

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ
УСЛУГ СЕМЕЙНЫМ ДОСУГОВЫМ ЦЕНТРОМ «АКВАСОЛЬ»
(ДАЛЕЕ – «АКВАСОЛЬ»)

г. Санкт-Петербург

«7» июня 2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Мартьяновой Екатерины Михайловны, действующей на основании листа записи ОГРН № 322784700099650 от 16.03.2021 , именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления услуг населению в семейном досуговом центре «**АКВАСОЛЬ**».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- **Исполнитель** — ИП Мартьянова Екатерина Михайловна, работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП Мартьяновой Е.М. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.
- **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (дети, взрослые), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).
- **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

- **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.
- **Территория семейного досугового центра «АКВАСОЛЬ»** – все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г. Санкт-Петербург, р-н Адмиралтейский, Парфеновская 7/3, стр. 1 в том числе, все помещения ванн, тренерская, соляная пещера и иные подсобные помещения.
- **Сроки действия абонемента семейного досугового центра «АКВАСОЛЬ»** определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине «**АКВАСОЛЬ**» (пропавшие занятия) – считаются использованными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату

Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

- Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
- ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.
- Расписание занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
- Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации занятий в воде, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.
- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Мартыанова Е.М.
- Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.
- Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте <https://aquasol.spb.ru/documents>, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ и в социальных сетях «Аквасоль» в Санкт-Петербурге.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации занятий в воде для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.
- обеспечить проведение занятий в воде квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
- провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в ванне.
- принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения

качества предоставляемых услуг.

- по просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.
- заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и прочего, путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- отказать в оказании услуги ЗАКАЗЧИКУ (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить ЗАКАЗЧИКА (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.
- изменять условия данной публичной оферты, прејскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- осуществлять фотографирование ЗАКАЗЧИКА во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется удалить фотографию ЗАКАЗЧИКА в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

- ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на занятия в воде, связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.
- ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях с ваннами, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.
- ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонементa.

- При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- В силу специфики Услуг, оказываемых «Аквасоль», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время занятий, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

- ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.
- ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услугах.
- ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для занятий. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к занятиям, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
- ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.
- ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.
- ЗАКАЗЧИК обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: – не позднее, чем за 12 часов до начала занятия.

- ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: одноразовых подгузников для плавания, сменной обуви, полотенца.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на ресепшен.
- ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.
- Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.
- Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 20.00 дня предшествующего дню тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным и стоимость за него списывается. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется 100% стоимости занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ – прайса. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненной ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.
- Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания услуг по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания услуг признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.
- В случае, когда выполнение обязательств по оказанию услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание услуг согласовываются дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

- Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
- Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.
- Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского

законодательства Российской Федерации.

- ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю), связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).
- ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.
- ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.
- ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
- В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями:
 - ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СДЦ «Аквасоль» (Приложение № 1).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Семейный досуговый центр «Аквасоль»

ИП Мартьянова Екатерина Михайловна

ИНН 781018672083

ОГРН 322784700099650

Р/с 40802810900003163801

К/с 30101810145250000974

Наименование банка: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

ИНН БАНКА 7710140679

+7(981)1149070

aquasol@internet.ru

<https://aquasol.spb.ru/documents/>

Настоящие правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,

СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными

Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г. Санкт-Петербург

УТВЕРЖДАЮ:

ИП Мартянова

Екатерина Михайловна

«7» июня 2022 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СДЦ «АКВАСОЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных услуг посетителям «Аква соль» г. Санкт-Петербург
- Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении «Аква соль».
- Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями на территории «Аква соль»
- «Аква соль» оказывает следующие услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия в воде. Продолжительность занятия составляет 30-40 минут.
- «Аква соль» для оказания услуг привлекает инструкторов, которые проводят индивидуальные или групповые занятия согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.
- Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг занятий в воде в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.
- Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утвержденном Исполнителем.
- Договор оказания услуг считается заключенным:
 - в случае приобретения абонемента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
 - в случае посещения ребенком занятия.
- Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание услуг с законным представителем ребёнка.
- Срок действия договора
 - Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. Занятия, неиспользованные Посетителем **не** по вине «Аква соль» (пропавшие занятия) – считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате при проведении занятия более 30 минут.
 - В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание услуг считается продлённым автоматически на новый срок.
- Срок действия абонементов «Аква соль», от 30 до 50 дней в зависимости от выбранного количества занятий. Занятия не использованные посетителем в данный срок не по вине «Аква соль» (пропавшие занятия) -считаются использованными.
- Заморозка абонементов:

- 4 занятия – 1 раз по справке о болезни;
- 8 занятий – 1 неделя заморозки + один раз по справке о болезни;
- 12 занятий – 2 недели заморозки + один раз по справке о болезни;
- «Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока. Максимальный срок заморозки не более 14 календарных дней. Существует дополнительная платная заморозка для абонентов от 8 занятий. Стоимость платной дополнительной заморозки 600 рублей за каждую доп.неделю.

