



Типология личности DISC:

**эффективный инструмент
результативного взаимодействия
и успешной коммуникации
с партнерами, клиентами и сотрудниками**



***Готовые кадровые решения
совместно с Центром «Мой бизнес»***

г. Иваново , 16 июня 2023 г



Дистанционные и выездные услуги:



**КОНСУЛЬТАЦИИ, КАДРОВЫЕ СЛУЖБЫ «С НУЛЯ»,
АУДИТ КАДРОВОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА,
РАЗРАБОТКА АНТИКРИЗИСНЫХ СТРАТЕГИЙ,
ПОДГОТОВКА К ПРОВЕРКАМ ГИТ, ОБУЧЕНИЕ,
РЕГЛАМЕНТАЦИЯ РАБОТЫ КАДРОВЫХ СЛУЖБ,
РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЙ РАБОТЫ С
ПЕРСОНАЛОМ, ОПТИМИЗАЦИЯ ЧИСЛЕННОСТИ,
СХЕМЫ МОТИВАЦИИ**

Записаться на установочную (бесплатную)
консультацию можно:

- на сайте <https://hr37.ru>
- В Telegram-канале https://t.me/tatyana_kosterina_hr37
- в Telegram, WhatsApp, Viber , телефон - +7(910) 994-90-37
- по электронной почте - t.a.costerina@gmail.com

ВАШЕ СПОКОЙСТВИЕ – МОЯ РАБОТА!



ПОЧЕМУ ЛЮДИ ЧЕГО-ТО НЕ ДЕЛАЮТ?



ПОЧЕМУ ЛЮДИ ЧЕГО-ТО НЕ ДЕЛАЮТ? Надо его замотивировать! ✓

1. Нечеткая задача
2. Не умеют
3. Не имеют ресурсов
4. Не хотят ✓





- **Мотивация**- побуждение себя или других к действию для достижения личных целей или целей команды
- **Мотивация**- сделать так, чтобы хотелось работать и быть довольным результатом

СЧАСТЬЕ = реальность — ОЖИДАНИЕ

Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности, непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения	Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее	Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация	Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода	1	
			Талантливость, стремление заметить, помочь	2	
			Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы	Скептическое предвидение, беспристрастность	3
				Эмоциональное предчувствие, мир удивителен	4
	«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего	Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами		Стратегия победы, действие	5
				Упоение властью, дерзостью	6
		Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства		Холодное упорство, правота, вкус	7
				Теплая доброжелательность, мир	8
Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения	Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг	Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить	Романтика преодоления, эксперимент	9	
			Борьба с хаосом, закон, порядок	10	
		Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье		Справедливость, истина, изобретение	11
				Трезвый реализм, разум, внедрение	12
	Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии	Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства		Романтическая трагедия, судьбы мира	13
				Пламенность и радушие, работа и порядок	14
		Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека		Сочувствие, вся людская боль	15
				Неприятие зла, чистота, нежелание ждать	16

<p>Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности</p> <p>1</p> <p>непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения</p>	<p>Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее</p>	<p>Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация</p>	<p>Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода</p>	1	
			<p>Талантливость, стремление заметить, помочь</p>	2	
			<p>Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы</p>	<p>Скептическое предвидение, беспристрастность</p>	3
				<p>Эмоциональное предчувствие, мир удивителен</p>	4
	<p>«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего</p>	<p>Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами</p>	<p>Стратегия победы, действие</p>	5	
			<p>Упоение властью, дерзостью</p>	6	
		<p>Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства</p>	<p>Холодное упорство, правота, вкус</p>	7	
			<p>Теплая доброжелательность, мир</p>	8	
<p>Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения</p> <p>2</p>	<p>Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг</p>	<p>Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить</p>	<p>Романтика преодоления, эксперимент</p>	9	
			<p>Борьба с хаосом, закон, порядок</p>	10	
		<p>Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье</p>	<p>Справедливость, истина, изобретение</p>	11	
			<p>Трезвый реализм, разум, внедрение</p>	12	
	<p>Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии</p>	<p>Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства</p>	<p>Романтическая трагедия, судьбы мира</p>	13	
			<p>Пламенность и радушие, работа и порядок</p>	14	
		<p>Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека</p>	<p>Сочувствие, вся людская боль</p>	15	
			<p>Неприятие зла, чистота, нежелание ждать</p>	16	

<p>Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности</p> <p>1</p> <p>непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения</p>	<p>Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее</p>	<p>Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация</p>	<p>Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода</p>	1	
			<p>Талантливость, стремление заметить, помочь</p>	2	
			<p>Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы</p>	<p>Скептическое предвидение, беспристрастность</p>	3
				<p>Эмоциональное предчувствие, мир удивителен</p>	4
	<p>«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего</p>	<p>Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами</p>		<p>Стратегия победы, действие</p>	5
				<p>Упоение властью, дерзостью</p>	6
		<p>Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства</p>		<p>Холодное упорство, правота, вкус</p>	7
				<p>Теплая доброжелательность, мир</p>	8
<p>Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения</p> <p>2</p>	<p>Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг</p>	<p>Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить</p>	<p>Романтика преодоления, эксперимент</p>	9	
				<p>Борьба с хаосом, закон, порядок</p>	10
		<p>Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье</p>		<p>Справедливость, истина, изобретение</p>	11
				<p>Трезвый реализм, разум, внедрение</p>	12
	<p>Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии</p>	<p>Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства</p>		<p>Романтическая трагедия, судьбы мира</p>	13
				<p>Пламенность и радушие, работа и порядок</p>	14
		<p>Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека</p>		<p>Сочувствие, вся людская боль</p>	15
				<p>Неприятие зла, чистота, нежелание ждать</p>	16

<p>Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности</p> <p>1</p> <p>непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения</p>	<p>Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее</p> <p>1</p>	<p>Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация</p>	<p>Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода</p>	1	
				<p>Талантливость, стремление заметить, помочь</p>	2
			<p>Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы</p>	<p>Скептическое предвидение, беспристрастность</p>	3
				<p>Эмоциональное предчувствие, мир удивителен</p>	4
	<p>2</p> <p>«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего</p>	<p>Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами</p>	<p>Стратегия победы, действие</p>	5	
			<p>Упоение властью, дерзостью</p>	6	
		<p>Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства</p>	<p>Холодное упорство, правота, вкус</p>	7	
			<p>Теплая доброжелательность, мир</p>	8	
<p>2</p> <p>Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения</p>	<p>Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг</p>	<p>Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить</p>	<p>Романтика преодоления, эксперимент</p>	9	
				<p>Борьба с хаосом, закон, порядок</p>	10
		<p>Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье</p>	<p>Справедливость, истина, изобретение</p>	11	
			<p>Трезвый реализм, разум, внедрение</p>	12	
	<p>Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии</p>	<p>Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства</p>	<p>Романтическая трагедия, судьбы мира</p>	13	
			<p>Пламенность и радушие, работа и порядок</p>	14	
		<p>Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека</p>	<p>Сочувствие, вся людская боль</p>	15	
			<p>Неприятие зла, чистота, нежелание ждать</p>	16	

<p>Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности</p> <p>1</p> <p>непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения</p>	<p>Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее</p> <p>1</p>	<p>Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация</p>	<p>Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода</p> <p>1</p>	
		<p>Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы</p>	<p>Талантливость, стремление заметить, помочь</p> <p>2</p>	
		<p>«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего</p> <p>2</p>	<p>Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами</p> <p>1</p>	<p>Стратегия победы, действие</p> <p>5</p>
		<p>Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства</p> <p>2</p>	<p>Упоение властью, дерзостью</p> <p>6</p> <p>✓</p>	
	<p>Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения</p> <p>2</p>	<p>Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг</p>	<p>Холодное упорство, правота, вкус</p> <p>7</p>	
			<p>Теплая доброжелательность, мир</p> <p>8</p>	
			<p>Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить</p>	<p>Романтика преодоления, эксперимент</p> <p>9</p>
			<p>Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье</p>	<p>Борьба с хаосом, закон, порядок</p> <p>10</p>
<p>Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии</p>		<p>Справедливость, истина, изобретение</p> <p>11</p>		
		<p>Трезвый реализм, разум, внедрение</p> <p>12</p>		
		<p>Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства</p>	<p>Романтическая трагедия, судьбы мира</p> <p>13</p>	
		<p>Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека</p>	<p>Пламенность и радушие, работа и порядок</p> <p>14</p>	
<p>Сочувствие, вся людская боль</p> <p>15</p>				
<p>Неприятие зла, чистота, нежелание ждать</p> <p>16</p>				

Безмятежность, свобода от обязательств, непринужденность, воля, победа, сила, случайная удача, приспособление к меняющемуся миру, способность уловить новые тенденции, заметить представляющиеся возможности, непредсказуемость и импульсивность решений, любознательность, гибкость и переменчивость суждений, мягкие кошачьи движения	Перспективные возможности, воображение, фантазия, новые сложные задачи, теоретизирование, абстракция, изучение и познание нового, глобальный взгляд на вещи, будущее	Энтузиазм, азарт, увлеченность новыми начинаниями, их популяризация	Вдохновляющие идеи, интерес, а не выгода	1	
			Талантливость, стремление заметить, помочь	2	
			Мягкость, воображение, фантазия, тонкость и глубина анализа, точные прогнозы	Скептическое предвидение, беспристрастность	3
				Эмоциональное предчувствие, мир удивителен	4
	«Здесь и сейчас!», конкретность, реализм, звуки, краски, запахи, все вижу, все слышу, готов реагировать, практика, пронзительное ощущение окружающего	Воля и целеустремленность, настрой на победу, не считаясь с преградами		Стратегия победы, действие	5
				Упоение властью, дерзостью	6
		Внимание, тонкое эстетическое понимание природы и искусства		Холодное упорство, правота, вкус	7
				Теплая доброжелательность, мир	8
Планомерное продвижение, заблаговременная подготовка, не отложить начатое дело до конца, сделать и полюбоваться результатом, постоянство мнений, ответственность за свои решения, последовательность поступков, аккуратность, четкие движения	Разум, логический анализ, «мыслю, следовательно существую», интеллект, мышление, объективный мир и его законы, техника, производство, мозг	Действие, умение совершать разумные поступки, планировать, строить	Романтика преодоления, эксперимент	9	
			Борьба с хаосом, закон, порядок	10	
		Анализ, ясное логическое мышление, познание, раздумье		Справедливость, истина, изобретение	11
				Трезвый реализм, разум, внедрение	12
	Чувства, понимание людей, их потребностей, отношений, любви, добра и зла, роскошь человеческого общения, доброта, эмоции, симпатии	Буря страстей, нежелание скрывать свои эмоции и чувства		Романтическая трагедия, судьбы мира	13
				Пламенность и радушие, работа и порядок	14
		Молчаливое переживание, глубокое понимание духовного мира человека		Сочувствие, вся людская боль	15
				Неприятие зла, чистота, нежелание ждать	16

Ключ к экспрессу DISC

1, 3, 9, 11 - КРАСНЫЙ

2, 4, 13, 15 - ЖЕЛТЫЙ

5, 7, 10, 12 - СИНИЙ

6, 8, 14, 16 - ЗЕЛЕНый

Татьяна
Костерина



HR - готовые решения

Цветные люди?





Цветные люди?

Красный (революция, страсть, огонь)

•волевой, решительный, жесткий, твердый, смелый, быстро принимающий решения



Цветные люди?

