

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ
"ДОМ КУЛЬТУРЫ "СМЕНА".

ПРИКАЗ

19 августа 2019 г.

№ 28/ОПД

Об утверждении типового договора на оказание услуг по посещению платных клубных формирований ГБУК г. Москвы "ДК "Смена"

В целях предоставления населению услуг в сфере культурной и досуговой деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Смена" (далее — Учреждение) **приказываю:**

1. Признать утратившим силу приказ Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Смена" от 27 августа 2019 г. № 17/ОПД "О Договоре об оказании услуг посещения платных клубных формирований Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Смена".
2. Утвердить типовой договор на оказание услуг по посещению платных клубных формирований ГБУК г. Москвы "ДК "Смена" (далее – Договор) согласно приложению к настоящему приказу.
3. Начальнику отдела по развитию разместить утвержденный договор на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Д.Д.Аксютина

ДОГОВОР № _____

г. Москва

" " 20 г.

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом культуры "Смена" (далее – ДК "Смена"), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Аксютиной Дарьи Дмитриевны, действующего на основании, Устава, и

фамилия, имя, отчество Заказчика (законного представителя Потребителя услуг) являющимся законным представителем Потребителя услуг, действующим от его имени

(фамилия, имя, отчество Потребителя услуг, год рождения) именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее – "Договор") о нижеследующем:

1. Основные понятия

1.1. Культурно-досуговое формирование (далее – КДФ) – добровольное объединение людей, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и техническим творчеством, совместной творческой деятельности, способствующей развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей получить актуальную информацию, знания и полезные навыки в области культуры, науки и общественной жизни.

1.2. Руководитель КДФ – квалифицированный специалист, который проводит занятия в КДФ или в его подразделениях.

1.3. Администрация ДК "Смена" – должностные лица, назначаемые директором ГБУК г. Москвы "ДК "Смена" и уполномоченные осуществлять организационные функции, контроль за проведением и посещением занятий, а также любые другие действия, необходимые для работы КДФ или его подразделения.

1.4. Потребитель услуг – лицо, получающее услуги в рамках настоящего Договора.

1.5. Заказчик – лицо, являющееся родителем или законным представителем несовершеннолетнего Потребителя услуг или совершеннолетнее лицо, получающее услуги лично.

1.6. Занятие – систематическая услуга в характерных для КДФ формах и видах (мастерская, репетиция, лекция, тренировка и т.п.).

1.7. Абонемент – приобретенное право Потребителя услуг пользоваться услугами КДФ или их объединений на определенный условиями Договора срок и количество занятий.

2. Предмет Договора

2.1. По условиям настоящего Договора Заказчик/Потребитель услуг приобретает абонемент на _____ занятий в течение _____ месяца(ев) в КДФ _____ Исполнителя под руководством квалифицированного специалиста на платной основе.

2.2. Услуги предоставляются в пригодных и отвечающих нормам санитарной и противопожарной безопасности помещениях, принадлежащих Исполнителю на праве оперативного управления по адресу: г. Москва, ул. Корнейчука, д. 38Б (далее – "помещения Исполнителя").

2.3. Заказчик обязуется по настоящему Договору оплатить и принять услуги.

3. Порядок посещения занятий

3.1. Заказчику/Потребителю услуг предоставляется право на посещение занятий в КДФ в объеме, указанном в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с расписанием занятий, количеством заказанных и оплаченных занятий (услуг).

3.2. Пропущенные Заказчиком/Потребителем услуги без уважительной причины занятия не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.

3.5. Если занятия КДФ предполагают наличие физических нагрузок, Исполнитель может запросить справку из медицинского учреждения о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя услуг.

3.6. В приёме в КДФ может быть отказано по следующим основаниям:

несоответствие физических данных, способностей или уровня подготовки, необходимых выбранному КДФ;

несоответствие возрастному ограничению участников КДФ;

отсутствие свободных мест в КДФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик/Потребитель услуг вправе:

4.1.1. При обнаружении недостатка оказания услуг по вине Исполнителя, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном в п.2.1. Договора, Заказчик/Потребитель услуг вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги.

