



## **Добрый день, Уважаемый Будущий Партнер!**

Команда «Time-courier» – это лучшая служба доставки по Москве и МО с очень доступными ценами и гибкими условиями сотрудничества. Мы готовы доказать это на деле!

### **Преимущества компании (выгода сотрудничества)**

1. Собственный автопарк современных импортных автомобилей
2. Обученные русские курьеры с грамотной речью и опрятным внешним видом
3. Наложённый платеж возвращаем на следующий день после доставки
4. Доставляем отправления 7 дней в неделю без доплат в выходные и праздники
5. У каждого курьера есть при себе кассовый аппарат по 54ФЗ и терминал эквайринга
6. Онлайн отслеживание статусов отправлений
7. Отсутствие абонентской платы
8. Интересные условия для рассылки документов

### **Тарифы**

#### **Базовый тариф по Москве при количестве доставок в месяц**

	от 2000	до 2000	до 1000	до 500	до 200
до 5 кг	150 руб.	165 руб.	185 руб.	200 руб.	250 руб.

#### **Доставка по МО за пределами МКАД**

Расстояние от МКАД	0-5 км	5-10 км	10км и более
Сумма доплаты	без доплаты	+ 100 руб.	+ 20 руб./км

Тарификация производится по объёмному или физическому весу, используется большее значение.

Объёмный вес рассчитывается по формуле:

$$\text{Объёмный вес (кг)} = \frac{\text{Длина (см)} \times \text{Ширина (см)} \times \text{Высота (см)}}{5000}$$

Свыше 5кг, доплата за вес составляет 10 руб./кг.

#### **ПРИМЕР:**

Доплаты применяются последовательно. Если вес отправления составляет 55кг, тариф на доставку составит: 250 руб. (базовый тариф) + 5кг (включены в стоимость) + 50кг\*10 руб. = 750 руб.

### **Интервалы доставки**

Стандартные интервалы доставки по Москве (и до 5 км от МКАД) по будням, а также в выходные и праздничные дни:

1. 10:00 – 18:00;
2. 18:00 – 23:00;
3. 23:00 – 06:00.

#### **Доплата за не стандартный интервал доставки по Москве и 5км от МКАД**

Интервал доставки	не менее 240 мин.	не менее 180 мин.	не менее 60 мин.
Сумма доплаты	+ 50 руб.	+ 100 руб.	+ 200 руб.

Наши курьеры перед выездом на адрес предварительно за 1 час оповещают получателя о прибытии. Стандартный интервал доставки по всей Московской области далее 5 км от МКАД — 10:00-23:00. Если Вашему получателю нужен более узкий временной интервал доставки, вы можете выбрать любой 4-часовой интервал с доплатой в размере — 300руб.

#### **Тарифы на экспресс доставку «День-в-день»**

	до 0.5 кг	до 5 кг.	свыше 5 кг.
Сумма доплаты	+ 250 руб.	+ 300 руб.	+ 350 руб.

Доставка по тарифу «Экспресс день-в-день» осуществляется только по Москве (+5 км от МКАД) в интервале 10:00 – 23:00. Доставка далее 5 км от МКАД оговаривается отдельно. Услуга гарантируется при использовании услуги «Фулфилмент» и самостоятельном привозе заказов на наш склад до 8:00. В остальных случаях позвоните нам, чтобы уточнить условия предоставления услуги.

#### **Также нужно знать**

1. Заявки на доставку принимаются до 20:00. В случае оформления заявки позже указанного времени, применяется услуга «Поздняя обработка заказов», стоимостью 50 руб./заказ;
2. Стоимость доставки в зону платной парковки увеличивается на 25 руб. фиксировано;
3. Оплата пропусков/платного въезда на территорию оплачивается Заказчиком;
4. Подъем отправлений на этаж весом от 15 до 35 кг – +20 руб./этаж;
5. Подъем отправлений на этаж весом свыше 35 кг – + 300 руб. (услуги грузчика);
6. В случае прибытия Курьера по адресу Получателя и отказа Получателя от приема Отправления, услуга считается оказанной Исполнителем полностью. В случае получения отказа от Получателя или Заказчика до выезда курьера на маршрут, Заявка считается отмененной и не оплачивается;
7. В случае отказа от Отправления Получателем по телефону, а также отмены Заказчиком Отправления уже имеющего статус «в доставке», либо переноса даты доставки Заказчиком или Получателем применяется услуга «Отказ по телефону», или «Отмена Отправителем» или «Перенос Получателем», или «Перенос отправителем» и оплачивается в размере 50 руб.;
8. Стоимость доставки отправлений в Торговый центр с указанием торгового павильона, места и прочего составляет +100 руб. к основному тарифу;
9. Доставка «до станции метро», «до терминала аэропорта» и «на вокзал» не осуществляется;
10. Стоимость услуги по доставке негабаритного Заказа, размеры которого превышают размеры, указанные в регламенте, составляет 50% от Базового тарифа, суммируется с базовой стоимостью доставки;
11. Стоимость возврата заказов – бесплатно (при условии забора заказов в этот же день), в противном случае требуется составить заявку на привоз возврата/частичек товаров. Стоимость услуги калькулируется на основании общих тарифов;
12. Возврат сопроводительной документации – + 50 руб./заказ.