Красный (революция, страсть, огонь)

• волевой, решительный, жесткий, твердый, смелый, быстро принимающий решения

Желтый (тепло, солнце, пляж, веселье)

• открытый, коммуникабельный, харизматичный, оптимистичный, убедительный



Цветные люди?

Красный (революция, страсть, огонь)

•волевой, решительный, жесткий, твердый, смелый, быстро принимающий решения

Желтый (тепло, солнце, пляж, веселье)

•открытый, коммуникабельный, харизматичный, оптимистичный, убедительный

Зеленый (жизнь, трава, дерево, спокойствие)

•спокойный, стабильный, уравновешенный, обходительный, хороший слушатель



Типология DISC

Красный (революция, страсть, огонь)

•волевой, решительный, жесткий, твердый, смелый, быстро принимающий решения

Желтый (тепло, солнце, пляж, веселье)

•открытый, коммуникабельный, харизматичный, оптимистичный, убедительный

Зеленый (жизнь, трава, дерево, спокойствие)

•спокойный, стабильный, уравновешенный, обходительный, хороший слушатель

Синий (океан, лед, «холодный разум»)

•точный, пунктуальный, систематичный, логичный, самодисциплинированный



МОДЕЛЬ DISC

- DISC — это **поведенческая модель** из 4 психотипов, позволяющая исследовать поведение людей при определенных обстоятельствах.
- DISC **не оценивает** IQ человека или эмоциональный интеллект, не выявляет ценностей человека, образование и опыт.
- Система DISC рассматривает **стили поведения и предпочтения в поведении** и помогает лишь распознать особенности поведенческого типа человека и выявить, насколько он подходит для работы над конкретными задачами.
- DISC - инструмент оценки, коммуникации.



История создания DISC

400 год до н. э. – Гиппократ вывел четыре типа темперамента (холерики, сангвиники, флегматики, меланхолики, основу типологии).

В 1921 г. Карл Юнг опубликовал работу «Психологические типы личности». Он определил четыре «типа», которые были ориентированы на четыре психологические функции: логику, чувство, ощущение и интуиция.

В 1928 г. Уильям Марстон опубликовал книгу «Эмоции нормальных людей». Он рассматривал поведение людей по двум направлениям — склонности быть активными или пассивными в зависимости от своего восприятия окружающей среды.

1950-е гг. Вальтер Кларк сконструировал психологический инструмент измерения, который был основан на теории Марстона. Он назвал его «Анализ векторов активностей».



История создания DISC

В 1984 г. Билл Дж. Боннстеттер, основатель компании, первым разработал и представил компьютерную программу, позволяющую формировать персонализированные отчеты, для выявления основных поведенческих особенностей на основе модели DISC.

Компьютерная программа генерирует нужную информацию более чем на 40 различных языках, в том числе и на русском. В России система работает с 2004 года. Она полностью адаптирована к российским условиям.

Валидность (показатель точности и надежности результатов) системы постоянно проверяется независимыми агентствами и составляет 97%.

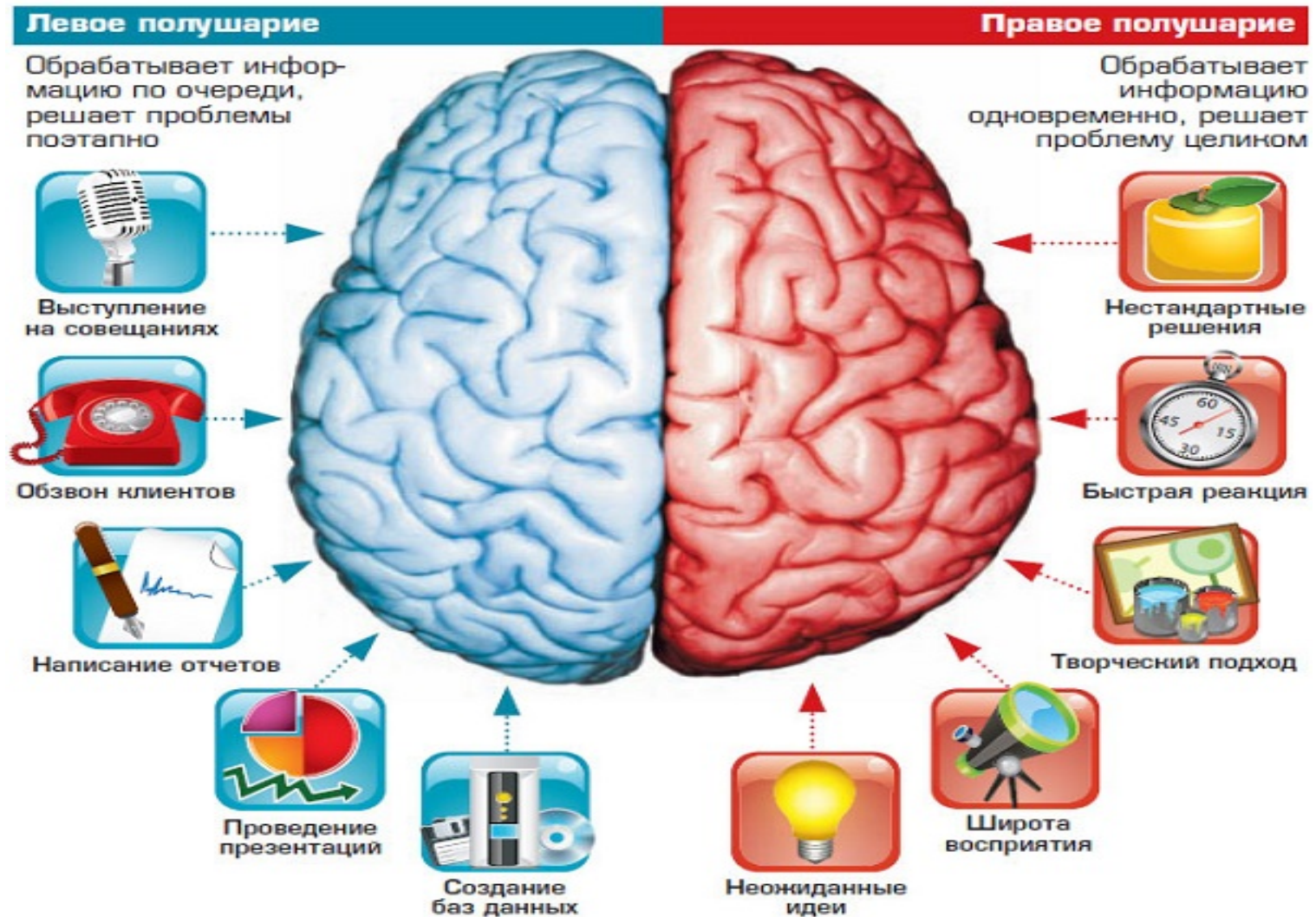


Функции полушарий головного мозга



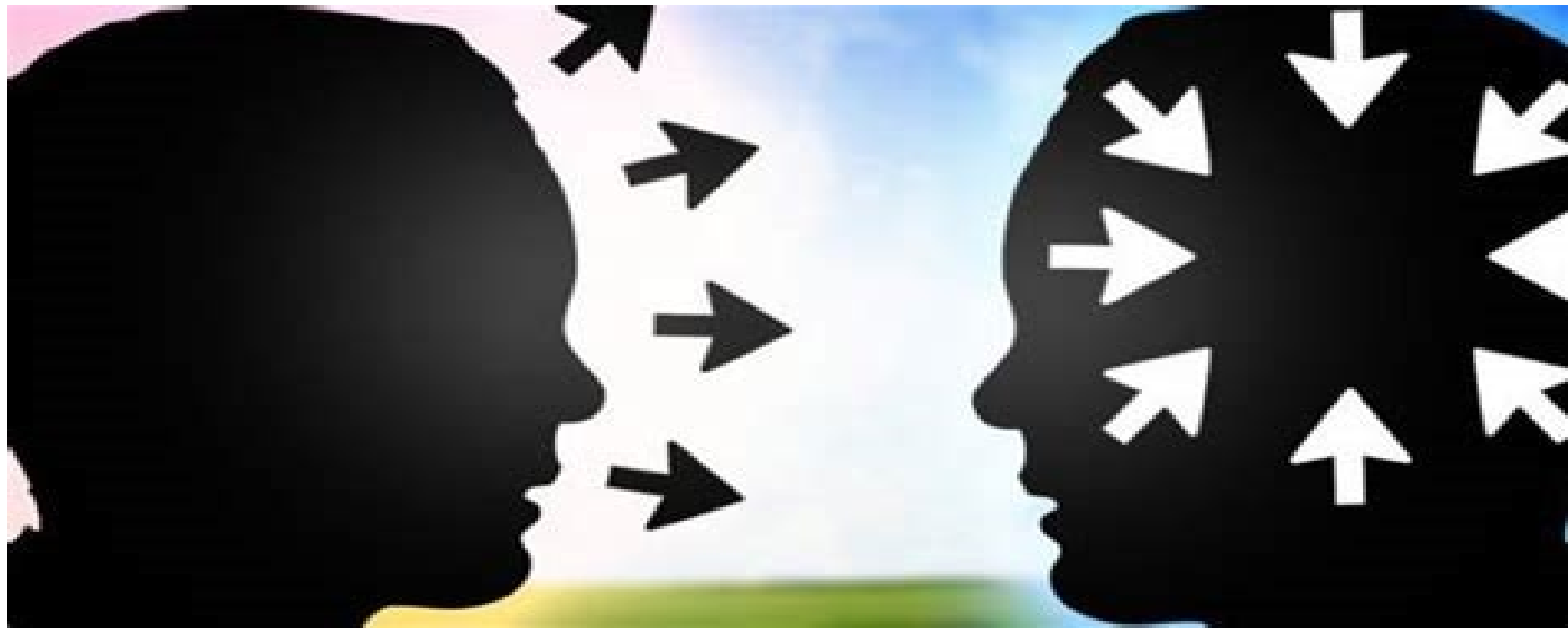


Связь действий с полушариями головного мозга





Восприятие внешней среды:



Экстраверты: дружелюбная
окружающая среда,
дает возможности

Интроверты: недружелюбная
окружающая среда,
несет угрозу



Факторы поведения:

- язык тела (невербальные характеристики);
- поступки;
- интонация, речь.

Поведение ситуативно.



