



## ООО «РАЙФИЛ»

108851, г. Москва, г. Щербинка, ул. Железнодорожная, дом 32, стр.2, этаж 3, офис 6, пом.7

г. Москва

Уважаемые партнеры, по вашему запросу сообщаем, что регламент по работе с рекламациями на продукцию состоит из следующих пунктов:

1. получение необходимой информации.

- модель товара.
- номер счета и дата.
- претензия с описанием проблемы в письменном виде.
- фото и видео товара в условиях эксплуатации и подтверждением бренда и номера партии продукции (стикеры, шильдики и т.д.).
- условия эксплуатации, а именно, рабочие параметры с наглядным подтверждением.

2. далее, после получения всей информации, в течение двух недель происходит рассмотрение претензии отделом по браку и принятие решения по гарантийности случая или запрос продукции на тестирование.

3. в случае обнаружения брака, в зависимости от ситуации, компания «Райфил» компенсирует деталь или полностью единицу продукции.

В случае отсутствия брака, компания «Райфил» не несет ответственность за текущие расходы по претензии.

С Уважением,

Генеральный директор компании

ООО «РАЙФИЛ»



/ Ли Л.Г. /