#### **Дополнительные сборы**

1. Наложный платеж — 0,5% от суммы оплаты заказа;
2. Расчетно-кассовое обслуживание — 1% от суммы оплаты заказа;
3. Оплата по карте (эквайринг) — 2,5% от суммы оплаты заказа;
4. Страхование — 0,2% (до 50 000 руб.) или 1% (свыше 50 000 руб.)

#### **Стоимость услуг в пункте самовывоза**

Вес отправления	до 1 кг	до 3 кг	до 5 кг	до 10 кг	до 15 кг	сверх 15 кг
Стоимость	70 руб.	80 руб.	100 руб.	120 руб.	140 руб.	+ 10 руб. кг

## **Забор заказов**

Стоимость услуги «забор заказов» по Москве (до 100кг объёмного/физического веса):  
от 6 заказов – бесплатно; до 5 заказов (включительно) — 200 руб.

1. Каждые последующие 100кг объёмного/физического веса — + 350руб.;
2. Если адрес забора находится за МКАД, то учитывается километраж, +20руб./км;
3. При количестве доставок более 1000/месяц – условия оговариваются отдельно;
4. Забор со склада поставщика — 300руб. Выкуп у поставщика — 1% от суммы заказа.
5. Стоимость ожидания курьером на складе поставщика:
  - а. До 15 минут – бесплатно;
  - б. Свыше 15 минут – +100 руб. за каждые полные/не полные 15 минут.

Заявки на забор отправлений принимаются до 14:00. Если заявка была оформлена позже данного времени, то курьер придет на забор только на следующий день. Мы рекомендуем бесплатно настроить систему «Автоматический забор отправлений».

Каждый день (или, например, каждый будний день) в одном интервале времени к Вам приезжает курьер для забора отправлений. Интервал забора – 4 часа.

## **Фулфилмент**

1. Ответственное хранение Вашего товара на нашем складе — 50 руб./сутки за 1 кубометр, минимальный объём 1 кубометр, минимальный срок хранения 30 дней.
2. Товар приходит на наш склад уже промаркированным, в противном случае стоимость маркировки каждой единицы товара составит 10руб./место.
3. Подготовка и комплектация отправлений — 50 руб./отправление, до 5 позиций товара. Каждая последующая позиция — 15 руб. Упаковка оплачивается отдельно.
4. Упаковка 1 (скотч+стрейч) — 20 руб./1 место
5. Упаковка 2 (скотч+стрейч+коробка/пупырчатая пленка) — 40 руб./1 место
6. Упаковка 3 (скотч+стрейч+коробка+пупырчатая пленка) — 50 руб. /1 место

## **БЕСПЛАТНО**

1. Забор более 5 отправлений
2. Хранение не востребованных отправлений 7 дней
3. Возврат частично/полностью не выкупленных заказов
4. Подъем отправлений на этаж до двери (вес не более 15кг)
5. Примерка, ожидание получателя курьером 15 минут
6. Доставка отправлений в выходные и праздничные дни без доплат
7. SMS получателю с ожидаемым временем прибытия курьера с точностью до 60 минут
8. SMS/e-mail отправителю о доставленных, а также недоставленных отправлениях с указанием причины. А также SMS информирование получателей о статусе заказа
9. API интеграция с Вашим интернет-магазином, выгрузка заказов через Excel по Вашему/нашему формату
10. Техническая поддержка специалиста 24/7

С Уважением,  
Служба доставки «Time-Courier»,  
Тел: +7 919 996 68 77  
e-mail: [info@time-courier.ru](mailto:info@time-courier.ru)  
Сайт: [www.time-courier.ru](http://www.time-courier.ru)