Бессознательное и сознательное



Бессознательное поведение

Непосредственное поведение

Поведение, вызванное давлением извне

Естественное поведение

Поведение в ситуации отсутствия стресса

Требует меньше всего энергии от человека

Сознательное поведение

Сознательно выбранная роль в коллективе

Ожидаемое поведение

Корпоративная культура

Адаптированное к среде поведение

Требует большого объема энергии от человека

Татьяна
Костерина



HR - готовые решения

Модель **DISC**





Модель **DISC**

Э





Модель **DISC**

ВОЗМОЖНОСТИ

Э





Модель DISC

ВОЗМОЖНОСТИ

Э



И



Модель DISC

ВОЗМОЖНОСТИ

Э



И

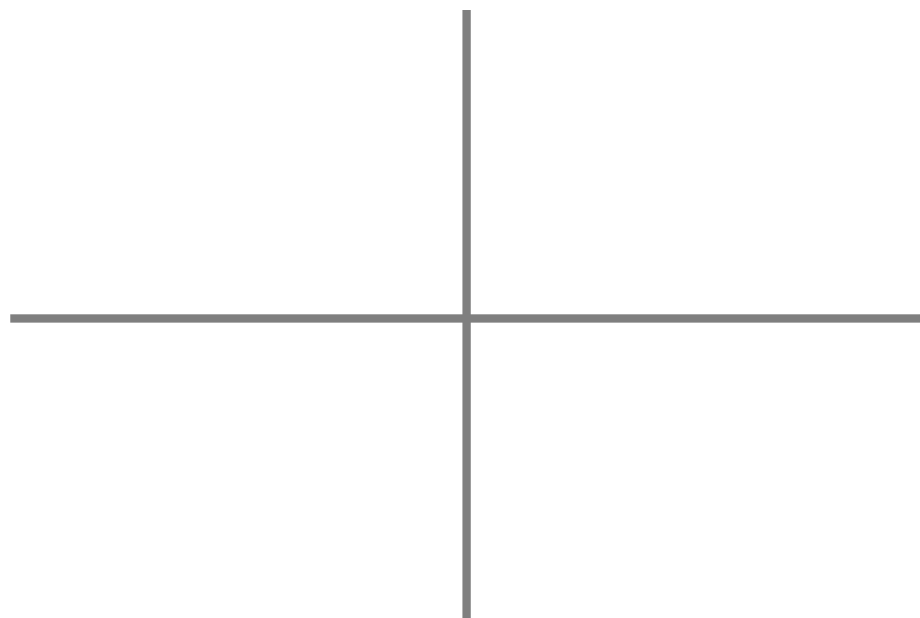
ОПАСНОСТИ



Модель **DISC**

ВОЗМОЖНОСТИ

Э



И

ОПАСНОСТИ



Модель DISC

ВОЗМОЖНОСТИ

Э

ЛП

И

ОПАСНОСТИ



Модель DISC

ВОЗМОЖНОСТИ

Э

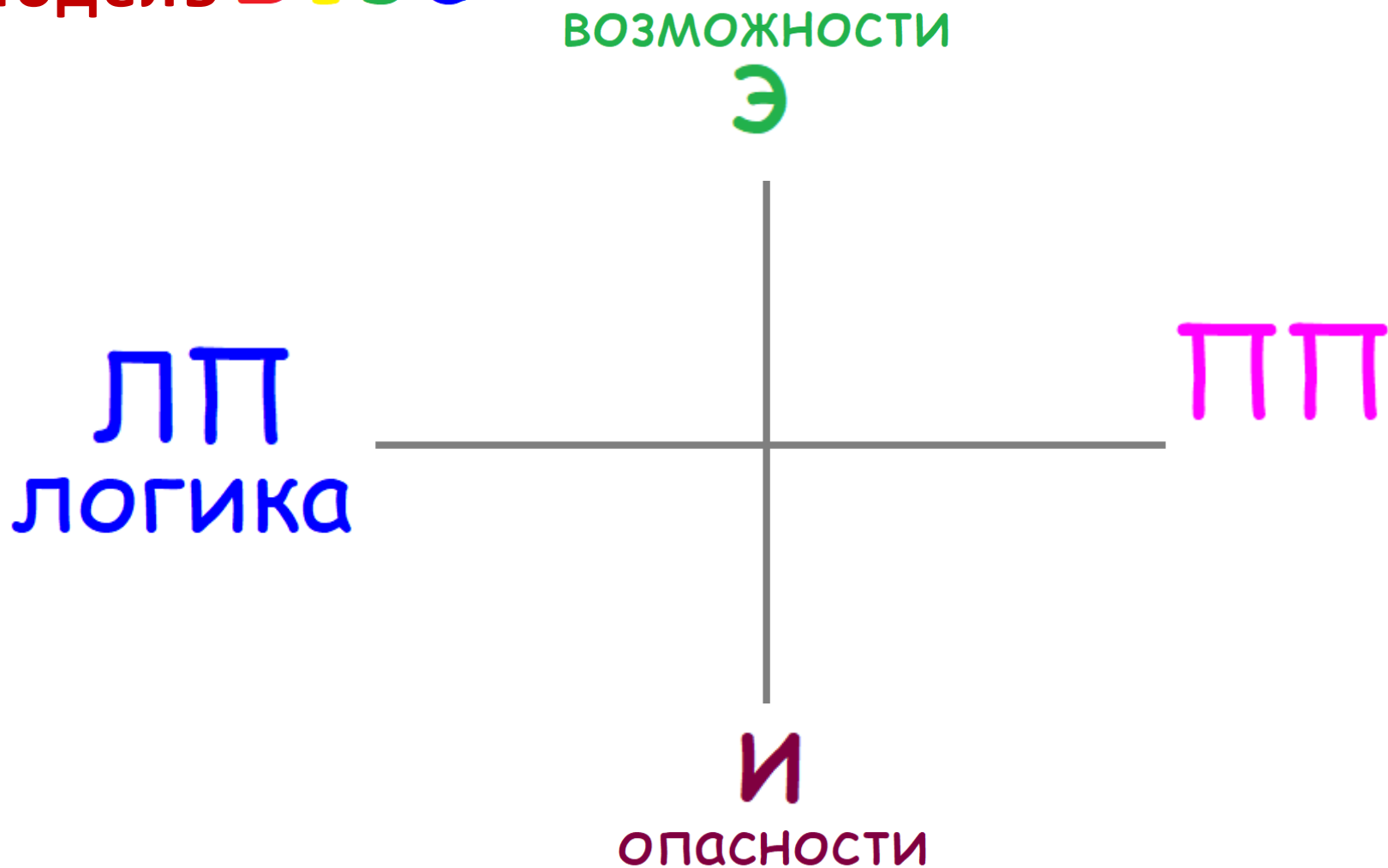
ЛП
ЛОГИКА

И

ОПАСНОСТИ

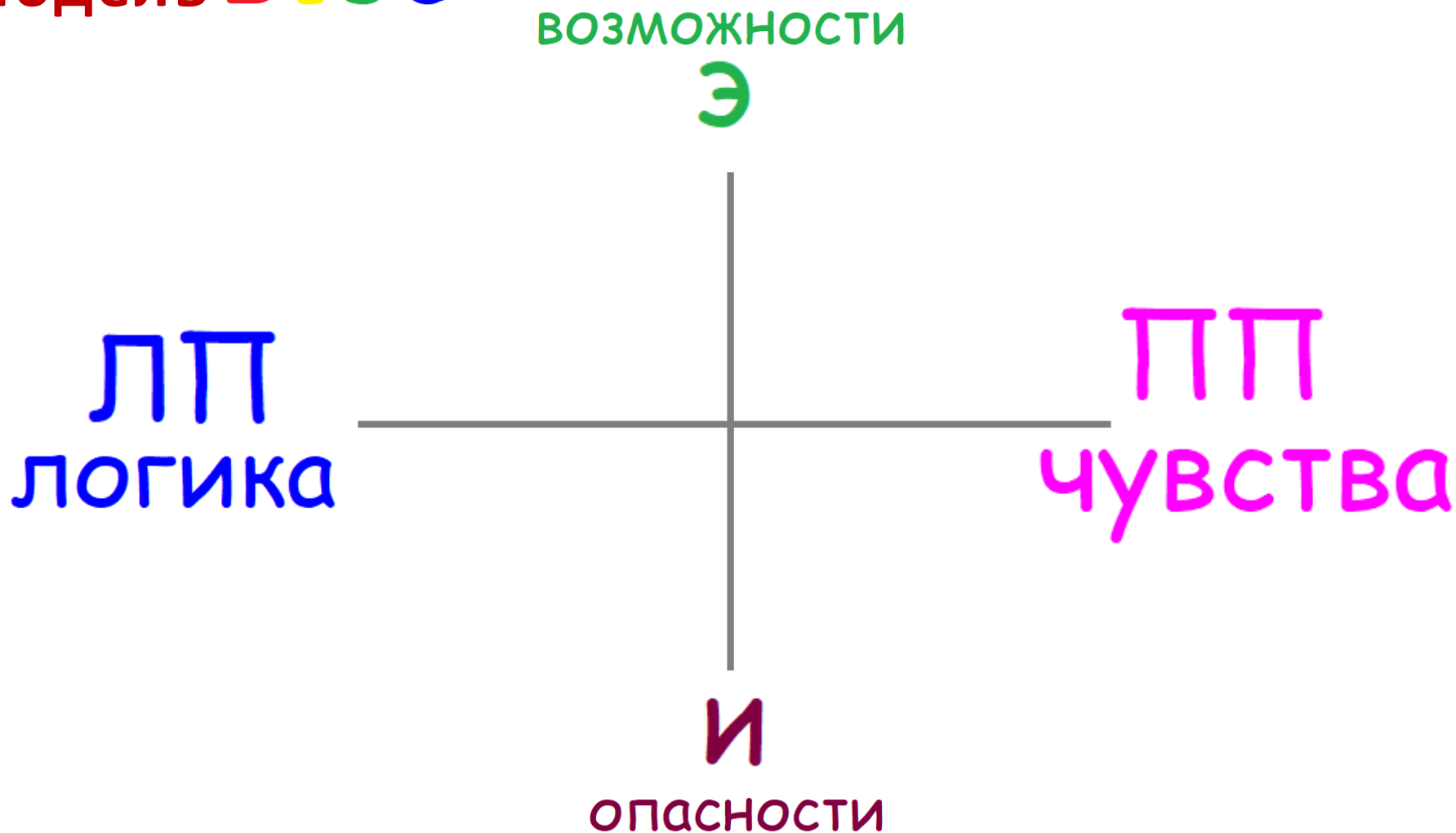


Модель DISC





Модель DISC

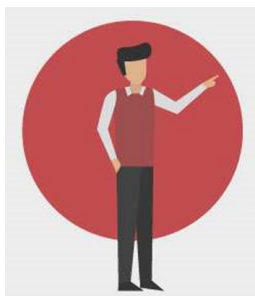




Модель DISC

ВОЗМОЖНОСТИ

Э



ЛЛ
ЛОГИКА

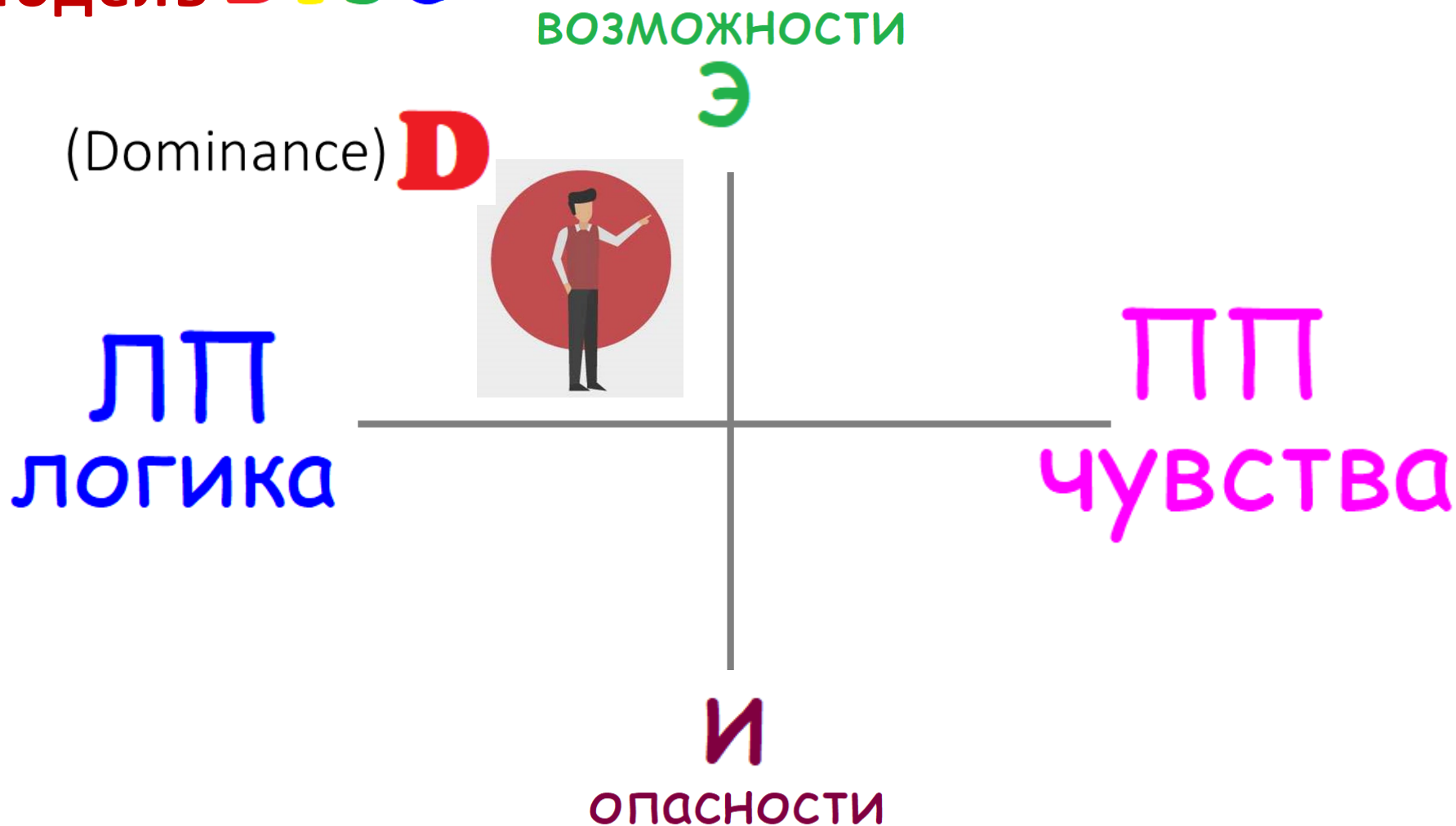
ПП
ЧУВСТВА

И

ОПАСНОСТИ

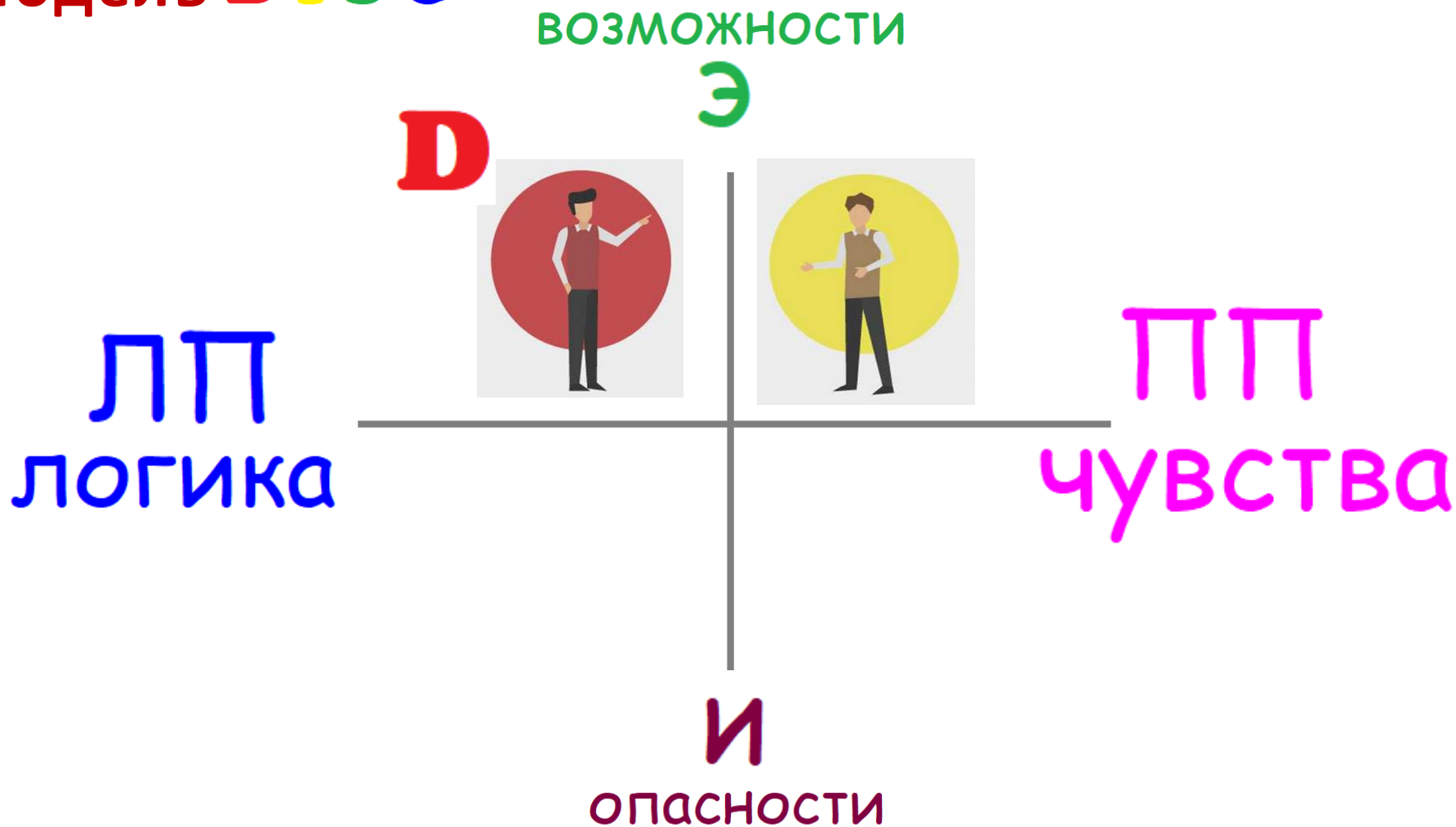


Модель DISC



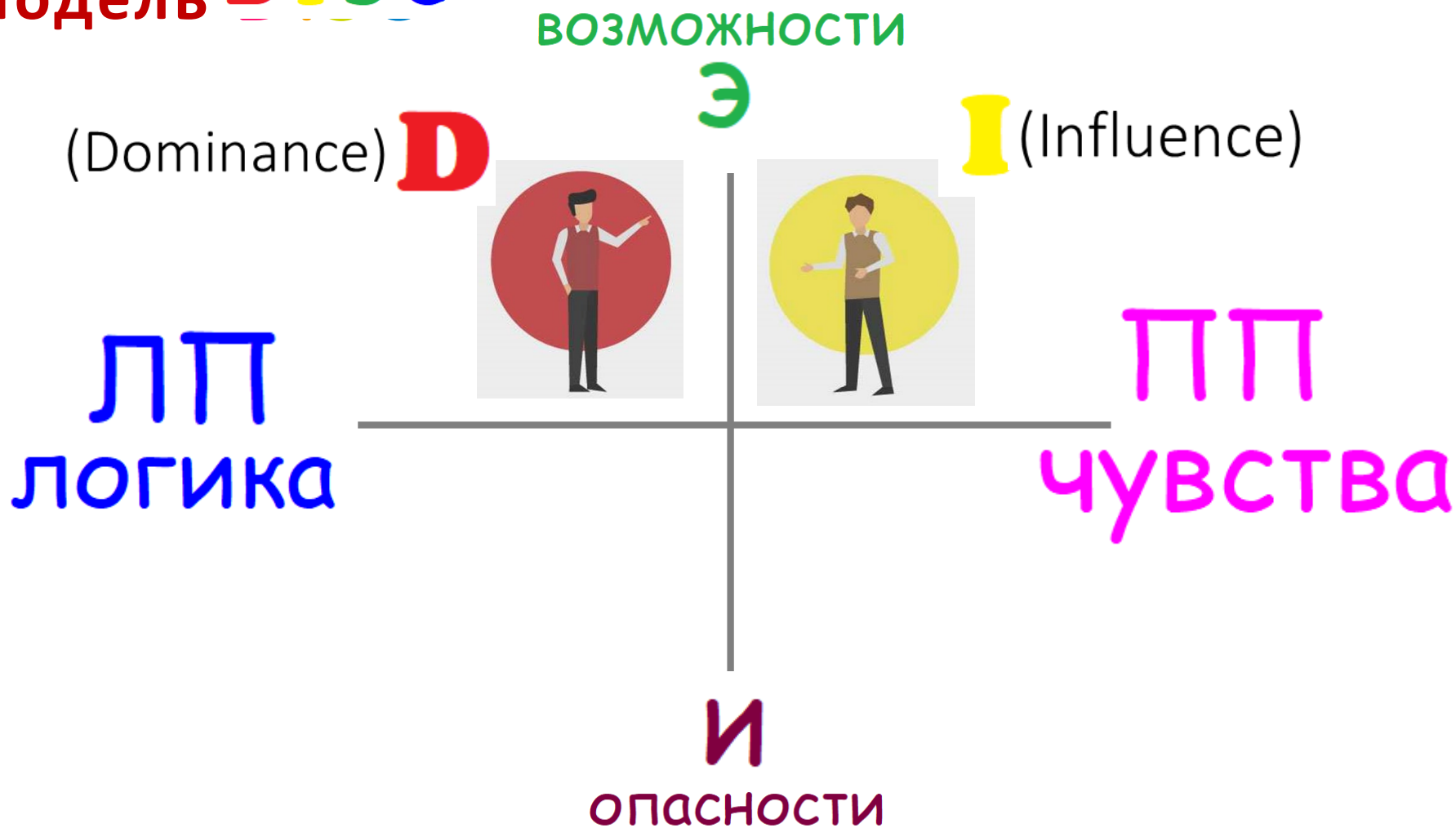


Модель DISC





Модель **DISC**



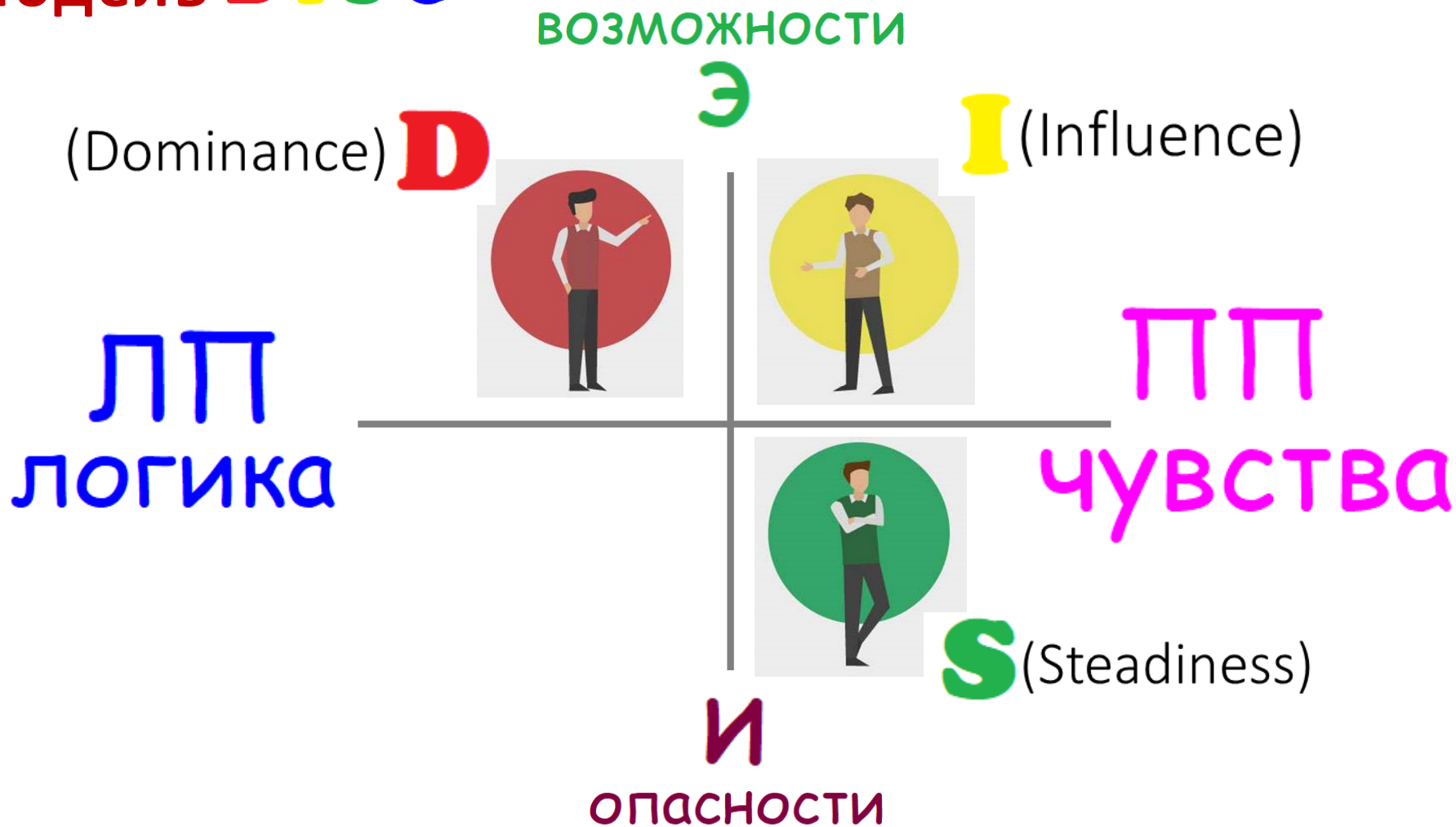


Модель DISC





Модель DISC





Модель DISC





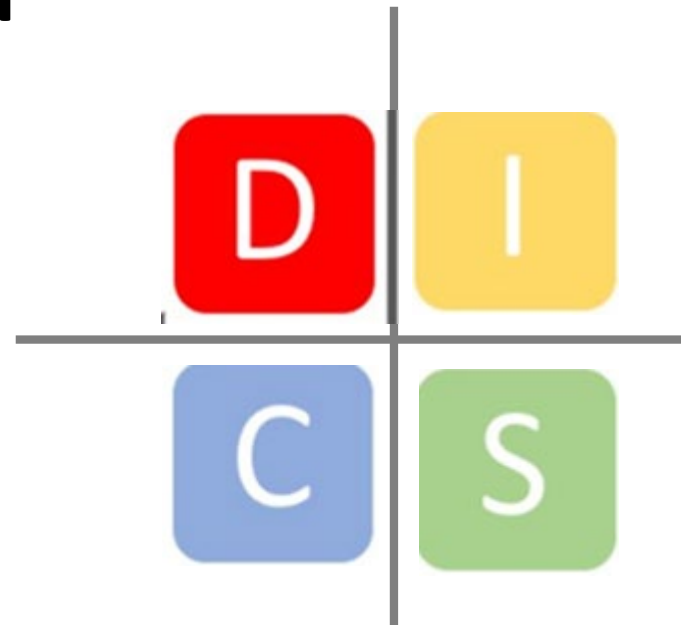
Модель DISC



DISC

Определите оси и направления:

- быстро/медленно,
- задачи/люди,
- индивидуалисты/коллективисты,
- активность/пассивность
- результат/отношения





Базовые принципы

Фактор	Красный	Желтый	Зеленый	Синий
Тип личности	D	I	S	C
Модель мышления	Что?	Кто?	Как?	Зачем?
Базовая потребность	Контроль	Признание	Принятие, понимание	Полноценная информация
Основное качество	Доминирование	Влияние	Поддержка, стабильность	Правильность, соотвн



Мировая статистика

	D	I	S	C
США	14	32	28	26
Испания	12	31	25	33
Польша	21	22	33	24
Швеция	5	62	22	11



Мировая статистика

	D	I	S	C
2005	13	31	31	25
2010	13	29	32	26
2015	13	29	32	26
2020	14	27	31	28

Цветовая типология

Фактор	Синий	Зеленый	Красный	Желтый
Телодвижения	<ul style="list-style-type: none"> • Дистанция • Сдержанное рукопожатие • Уверенные движения • Контакт «глаза в глаза» • Невыразительные жесты 	<ul style="list-style-type: none"> • Дистанция отсутствует • Сдержанное рукопожатие • Дружелюбный взгляд • Невыразительные жесты 	<ul style="list-style-type: none"> • Дистанция • Сильное рукопожатие • Наклон вперед • Контакт «глаза в глаза» • Сдержанные жесты 	<ul style="list-style-type: none"> • Дистанция отсутствует • Слабое рукопожатие • Дружелюбный взгляд • Выразительные жесты