2.ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВАННА

- Для посещения ванны Представитель ребёнка обязан предоставить администратору «Аква соль»:
 - Разрешение от педиатра на посещение плавательного центра.

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

- Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:
 - Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка;
 - Памперс для плавания;
 - 2 Пеленочки (для грудничков);
 - Полотенце.
- Для занятий в Ванне Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 5 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе, при входе в «Аква соль» снять уличную обувь (свою и ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в ванну не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в ванну в верхней одежде.
- Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку.
- Перед занятием в ванне из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.
- Перед проходом в раздевалку и в ванну Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору «Аква соль» абонемент и передать Администратору медицинскую справку согласно п. 1 настоящих Правил.
- До начала занятия в воде Представитель ребёнка обязан раздеть ребенка и надеть на него памперсы для плавания.
- После окончания занятия в течение 10 минут необходимо одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

- Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории «Аквасоль» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалете, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перед посещением ванны пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в ванне, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.
- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за 40 минут до занятия в ванне.
- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в ванне проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

- Во избежание загрязнения воды в ванне ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать специальные плавательные подгузники для купания.
- В случае загрязнения ребенком воды в ванне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 15 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

- Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору «Аквасоль» справку, указанные в п. 1 настоящих Правил.
- **В случае наличия у ребенка при первом посещении центра или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора «Аквасоль» до начала занятия с ребенком. В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.**
- На занятия в центре «Аквасоль» можно приводить только ребенка до 2 лет. Во избежание инфицирования детей в центре **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:
 - если у ребенка сильный насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
 - если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
 - если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в ванне.
- Если во время занятия в ванне Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от

тренера прекратить занятие.

- В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям **«Аквасоль»** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:
 - при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в ванны производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия.
- **«Аквасоль»** НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- В целях безопасности детей во время посещения **«Аквасоль»** **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - **нахождение ребенка на территории центра без сопровождения Представителя;**
 - приносить на территорию центра мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.
- Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - Приводить ребёнка на занятия в **«Аквасоль»** в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
 - **оставлять ребёнка в помещениях с ваннами без присмотра даже на секунду;**
 - позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу);
 - мешать проведению занятий/ процедур;
 - заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванн, где проводится занятие;
 - разрешать ребенку заходить в ванны или в воду до команды тренера о начале занятия;
 - сажать или ставить ребенка на бортик ванны, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
 - позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на территории **Аквасоль**, которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.
 - вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- Оплата услуг, оказываемых **«Аквасоль»** посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.
- Посетитель **«Аквасоль»** может приобрести абонемент на несколько занятий согласно

действующему на момент заключения договора преискуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение центра.

- Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.
- Если в период действия абонеента увеличилась стоимость услуг, оказываемых «Аквасоль» доплата не взимается.
- В случае утраты абонеента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

- **Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону +7(981) 114 90 70 не позднее, чем до 20.00 дня предшествующего тренировке.**
- **В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонеента или с оплаченного разового занятия в полном размере, либо занятие может быть перенесено в этот же день на любое свободное время.**
- При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребёнок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия.
- Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в «Аквасоль» не производится!

7. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

- Администрация «Аквасоль» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- «Аквасоль» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Аквасоль» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг «Аквасоль» извещает Посетителей ванны, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.
- В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого «Аквасоль», что препятствует пользованию ванной, Администрация «Аквасоль» обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

- Посетитель **Аквасоль** в любой период действия договора (действие абонеента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых, о чём уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонеента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.
- Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.
- Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:
- Разовое занятие в составе абонеента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонеента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонеента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонеента

Сумма возврата = S-(CR)

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка
 - Ущерб, причинённый имуществу «Аквасоль» Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем «Аквасоль» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками «Аквасоль».
 - За вред, причинённый «Аквасоль» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит «Аквасоль» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.
 - За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.
 - До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории «Аквасоль» в течение всего времени пребывания.

- Ответственность сотрудников центра «Аквасоль»:
 - Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника «Аквасоль» при выполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей – возмещает Исполнитель.
 - «Аквасоль» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории «Аквасоль»
 - «Аквасоль» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.
 - «Аквасоль» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.
 - «Аквасоль» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения ванн, настоящих Правил, рекомендаций персонала Аквасоль .
 - «Аквасоль» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории «Аквасоль». «Аквасоль» не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные непристегнутыми при входе в центр. «Аквасоль» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с центром. «Аквасоль» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории «Аквасоль».

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Покупка абонеента, оплата разового занятия или посещение занятия в «Аквасоль» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в «Аквасоль».
- Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.
- Представитель ребёнка, который оплатил услуги «Аквасоль» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.
- Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения центра.
- Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях «Аквасоль» Объявления в зале с ванными и объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

- В случае нарушения настоящих Правил «Аква соль» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.