4.1.2. Заказчик/Потребитель услуг вправе отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор

в одностороннем порядке), в случае обнаружения существенного недостатка оказанных услуг или иных существенных отступлений от условий Договора в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

4.1.3. В случае отказа от получения услуг по посещению КДФ до начала их фактического оказания Исполнителем, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты в течение срока действия абонемента при условии подачи письменного заявления за вычетом понесенных Исполнителем издержек на подготовку к занятиям, закупку материалов и заработную плату педагога и иных расходов в размере 50 % от стоимости абонемента.

В случае отказа от получения услуг по посещению КДФ после начала их фактического оказания Исполнителем, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты в течение срока действия абонемента при условии подачи письменного заявления за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг (стоимость посещенных занятий рассчитывается на основании прейскуранта как за разовое посещение, за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг), а также понесенных Исполнителем издержек на подготовку к занятиям, закупку материалов, заработную плату педагога и иных расходов в размере 50 % пропорционально оставшемуся сроку действия абонемента.

Возврат денежных средств за приобретение абонемента в указанных случаях осуществляется только при подаче заявления в течение срока действия абонемента.

Возврат предоплаты осуществляется при наличии: письменного заявления, документа, удостоверяющего личность, документов об оплате и приобретенного абонемента в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. Договор при этом считается расторгнутым.

4.2. Заказчик/Потребитель услуг обязуется:

4.2.1. Посещать занятия в Клубном формировании или его подразделениях в соответствии со временем предоставления услуг, указанным в п. 2.1. настоящего Договора.

4.2.2. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Сохранять до окончания предоставления услуг по настоящему Договору все квитанции, абонементы, финансовые и прочие документы, выданные Исполнителем и/или банком.

4.2.4. Посещать занятия в рекомендуемой Руководителем КДФ одежде и обуви.

4.2.5. В случае отказа от посещения КДФ письменно уведомить Администрацию ДК "Смена" о намерении отказаться от получения услуг.

4.2.6. Выполнять все требования Руководителя КДФ и уполномоченных Администрацией ДК "Смена" лиц, относящиеся к порядку проведения занятий, участию в иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

4.2.7. Не отвлекать Руководителя КДФ во время занятий, не совершать действий, которые могут повлечь срыв проведения занятия, иного мероприятия Исполнителя.

4.2.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц.

4.2.9. В полном объеме выполнять свои обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.10. Соблюдать посещения Государственного бюджетного учреждение культуры города Москвы "Дом культуры "Смена", размещенные на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (dksmena.ru) и на информационном стенде в помещениях исполнителя.

4.2.11. Нести ответственность за правонарушения, совершенные в помещениях Исполнителя или на его территории в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.12. В случае получения от Исполнителя запроса о предоставлении справки медицинского учреждения о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя услуг в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора, представить указанную выше справку в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

4.2.13. Совместно с КДФ принимать участие в проведении локальных концертно-зрелищных и социально-культурных мероприятий, районных, окружных, городских, межрегиональных, всероссийских и международных творческих фестивалях и конкурсах, направленных на популяризацию ГБУК г. Москвы "ДК "Смена" в сфере культуры и искусства. В случае участия в мероприятиях, присутствовать на репетициях Исполнителя. Мероприятия и репетиции считаются полноценным занятием соответствующего КДФ;

4.2.14. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Потребитель услуг дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Приложением № 2.

4.3. Обязанности Исполнителя:

4.3.1. Организовать занятия в соответствии с расписанием (графиком), объемом услуг, указанных в п. 2.1 настоящего Договора.

4.3.2. Обеспечить возврат денежных средств Заказчику в случаях и сроках указанных в п. 4.1.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Получать всю необходимую информацию от Заказчика/Потребителя услуг для организации и обеспечения надлежащего оказания Исполнителем услуг.

Стороны пришли к согласию, что в случае не предоставления Исполнителю Заказчиком/Потребителем услуг информации, которая в ходе оказания услуг может повлиять на качество их оказания, услуги будут считаться оказанными с должным качеством.

4.4.2. Исполнитель имеет право устанавливать и изменять расписание занятий КДФ, переносить занятие КДФ на другое время, а также в другие помещения Исполнителя в связи с его отменой по уважительным причинам, заменять Руководителя КДФ. В этом случае занятие будет считаться проведенным, а услуга – оказанной.