Интонация	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенная • Прямая • Раздумчивая • Неизменчивая 	<ul style="list-style-type: none"> • Теплая • Мягкая • Устойчивая 	<ul style="list-style-type: none"> • Выразительная • Ясная • Четкая • Самоуверенная • Прямая 	<ul style="list-style-type: none"> • Вдохновленная • Высокая • Переменчивая • Дружелюбная • Живая
Темп, голос и действия	<ul style="list-style-type: none"> • Медленные 	<ul style="list-style-type: none"> • Медленные 	<ul style="list-style-type: none"> • Быстрые (целенаправленные) 	<ul style="list-style-type: none"> • Быстрые
Слова и содержание	<ul style="list-style-type: none"> • Вот факты • Надежный • Нерискованный • Анализ • Гарантии 	<ul style="list-style-type: none"> • Шаг за шагом • Помощь в дальнейшем • Гарантия • Обещание • Важное содержание 	<ul style="list-style-type: none"> • Победа • Результат • Новый и единственный в своем роде • Борьба 	<ul style="list-style-type: none"> • Удовольствие • Я чувствую • Строить отношения • Признание

Цветовая типология

Тип личности	Синий	Зеленый	Красный	Желтый
Склад характера	Оценивающий	Спокойный	Властный	Дружелюбный
Визуальный контакт	Беглый	Оценивающий	Прямой	Радужный
Голос	Спокойный	Чувственный	Эмоциональный	Чувственный/живой
Разговор	О деталях и фактах	О процессе покупки	О достигнутых результатах	О людях
Поведение	Критичное/ подозрительное	Неагрессивное	Эгоистичное	Оптимистичное
Реакция	Неуловимая	Медленная	Незамедлительный ответ	Спокойно высказывает мнение
Жесты	Скованные	Спокойные	Нетерпеливые	Открытые
Внимание	Избирательное	Сосредоточенное	Поверхностное	Оценивающее
Походка	Неэнергичная	Размеренная	Энергичная, быстрая	Энергичная, летящая
Решимость	Решительный	Нерешительный	Решительный	Нерешительный
Одежда	Консервативная	Соответствующая	Строгая	Модная
Опасения	Делать ошибку	Пойти на риск	Потерять время	Кого-нибудь обидеть
Претензии	Технические детали	Надежность, стоимость	Дизайн, качество	Цвет, стиль



Тесты по DISC

- <https://psyttests.org/result?v=disCAkq54>
- <https://testograd.com/test/test-disc/>
- <https://factum-info.net/tests/1144-test-disc-opredelite-vash-povedencheskij-tip-lichnosti#DISC>



РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТА

Доминирование **D**



