтобы они руководствовались в процессе своей трудовой деятельности самыми высокими нормами делового общения:

20.1. поддерживали деловую репутацию и имидж МАУ «СЦ» в деловых кругах;

20.2. во взаимоотношениях с работниками других предприятий и организаций, в том числе при заключении и исполнении договоров, действовали честно, этично и справедливо; избегали любых действий, которые могли бы быть расценены либо истолкованы как протекция или иная мера, обеспечивающая преимущества или льготы для отдельного предприятия или организации или их работников;

20.3. обеспечивали конфиденциальность полученной информации; никогда не использовали эту информацию для целей личной выгоды либо в интересах третьих лиц;

20.4. никогда не вступали ни прямо, ни косвенно в коммерческие отношения с третьими лицами, если это может привести к ущемлению коммерческих интересов МАУ «СЦ» или нанести ущерб его деловой репутации или имиджу;

20.5. действовали на основе доверия стратегии и тактике, проводимой МАУ «СЦ», а также принимаемых администрацией решений.

### **III. Этические правила и обязанности служебного поведения работников МАУ «СЦ»**

17. В служебном поведении работнику МАУ «СЦ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника МАУ «СЦ» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение только в специально отведенных для этого местах.

19. Работники МАУ «СЦ» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники МАУ «СЦ» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника МАУ «СЦ» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

22. Все работники обязаны в процессе трудовой деятельности:

22.1. исходить из заботы об общих интересах МАУ «СЦ» и общности (единства) всего персонала МАУ «СЦ»;

22.2. всемирно поддерживать корпоративную культуру и корпоративные ценности;

22.3. вести себя корректно, достойно, не допуская отклонений от признанных норм делового общения, принятых в МАУ «СЦ».

22.4. Администрация МАУ «СЦ» обязана уважать частную (личную) жизнь своих работников, не допуская какого-либо вмешательства в нее. Для персонала, работающего на конкретной основе, могут предусматриваться в контрактах дополнительные условия, касающиеся этичности поведения сотрудников в семье, либо в нерабочее, либо поведение членов семьи работника, а также условия о недоступности совершения работником каких-либо коммерческих действий, которые прямо или косвенно могли бы нанести ущерб экономическим интересам МАУ «СЦ», либо действий, выражающихся в конкуренции с МАУ «СЦ», либо иных действий, ведущих к получению работником МАУ «СЦ» или членами его семьи каких-либо выгод от использования служебного положения работника в МАУ «СЦ», включая использование полученной конфиденциальной информации.

#### **IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

22. Нарушение работником МАУ «СЦ» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику МАУ «СЦ» мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником МАУ «СЦ» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.