4.4.3. В случае отсутствия оплаты услуг Исполнитель имеет право не допускать Заказчика/Потребителя услуг к занятиям.

5. Порядок оплаты занятий в Клубном формировании

5.1. Оплата за услуги, указанные в пункте 2.1. составляет сумму в размере: (НДС не облагается, включая НДС) (ненужное вычеркнуть)). Оплата производится безналичным способом.

5.2. Оплата занятий в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в п. 5.1 производится Заказчиком авансом: до начала первого занятия, а далее по окончании срока действия абонемента, но не позднее:

15 числа текущего месяца, в случае если срок действия абонемента заканчивается во вторую половину текущего месяца (с 15 по 31 число);

28 числа текущего месяца, в случае если срок действия абонемента заканчивается в первую половину следующего месяца (с 1 по 15 число).

5.3. Если Заказчик/Потребитель услуг пропустил менее 2-х недель подряд независимо от причины, абонемент не пролонгируется на этот срок.

Если Заказчик/Потребитель услуг пропустил более 2-х недель подряд по уважительным причинам (см. п. 5.4), абонемент пролонгируется на пропущенный период.

В общей сложности абонемент может быть пролонгирован не более чем на 30 календарных дней

5.4. Уважительными причинами для пропуска занятий являются:

состояние здоровья (болезнь) после предоставления копии медицинской справки (листка нетрудоспособности) в течение 7 (семи) календарных дней от даты выдачи справки. В случае предоставления справки (листка) позже указанного срока, пролонгация абонемента не производится.

семейные обстоятельства (свадьба, рождение ребенка, тяжелая болезнь или смерть близких родственников) при наличии заявления Потребителя/Заказчика и копии соответствующих документов. Заявление и документы для перерасчета предоставляются в течение 7 (семи) календарных дней от даты выдачи документов. В случае предоставления документов позже указанного срока, пролонгация абонемента не производится.

5.5. Услуги по настоящему Договору за период действия абонемента считаются оказанными на основании Журнала учета работы.

В случае пропуска занятий без уважительной причины, услуги по Договору считаются оказанными.

6. Правила пользования абонементом

6.1. Посещать занятия по абонементу может только его владелец.

6.2. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

6.3. Приходя на занятия, необходимо предъявить абонемент администратору. В случае отсутствия по каким-либо причинам абонемента необходимо оплатить разовое занятие.

6.4. Действие абонемента может быть продлено. Для этого необходимо сообщить администратору и заключить дополнительное соглашение к Договору.

6.5. Возврат неиспользованных денежных средств по абонементам осуществляется только в течение срока действия абонемента.

6.6. Срок действия абонемента истекает в одном из случаев:

истечение срока, заявленного в п.9.3. настоящего Договора;

использования Заказчиком/Потребителем услуги количества занятий указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

7. Сохранность имущества

7.1. В случае нанесения Заказчиком/Потребителем услуг имущественного ущерба (в т.ч. порча имущества: зеркал, аппаратуры, оборудования, инвентаря и др.) Исполнителю, причиненный ущерб возмещается в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

7.2. В случае причинения вреда другим Потребителям услуг, посетителям, работникам ДК "Смена" и/или порчи имущества указанных лиц такой вред возмещается в соответствии со ст. 1073 и 1074 ГК РФ.

7.3. За имущество Заказчика/Потребителя услуг и иных посетителей КДФ, оставленных без присмотра в открытых помещениях ДК "Смена", Исполнитель ответственности не несет.

8. Расторжение Договора

8.1. Заказчик/Потребитель услуг имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком/Потребителем услуг своих обязательств по настоящему Договору, в том числе, предусмотренных в пп. 7.1. и 7.2. настоящего Договора.

8.3. В случае совершения Заказчиком/Потребителем услуг деяний, содержащих признаки состава преступления, при грубом асоциальном поведении, наносящем моральный вред или вред здоровью иных получателей услуг, иных деяний, способных воспрепятствовать психическому развитию иных получателей

услуг, Исполнитель прекращает оказание услуг без возврата денежных средств Заказчику и осуществления перерасчёта. Совершение названных деяний является основанием для отказа заключения новых договоров с Заказчиком/Потребителем услуг.