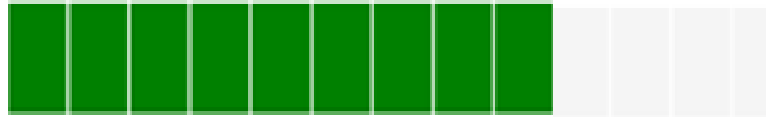
14

Воздействие **I**



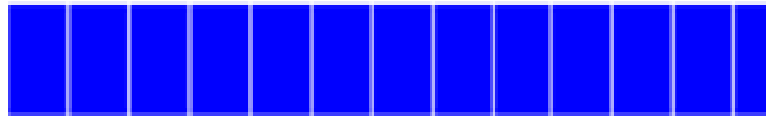
13

Постоянство **S**



11

Соответствие **C**



14



DISC шире



DISC «+»

➤ Доминант

- Амбициозный, смелый
- Азартный, соперничающий
- Прямой, говорит коротко и по делу
- Решительный, настойчивый
- Целеустремленный
- Находчивый
- Важен результат
- Комфортно чувствует себя в изменяющихся условиях
- Предприимчивый



➤ Вдохновитель

- Открытый и обаятельный
- Общительный, убедительный
 - Оптимистичный и теплый
 - Харизматичный
- Креативный. Обожает все новое
 - Изобретательный
 - Эмоциональный
 - Дружелюбный
 - Интеллигентный
 - «Генератор идей»



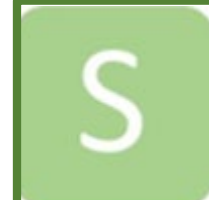
➤ Аналитик

- Компетентный
- Точный, организованный
- Пунктуальный, систематичный
- Рациональный, методичный
- Дисциплинированный
- Аккуратный
- Важно наличие плана
- Ценит факты и цифры
- Ориентирован на решение проблем, практичный



➤ Исполнитель

- Исполнительный
- Терпеливый и стабильный
- Обстоятельный и упорный
- Важны хорошие отношения с людьми
 - Строит глубокие отношения
 - Надежный, труженик
 - Хороший слушатель
 - Внимательный
 - Душевный
- Командный игрок



DISC «—»

➤ Доминант

- Самоуверенный
- Нетерпеливый
- Плохо справляется с рутинной работой
- Проблемы с отчетностью
- Если задача не срочная и не очень важная – теряют интерес к работе
- Не хватает такта
- Знания часто поверхностны
- Решения поспешны
- Допускает много ошибок



➤ Вдохновитель

- Неусидчивый, импульсивный
- Не любят копаться в деталях и цифрах
- Не все предпринимаемые ими усилия ведут к намеченной цели
- Не Их невозможно «загнать в рамки»
 - Сложно расставляют приоритеты
 - Легкомысленный
- Отвлекаются на новые идеи
- Сложно довести дело до конца
 - Неуверенный



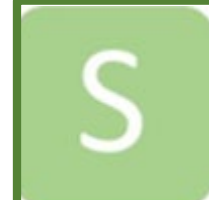
➤ Аналитик

- С трудом вступает в контакт
- Скупы в общении
- Боятся ошибиться
- Критичный
- Консервативный
- Формалист, скучный
- Скрупулезность
- Неопределенность
- Склонность к осуждению
- Не замечают чувства людей



➤ Исполнитель

- Зависимый, покорный
- Излишне осторожный
 - Злопамятный
 - Уступчивый
- С трудом настаивает на принятии решений
 - Избегает отказов
 - Не любит перемен
- Теряется в нестандартной, неструктурированной ситуации
- Личностно воспринимает трудности





Восприятие

Как нас могут видеть

Как мы видим себя





Восприятие



Вижу я: деловой, волевой,
решительный,
требовательный,
целеустремленный.



Видят другие:
агрессивный, нетерпимый,
властный, надменный,
подгоняющий.



Восприятие



Вижу я:

красноречивый, обаятельный,
общительный, убедительный,
энтузиаст, открытый.



Видят другие:

экстравагантный,
возбужденный, лихорадочный,
опрометчивый, бестактный.



Восприятие



Вижу я:

расслабленный,
сочувствующий, ободряющий,
терпеливый, надежный.



Видят другие:

равнодушный, обиженный,
зависимый, покорный,
упрямый.



Восприятие



Вижу я:

точный, осторожный,
формальный, рассудительный,
осмотрительный.



Видят другие: жесткий,
холодный, сдержанный,
недоверчивый,
нерешительный.



Как узнать Красного

Невербальная коммуникация

- Пристальный взгляд, прямо в глаза;
- Демонстрирует нетерпение;
- Акцентирует жестами важные моменты;
- Быстрые движения;
- Уверенные жесты;

Вербальная коммуникация

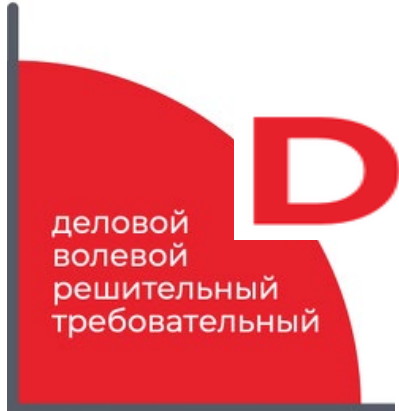
- Утверждает, а не спрашивает, Утверждения решительные;
- Или правильно, или ошибка. Третьего не дано;
- Говорит больше чем слушает;
- Интенсивная коммуникация;

Манера одеваться

- Одевается дорого, подчеркнуто солидно;
- Строгий деловой костюм, галстук;

Голос

- Короткие фразы;
- Прямой, резкий;
- Громкий и быстрый;
- Интонации указующие, «конфронтационные», уверенные, властные;



Ценности: власть, значимость, драйв, вызов, результат, победа

Избегает: провала, поражения

Основные задачи: сложные, срочные и важные.

Рабочее место может быть в беспорядке, вещи подчеркивают статус

Мотиваторы: власть и перспективы карьерного роста, полномочия, свобода действий, деньги, соревнование, разнообразие задач, их эксклюзивность

Демотиваторы: рутина, зависимость, отставание.

**фактор -
доминирование**



Как взаимодействовать с Красным



**фактор -
доминирование**

- будьте конкретны, длинные вступления лучше опустить
- сразу переходите к сути, не тратьте зря его время
- не задавайте риторических и пустых вопросов
- убеждайте и мотивируйте его говоря о выгодах и результатах которые он получит
- ни в коем случае не навязывайте ему свою точку зрения и не приказывайте
- если вы вступили в дискуссию, позвольте ему победить (возможно, вы выиграете больше)



В общении стремится

доминировать,

выделится,

показать себя,

любит указывать другим

при условии «сильного руководства» хорошо чувствует субординацию;

сильное, напористое рукопожатие,

прямой контакт глаз;

выразительная речь

В стрессовой ситуации: склонен к агрессии

В конфликте: активное уверенное поведение,

не уходит от конфликта, а как будто даже «разжигает» его,

быстро ориентируется в ситуации и быстро принимает

решения



Как узнать Желтого

Невербальная коммуникация

- Выразительное лицо, открытая улыбка;
- Много жестов (руки, корпус), экспрессивные жесты;
- Ориентирован на собеседника;
- Спонтанные движения;
- Расслабленная поза;

Вербальная коммуникация

- Рассказывает истории и анекдоты;
- Делится личными чувствами;
- Говорит без формальностей;
- Легко выражает свое мнение;
- Говорит на посторонние темы

Манера одеваться

- Может быть небрежен в одежде;
- Может предпочитать яркие тона;
- Бывает экстравагантен;

Голос

- Меняющиеся интонации;
- Вариации тона;
- Театральность;
- Быстро, жизнерадостно;
- Громко;



убедительный
общительный
энтузиаст
открытый

Ценности: люди, идеи, общение, позитивная атмосфера.

Избегает: игнора, неодобрения

Основные задачи: что больше нравится

На рабочем месте можно увидеть сертификаты, картины, сувениры

фактор - влияние *Мотиваторы:* признание и популярность, (внимание и одобрение других людей), партнерство, контакты, связи, деньги (как средство обеспечения стиля жизни), антураж, нестандартные задачи, возможность творчества

Демотиваторы: одиночество, отторжение, негативизм.



убедительный
общительный
энтузиаст
открытый

Как взаимодействовать с Желтым

- избегайте формальностей, будьте позитивны, можно пошутить
- не будьте сухими и краткими
- можно подискутировать, но следите чтобы дискуссия не переросла в спор
- в качестве аргумента используйте мнение известных или важных для него людей
- не настаивайте на фактах или точных цифрах
- чаще спрашивайте его мнение

фактор - влияние



убедительный
общительный
энтузиаст
открытый

в общении проявляет энтузиазм, увлеченность, много и активно жестикулирует (из-за чего может казаться поверхностным и импульсивным); предпочитает находиться среди людей, хороший рассказчик, «душа» коллектива; длительное дружелюбное рукопожатие, частый и доброжелательный контакт глаз

В стрессовой ситуации: может становиться навязчивым

В конфликте: активная уверенная позиция, направленная на избегание агрессии и создание более благоприятной атмосферы с помощью убеждения, стремится к партнерству



Как узнать Зеленого

Невербальная коммуникация

- Смотрит в глаза дружелюбно, если все нравится;
- Прячет взгляд, если что-то не так;
- Не держит постоянного зрительного контакта;
- Мягкое рукопожатие, движения медленные, плавные, спокойные
- Демонстрирует терпение;
- Предпочитает некоторую дистанцию, но избегает барьеров

Вербальная коммуникация

- Больше слушает, чем говорит;
- Не высказывает свое мнение;
- Редко говорит первым;
- «А Вы знаете... У меня было...»;

Манера одеваться

- Одевается скромно, неброско;
- Спокойные тона в одежде;

Голос

- Стабильный, теплый;
- Слабое интонирование;
- Тихо Медленно;

Татьяна
Костерина



HR - готовые решения

сочувствующий
ободряющий
терпеливый
надежный

S

фактор-
стабильность

Ценности: безопасность, хорошие отношения, предсказуемость, статус-кво.

Избегает: перемен.

Основные задачи: последовательные, хорошо структурированные; с удовольствием выполняет рутинную работу.

Хорошо организованное *рабочее место* (дела и вещи в идеальном порядке), фотографии близких, семьи, дома.

Мотиваторы: признание его лояльности, защищенность, размеренность, безопасность, стабильность, предсказуемость; причастность к команде, хорошие отношения в коллективе; глубокая специализация в избранной области

Демотиваторы: изменения, конфликты, многозадачность.



Как взаимодействовать с Зеленым

сочувствующий
ободряющий
терпеливый
надежный

S

- не говорите сугубо о делах, проявляйте к нему интерес как к личности;
- развивайте общение неформально в зависимости от ситуации;
- помните, что если он проявил желание помочь вам, это еще не значит, что это доставит ему удовольствие, просто ему трудно отказать

фактор-
стабильность



сочувствующий
ободряющий
терпеливый
надежный

S

фактор-
стабильность

в общении мягкий, спокойный, учтивый, доброжелательный, чуткий; подстраивается под собеседника; не умеет отказывать; искреннее рукопожатие, теплый, дружественный контакт глаз

В стрессовой ситуации: свойственно соглашательство

В конфликте: пассивная позиция, стремится поддерживать нейтралитет; избегает чувства собственной незащищенности, предпочитает «сглаживать острые углы», слушает, уточняет, собирает информацию



Как узнать Синего

Невербальная коммуникация

- Не держит постоянного зрительного контакта;
- Выражение лица непроницаемое. Внимательно наблюдает;
- Формальное, холодное, спокойное рукопожатие
- Редко улыбается;
- Движения неспешные. Контролируемая поза;
- Приходит с кучей других буклетов и сравнивает;

Вербальная коммуникация

- Сосредоточен на задачах и фактах;
- Не делится личными чувствами;
- Формален и консервативен;
- Много вопросов;
- «Во-первых, во-вторых...»;

Манера одеваться

- Строгий деловой костюм, галстук;
- Неяркие тона в одежде;
- Формально, часто безлико;

Голос

- Не громкий;
- Стабильный;
- Медленный темп;



С

точный
осторожный
рассудительный
осмотрительный

**фактор –
соответствие**

Девиз: давайте сделаем это как следует!

Ценности: логика, система, стандарты, правила, факты.

Избегает: ошибок, спешки, конфликтов.

Основные задачи: аналитические, написание регламентов и инструкций

Опрятное рабочее место, где «все для работы», инструкции, графики

Мотиваторы: структурированная рабочая среда, стабильность, значимость выполняемой работы, признание их правоты и профессионализма, карьерный рост, доступ к информации, факты

Демотиваторы: личная критика, неконкретность, риски, чрезмерное давление.



Как взаимодействовать с Синим

- общение должно быть хорошо структурировано
- не проявляйте неорганизованности или беспорядочного изложения идей
- показывайте что все ваши предложения продуманы заранее
- добивайтесь доверия через рассмотрение вопроса со всех возможных сторон
- прикладывайте к распоряжениям достаточное количество вспомогательных, поясняющих материалов (графики, таблицы)
- представляйте веские измеримые данные
- для этих людей важно осознавать что их действия не приведут к ошибочным последствиям
- давая гарантии, просчитайте вероятность всех рисков
- не торопите их с решением

С
точный
осторожный
рассудительный
осмотрительный

**фактор –
соответствие**



С

точный
осторожный
рассудительный
осмотрительный

**фактор –
соответствие**

в общении подчеркнуто вежливый, корректный, дипломатичный; замкнутый (общается только по необходимости), иногда занудный; его трудно обмануть, т.к. он никому не доверяет; осторожно относится к проявлению чувств, сдержан в жестах; ненавязчивое краткое рукопожатие, склонен избегать длительного контакта глаз
В стрессовой ситуации: уходит в себя, замыкается

В конфликте: действует осторожно, стремится снизить степень противостояния и избежать проблем; организован, собран, не спешит, «просчитывает ситуацию», аргументирует свою позицию



Определите цвет





Определите цвет





Определите цвет





Определите цвет



Взаимоотношения



Отношение к работе

СТРЕМИТСЯ БЫТЬ ПЕРВЫМ,
КАК В ОТНОШЕНИЯХ
(ВЛАСТЬ), ТАК И В ДЕЛАХ

ОРИЕНТИРОВАН НА
КОНКУРЕНЦИЮ И СКОРОСТЬ
ВЫПОЛНЕНИЯ

D

I

СКЛОНЕН К
ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯМ
ВАЖНО, ЧТОБЫ РЯДОМ
БЫЛИ БЛАГОДАРНЫЕ
СЛУШАТЕЛИ
ПОЗИТИВЕН

СТРЕМИТСЯ СДЕЛАТЬ «НА
СОВЕСТЬ»
РАБОТАЕТ КАЧЕСТВЕННО И
БЕЗ ОШИБОК
ПЕРЕПРОВЕРЯЕТ

C

S

РАБОТАЕТ ПО СТАНДАРТАМ
ЛУЧШЕ РАБОТАЕТ В ГРУППЕ
БЕЗИНИЦИАТИВЕН И
НЕСАМОСТОЯТЕЛЕН

DISC : Как выстроить контроль

➤ Доминант

- Контроль результата, а не процесса
- Предоставление возможности отчитываться о проделанной работе и о выполнении отдельных ее этапов

D

➤ Вдохновитель

- : Контроль практически невозможен
- Возможен контроль группой
 - Но нужен контроль и процесса и результата
 - Требование хотя бы устных отчетов

I

C

➤ Аналитик

- Приоритетен контроль процесса.
- Задания и контроль эффективны в письменной форме.