8.4. В случае отсутствия оплаты со стороны Заказчика в течение срока, превышающего 30 (тридцать) календарных дней со дня наступления обязанности оплаты, настоящий Договор считается прекращённым.

9. Заключительные положения

9.1. В случае возникновения разногласий между Сторонами в связи с настоящим Договором Стороны должны попытаться разрешить их путем переговоров. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне разногласие не урегулировано или урегулировано не полностью, любая из Сторон вправе передать такое разногласие (спор) на рассмотрение в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договор считается прекращенным на любой стадии его действия, и ответственности по его исполнению Стороны друг перед другом не несут.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения оплаты заказанных услуг и действует по " " г.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для каждой из Сторон.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае если они должным образом подписаны обеими Сторонами.

9.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что Заказчик/Потребитель услуг не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий в выбранных Клубных формированиях.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом культуры "Смена" Место нахождения/почтовый адрес: 127543, г. Москва, Ул. Корнейчука, д.38Б Контактный телефон: +7 (499) 205-59-65 ИНН 7715135841 / КПП 771501001 ОГРН 1027700516491 Департамент финансов города Москвы (ГБУК г. Москвы "ДК "Смена", л/с 2605642000800138) р/с 40601810245253000002 ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525000	ФИО Заказчика (законный представитель Потребителя): <hr/> <hr/> <hr/> Адрес: <hr/> <hr/> <hr/> Паспорт: <hr/> <hr/> <hr/> Контактный телефон: <hr/> <hr/>
--	--

Заказчик _____ / _____ / Исполнитель _____ / _____ /

Приложение 1 к Договору на оказание услуг
от "___" ____ 2019 г.
№ _____

Анкета

Получатель услуг _____
(Фамилия, имя, отчество)

Возраст, _____ дата рождения: _____

СНИЛС _____

Культурно-досуговое формирование _____

Длительность абонемента _____

Есть ли индивидуальные особенности здоровья/противопоказания для занятий?

Были ли травмы (переломы, ушибы, сотрясения и т.п.) за последний год?

Наличие права на льготы:

(Льготы предоставляются в соответствии с Приказом "Об утверждении перечня категорий граждан, которым предоставляются льготы на платные услуги, оказываемые ГБУК г. Москвы "ДК "Смена")

Заказчик _____
(Фамилия, имя, отчество)

Паспортные данные _____

e-mail: _____ Контактный телефон: _____

Способ оплаты:

Печатная квитанция Электронная квитанция Оплата картой *
(* кроме покупки абонемента на 9 месяцев до 2.09.2019 г.)

В случае если Потребитель услуг несовершеннолетний:

Мать: _____
(Фамилия, имя, отчество)

телефон: _____

Отец: _____
(Фамилия, имя, отчество)

телефон: _____

Сопровождающее лицо: _____
(Фамилия, имя, отчество)

телефон: _____

Место обучения и класс _____

Какие есть увлечения помимо текущего КДФ _____

Приложение 2 к Договору на оказание услуг
от "___" ____ 2019 г.
№_____

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____

(ФИО, паспортные данные, адрес регистрации) согласен(на) на фиксацию и обработку (п.3. ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных") моих персональных данных, персональных данных несовершеннолетнего

(ФИО, данные свидетельства о рождении), чьим законным представителем я являюсь (*нужное выбрать*), к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, серия, номер паспорта (свидетельства о рождении, об установлении опеки), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации и фактического проживания, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; (*образование, род деятельности, место учебы*), совершающую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях исполнения Договора на оказание услуг от _____ №_____, анализа состава статистических сведений для государственного учёта контрольных показателей учреждений культуры, информирования о мероприятиях, проводимых в Учреждении, а также выполнения обезличенных аналитических справок по запросу контролирующих и вышестоящих органов и организаций. Срок действия согласия (если предоставлено): до истечения трех рабочих дней с момента письменного отзыва согласия Пользователем. Сведения предоставлены мной лично оператору ГБУК г. Москвы "ДК "Смена" г. Москва, ул. Корнейчука, д. 38Б.

Дата _____

Подпись _____