S

➤ Исполнитель

- Контроль необходим
- Контролировать на процесс, а не на результат

DISC. Реакция на стресс

- Проявляет агрессивность
- Демонстрирует эгоизм
- Давит на окружающих



- Становится навязчивым и излишне оптимистичным
- Слишком много болтает
- Акцентирует непонимание происходящего



- Слишком критично относится к любой информации, везде видит «подвох»
- Затягивает принятие решений
- «Подвисает» на некоторое время
- Придирается к качеству работы

- Проявляет равнодушие
- «Складывает лапки»
- Колеблется, сомневается
- Сопrotивляется переменам



Чьи это фразы?

- В эти сроки мы успеем только...
- Таким образом мы не решим задачу.
Есть смысл проверить расчеты...
- Мы все распланировали, а вы, поменяв сроки, надеетесь, что все получится...
- Это кто-нибудь проверял?



Чьи это фразы?

- В эти сроки мы успеем только...
- Таким образом мы не решим задачу.
Есть смысл проверить расчеты...
- Мы все распланировали, а вы, поменяв сроки, надеетесь, что все получится...
- Это кто-нибудь проверял?



Чьи это фразы?

- Я знаю кое-кого, кто точно сможет нам помочь...
- Потрясающая идея!
- Думаю, что я легко смогу его уговорить...
- Я же профи! Не беспокойтесь, я это точно смогу сделать.



Чьи это фразы?

- Я знаю кое-кого, кто точно сможет нам помочь...
- Потрясающая идея!
- Думаю, что я легко смогу его уговорить...
- Я же профи! Не беспокойтесь, я это точно смогу сделать.



Чьи это фразы?

- Давайте о деле, мне кажется
- Мы слишком углубляемся в детали...
- Хватит размышлять, давайте уже делом займемся...
- Мы теряем время, короче...
- Хватит воду лить, задача ясна, давайте расходиться...



Чьи это фразы?

- Давайте о деле, мне кажется
- Мы слишком углубляемся в детали...
- Хватит размышлять, давайте уже делом займемся...
- Мы теряем время, короче...
- Хватит воду лить, задача ясна, давайте расходиться...



Чьи это фразы?

- Давайте выслушаем другие мнения...
- Давайте прекратим спор...
- Если вас это устраивает, то устраивает и меня...
- Я согласен с политикой компании...
- Мы же делали так всегда...
- Так все всегда делали...



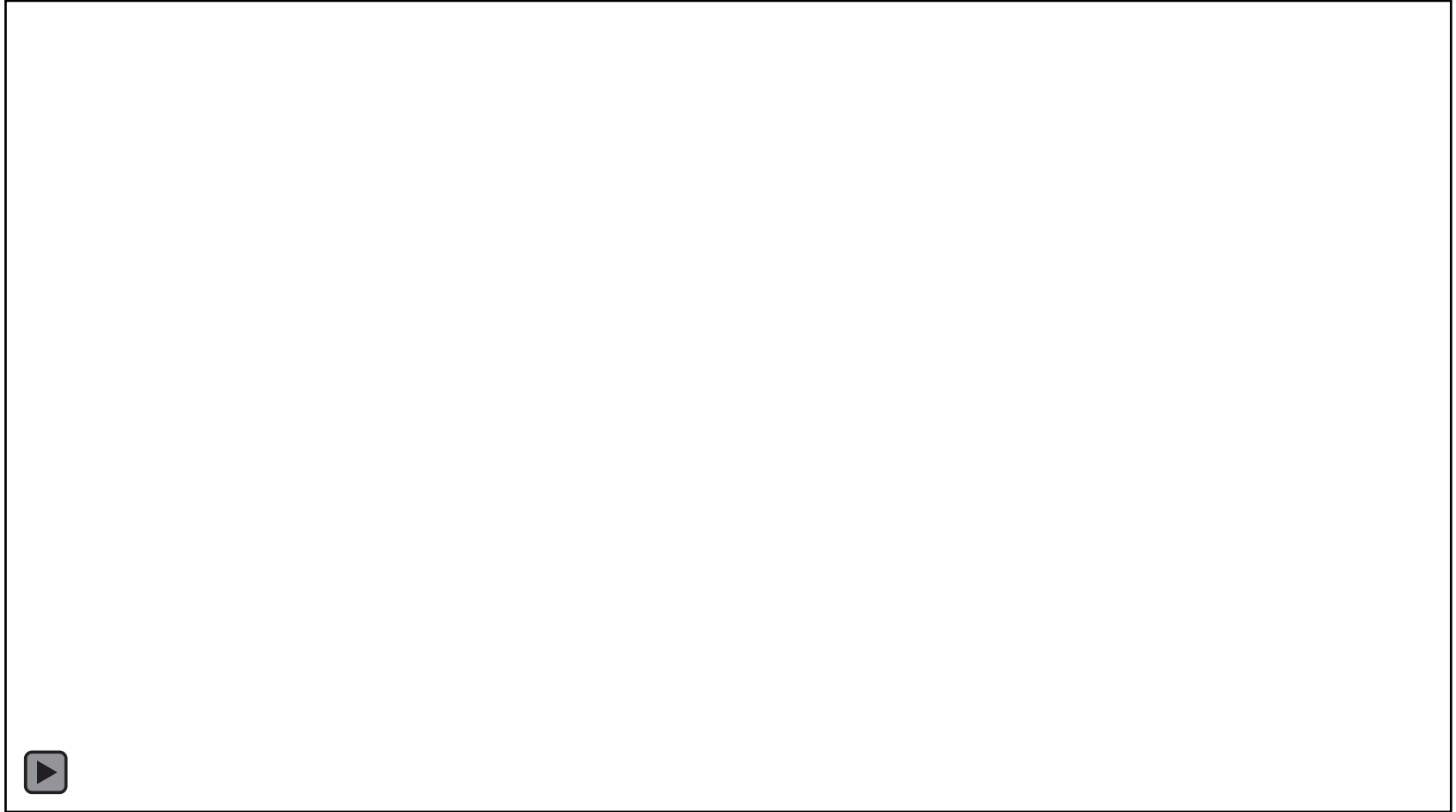
Чьи это фразы?

- Давайте выслушаем другие мнения...
- Давайте прекратим спор...
- Если вас это устраивает, то устраивает и меня...
- Я согласен с политикой компании...
- Мы же делали так всегда...
- Так все всегда делали...

Татьяна
Костерина



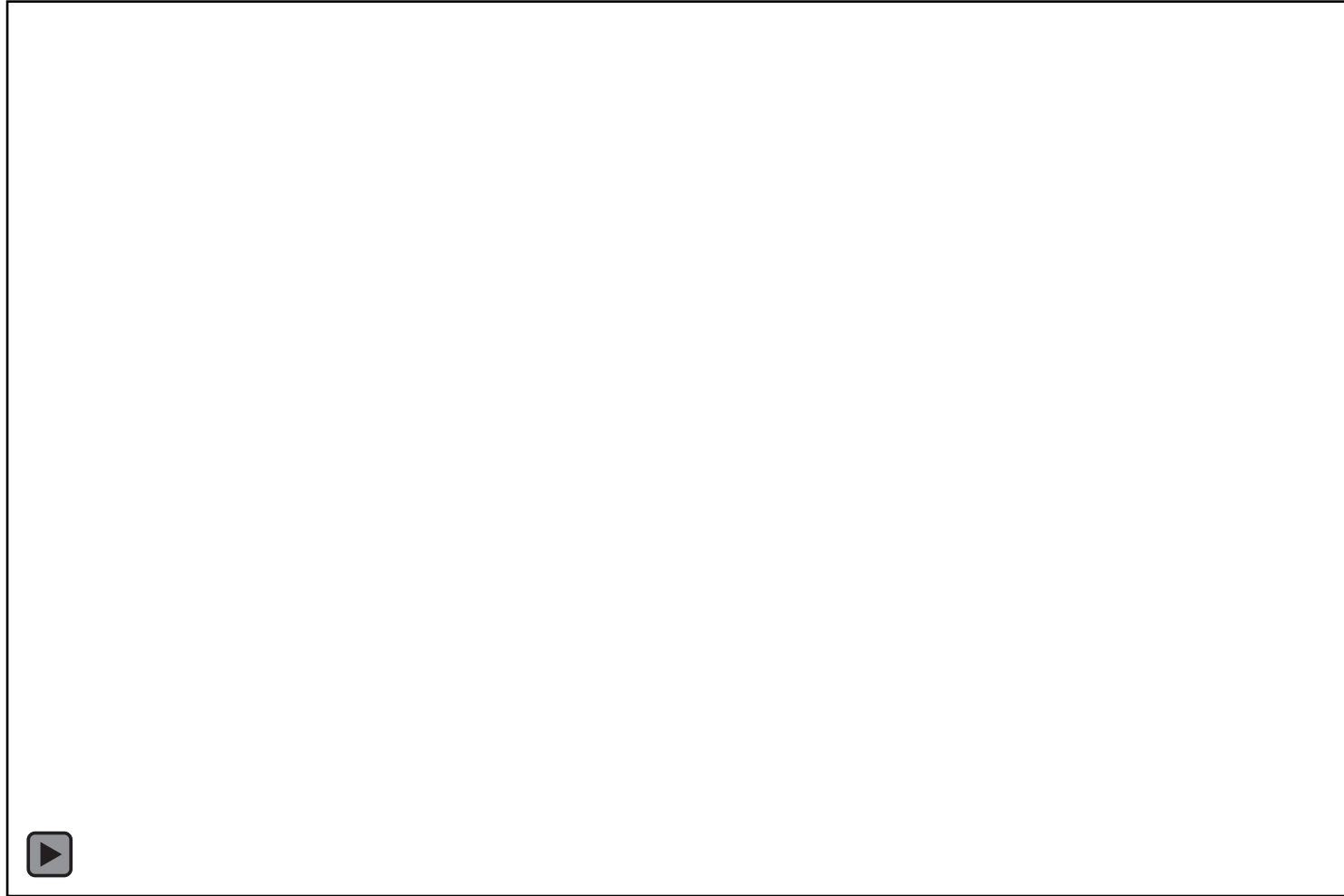
HR - полезные решения



Татьяна
Костерина



HR - полезные решения





Совместимость

	Красные	Синие	Желтые	Зеленые
Красные	3	2	4	1
Синие	2	4	1	3
Желтые	4	1	5	3
Зеленые	1	3	4	5



Правильная коммуникация

Какую проблему
решаем?

РЕШЕНИЕ



Правильная коммуникация

Какую проблему
решаем?

РЕШЕНИЕ

Давай ты будешь приходить вовремя?
Давай ты не будешь сидеть на форумах?
Давай ты будешь прогонять тесты перед
коммитом?

ДАВАЙ ТЫ...



Правильная коммуникация

Какую проблему
решаем?

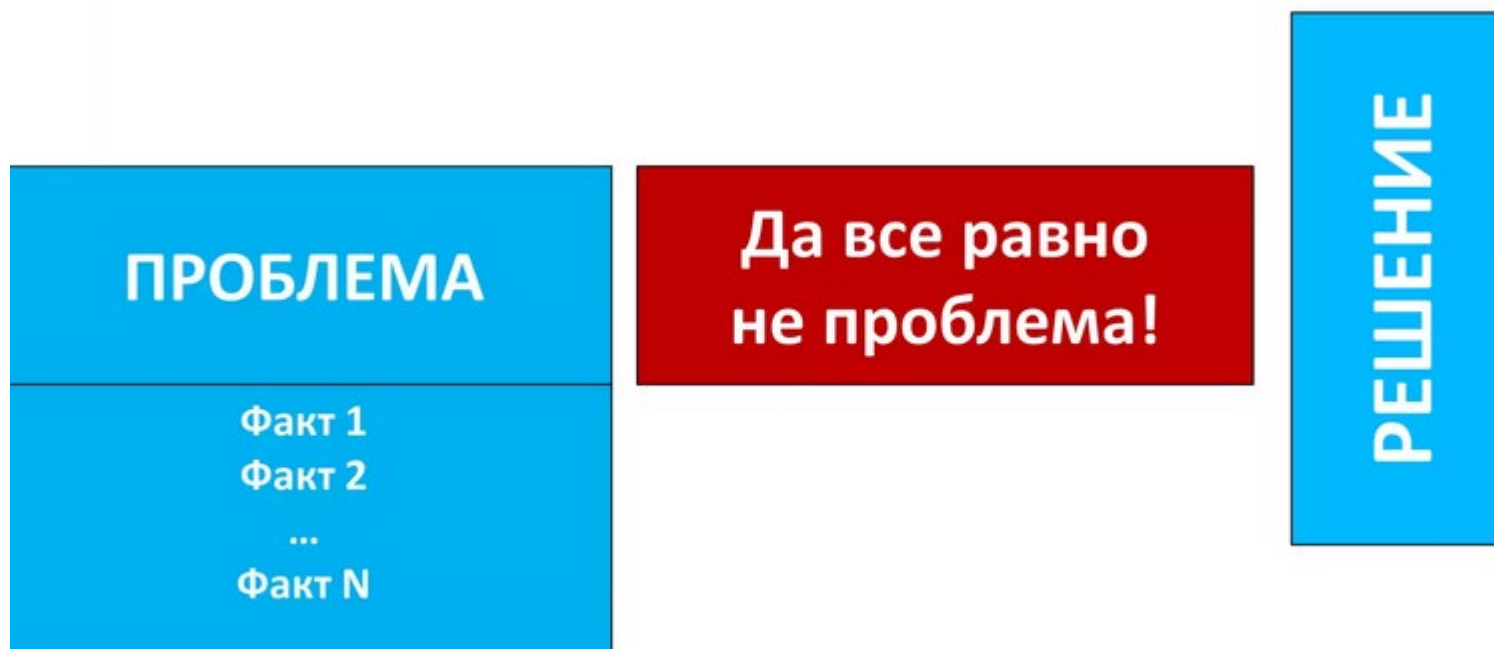
РЕШЕНИЕ

Давай ты будешь приходить вовремя?
Давай ты не будешь сидеть на форумах?
Давай ты будешь прогонять тесты перед
коммитом?

ДАВАЙ ТЫ...



Правильная коммуникация





Успешная коммуникация—

«Принцип 3П»:

Понимать

Принимать

Предупреждать

Учитывать

УНИКАЛЬНОСТЬ



Ролевые взаимодействия

Подстройка - если нужно подстроиться под собеседника, то общаемся с ним в той же роли, что и он сам на этот момент

Доминирование - для убеждения в чем-то, то переходим в доминирующую роль.

Прессинг: С **СИНИМ** говорить как можно быстрее, а с **КРАСНЫМ** - конфликтуйте, прессингуйте его. Лучшее оружие против **ЖЕЛТОГО** - точность и логика, против **ЗЕЛЕНОГО** - сложный монолог, перегруженный самыми разными понятиями.

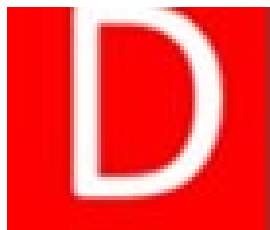
Стандартная схема переговоров:

1. Надо совпасть с собеседником
2. Занять слабую позицию, чтобы получить нужную информацию
3. Перейти в сильную и аргументированно отстаивать свою точку зрения.



Ролевые взаимодействия

«Равное»	«Провокативное»	«Слабое»	«Сильное»
ЗАДАЧИ			
Создать положительные эмоции и отношение	Конфликт	Разговорить и «снять информацию»	Усилить аргументацию и доказать
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ			
D	I D	I D	I D
=	=		
=	=		
C	S C	S C	S C



Взаимодействие эффективное

—

неэффективное

время, контроль, перспективы

эмоции, социальный статус, информация

ВЫГОДА как приобретение

VS

МАНИПУЛЯЦИЯ

я : max + max : клиент

ПРЕДЛОЖИТЬ ОДИН ВАРИАНТ
РЕШЕНИЯ

VS

ЗАВЫШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

по встречным требованиям

= ПО СПОСОБУ ОБЩЕНИЯ

VS

АГРЕССИЯ



**Взаимодействие
эффективное**

—

неэффективное

ДИАЛОГ – ПЕРЕВОД В



VS

КЛИЕНТ ПЕРЕХОДИТ В



безопасность, безответственность,
удовольствие

ВЫГОДА как ощущение

VS

ВЫДУМЫВАНИЕ ОТГОВОРОК

«как жизнь, как дела»

**ПРЕДЛОЖИТЬ НЕЙТРАЛЬНУЮ
ТЕМУ**

жаловаться

= ПО СПОСОБУ ОБЩЕНИЯ

VS

ОТГОВОРКИ



**Взаимодействие
эффективное**

—

неэффективное

Качество, надежность, комфорт

ВЫГОДА как приобретение

VS

«отмалчивание»

**ПЕРЕХОД В МОДЕЛЬ
«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

безрисковый объем и срок

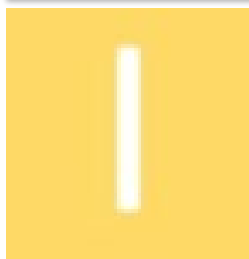
ПРОБНАЯ СДЕЛКА

VS

«СЛОЖНЫЕ» ВОПРОСЫ

обсуждение

**ПРЕДЛОЖИТЬ ТРИ ВАРИАНТА
РЕШЕНИЯ**



**Взаимодействие
эффективное**

—

неэффективное

Воздействие из модели «И»

ЖАЛОБА

VS

ПОТЕРЯ ВРЕМЕНИ

ЕСТЬ ИНТЕНСИВНЫЕ ЭМОЦИИ

ПОЗИТИВ

ЭКСКЛЮЗИВ/ ШОУ

ИНТЕРЕС

ВЫГОДА как ощущение

VS

на более интересную

ЗАМЕНА ТЕМЫ

развлечение

= ПО СПОСОБУ ОБЩЕНИЯ

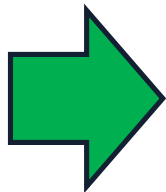
VS

ВЫХОД из контакта



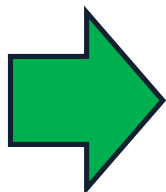
Мотивация

Премии
Бонусы



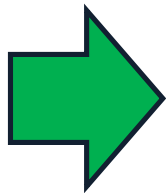
Пока премия остается мотиватором, она эффективнее всего работает в отношении «D» и «С». Для них очень важен результат их работы, и премия является подтверждением того, что они добились хорошего результата.

Компенсационный
пакет



Мотивационные инструменты (оплата мобильного телефона, корпоративная машина, медицинская страховка), воздействующие прежде всего на «S» и «С», для которых комфортные условия работы очень важны.

Нематериальные
поощрения



Воздействуют на все поведенческие типы.



Мотивация

Корпоративные мероприятия



Более всего этот инструмент мотивирует «D» и «I». «S» также очень мотивирует возможность почувствовать себя частью большой дружной команды

Корпоративное обучение



Представителей разных поведенческих типов мотивируют различные формы корпоративного обучения. Для «D» и «C» интереснее индивидуальное обучение. «I» и «S» предпочтут обучение вместе со своим коллективом

Расширение полномочий
(job enrichment)



Воздействует на все поведенческие типы



Мотивационная линейка

ДЕМОТИВАЦИЯ И ДЕСТИМУЛИРОВАНИЕ

МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ

D -3	C -2	S -1	S +1	C +2	D +3
КРАТКОСРОЧНЫЕ ИНТЕНСИВНЫЕ	ДОЛГОСРОЧНЫЕ	Демотивация	Мотивация	ДОЛГОСРОЧНЫЕ	КРАТКОСРОЧНЫЕ ИНТЕНСИВНЫЕ
		<ul style="list-style-type: none"> Устное замечание Постановка («на вид») в корпоративном издании/ на «доске позора» 	<ul style="list-style-type: none"> Устная благодарность Фотография в корпоративном издании Доска почета 		
		Дестимулирование	Стимулирование		
		<ul style="list-style-type: none"> Депремирование 	<ul style="list-style-type: none"> Премия Ценный подарок Материальная помощь 		



Попытайтесь раскрасить роли в команде по Белбину

Координатор

Творец

Генератор идей

Человек,
расставляющий
точки над «i»

?

Эксперт

Дипломат

Снабженец

Реализатор



Два подхода к организации труда

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД (П.А.)

- Определение отношения сотрудников к работе
- Определение лояльности и обучаемости сотрудников
- Постановка планов ближайшего развития
- Кому можно делегировать развитие сотрудников (и кого)
- Коррекция планов развития сотрудников по реализации мероприятий

УСЛОВИЯ ТРУДА (SMART)

- Хронометраж рабочего места
- Инвентаризация выполняемых задач: факт и реальность
- Определение и выделение необходимых организационных и материальных ресурсов
- Обратная связь от сотрудников по формированию комфортных условий работы



Применение DISC

- Подбор персонала
- Коммуникация с подчиненными
- Коммуникация с руководством
- Построение команд
- Мотивация
- Обучение
- Предотвращение конфликтов/Стабилизация психологического климата
- Переговорные процессы
- Маркетинг, реклама и продажи
- Внутрисемейные отношения и пр.



- Теория поколений
- Типизация личности (DISC)

Темы продолжения HR-курса:

- Эффективные коммуникация, конфронтация и переговоры
- Работа в команде
- Жизненный цикл сотрудника
- Мотивация и манипуляция



КОНТАКТЫ



Костерина Татьяна Анатольевна



+7 (910) 994 90 37



WhatsApp, Viber, Telegram:
+7(910) 994 90 37



t.a.costerina@gmail.com



<https://hr37.ru/>



hr-готовые решения (hr37)

https://t.me/tatyana_kosterina_hr37



ВАШЕ СПОКОЙСТВИЕ – МОЯ РАБОТА!