

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи
Василеостровского района Санкт-Петербурга

ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района

«Принято»
Педагогический совет
ГБУ ДО ЦППМСП
Василеостровского района
Протокол от 31.08.2022 г. № 1



«Утверждено»
Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Василеостровского района
С.В. Окунева
Принято 31.08.2022 г. № 124

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

«Медиация от А до Я: Букварь медиатора»

Возраст учащихся: 11-13 лет

Срок реализации: учебное полугодие

Разработчики программы:
Быкова Л.В.,
Александрова Н.А.
педагоги-психологи

Нормативно-правовые документы

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Программа разработана в соответствии с:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Минобрнауки России от 9.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
4. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию. (Распоряжение КО от 01.03.2017 № 617-р).
5. Устав ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга (в дальнейшем Центр) и другие локальные акты Центра.

Пояснительная записка

Направленность программы.

Индивидуально-ориентированная коррекционно - развивающая, дополнительная общеобразовательная программа «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» имеет социально-гуманитарную направленность, по уровню усвоения является общекультурной.

Программа «Букварь медиатора» для учащихся 5-7 классов (11-13 лет) является частью программы по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий «Медиация от А до Я», реализуемая школах Василеостровского района.

Актуальность программы.

Идея создания школьных служб медиации заимствована из-за рубежа. Такие службы есть в Северной Америке, Новой Зеландии, Австралии, практически во всех городах Европы. Первые службы медиации в школах в России были созданы при содействии центра более 10 лет назад.

Деятельность службы школьной медиации включает работу со всеми участниками образовательного процесса с целью развития культуры коммуникации и конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Основными направлениями работы школьных служб является информационно-просветительская и обучающая деятельность, а также участие в урегулировании конфликтных ситуаций в школе с применением процедуры медиации.

«Речь идет о таком разрешении спора, который одновременно позволяет изменить отношение участников не только к данному конфликту, но и способствует формированию культуры конструктивного поведения в конфликте в ситуациях напряжения вообще» [14, с.16]. Школьная служба медиации привносит новую технологию решения конфликтных ситуаций в школе, в которой наравне со взрослыми, принимают участие и ребята.

Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он может прибегать к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе

наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не дают эффективного результата. Конфликт не завершается. Служба же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Активное участие каждой из конфликтующих сторон в урегулировании конфликта, прояснение интересов, выработка договоренностей и последующее их выполнение воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации принятие и исполнение решения лежат на самих сторонах. Участие в медиациях учащихся, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающему миру, в котором умение договариваться начинает цениться все выше. Это важно, как для грамотной ориентации будущих профессионалов в деловой сфере, так и для построения личных отношений.

Более чем десятилетний опыт работы школьных служб медиации в Москве и других регионах России показал их вклад в улучшение психологического климата и безопасность образовательной среды [6]. Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. «От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение» [15, с. 3].

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в образовательном процессе – одна из важнейших целей внедрения метода медиации. Для того чтобы пространство было физически и психологически безопасным, должны быть созданы определенные условия: защищенность, стабильность, отсутствие страха, тревоги и хаоса, наличие порядка, правил и границ [9]. Применение медиативных технологий в школе позволяет обеспечить потребности в безопасности.

Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов, на правилах, понятной и четкой процедуре, что дает участникам конфликта, использующим медиацию, ощущение и гарантии безопасности и соблюдения их интересов [3].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Надеемся, что использование медиативных технологий в урегулировании конфликтов очень скоро станут обычным навыком в работе каждого педагога, станут привычной формой поведения в конфликте среди школьников.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с ребятами с самого раннего возраста. Н. В. Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками. [5, с.541]

Подростковый возраст – возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и усовершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения ребята узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации. В нашем центре мы проводим программы разного уровня сложности для ребят разных возрастов 5-7 и 8-10 классов. Далее

представлено содержание программы для учащихся подросткового возраста «Букварь медиатора». В названии программы отражено наше желание, представляя содержательный материал, опираться на незабываемый еще ребятами опыт начальной школы, в котором большое значение имело оперирование звуками, буквами, словами, в котором было много ребусов, анаграмм, загадок. В упражнениях и в оценке закрепления знаний в программе «Букварь медиатора» мы используем задания такого типа.

Ведущие идеи, на которых базируется программа.

Современные исследователи оценивают конфликт не только как явление естественное и закономерное, но и важное и полезное в жизни человека. Р.Мэй высказывался, что «личность динамична... ее цель - конструктивное перераспределение напряжений, а не абсолютная гармония. Полное устранение конфликтов приведет к застою; нашей задачей является превращение деструктивных конфликтов в конструктивные.» Не сами конфликты становятся источником дисфункциональных явлений, а неспособность участников конфликта разрешать их.

Ведущие конфликтологи (Анцупов, Шипилов, Здравомыслов, Гришина и др.) выделяют существенные признаки, определяющие конфликт: биполярность (противоречие, взаимопротивоположность [5, с.19]; активность, направленная на преодоление конфликта и наличие субъектов, носителей конфликта. Конфликт, по определению, содержит большой эмоциональный, информационный потенциал, который субъектам конфликта необходимо научиться преобразовывать в продуктивную совместную деятельность (сотрудничество).

Начиная с работы К.Левина «Разрешение социальных конфликтов» (1948 года) ведется интенсивная практическая работа по управлению, сдерживанию, профилактике конфликтов. Выявление условий деструктивного и конструктивного развития процессов конфликта, разработка тактик и методик поведения в конфликте, поиск факторов, способствующих достижению соглашений - являются основными направлениями деятельности конфликтологов, начиная с М.Дойча, С.Шикмана, Дж.Бретона и других.

Основной формой урегулирования конфликтов являются переговоры. Переговоры с участием третьей стороны становятся все более популярной формой конструктивного управления конфликтом. Известные притчи о царе Соломоне и другие, иллюстрируют естественное стремление человека, при неразрешимом конфликте, обратиться за помощью к нейтральной стороне, обладающей авторитетом, властью, особыми качествами. К настоящему времени детально разработаны технологии проведения медиации при урегулировании конфликтов любого уровня (в том числе международных), в любой области общественной жизни, созданы стандарты профессиональной деятельности (Глазл, Бесемер, Линкольн, Редлих, Карпенко, Алахвердова, Иванова и др.) Ведущим специалистом по школьной медиации в России является Ц.Шамликашвили.

В настоящее время «Школьная медиация» выделилась в отдельное направление психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Специальные термины.¹

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм — непримиримое противоречие

¹Цит. по Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. — 2-е изд., СПб.: Питер, 2004. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016.

Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр — третья сторона в конфликте.

Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Интерес — то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Конфликт — явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.

Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Коммуникативная компетентность — это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми, является комплексным навыком использовать адекватные ситуации способы общения.

Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами. Состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия.

Конфликтогены — слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Процесс коммуникации — это процесс обмена информацией между двумя или более людьми. Цель коммуникационного процесса — обеспечить понимание информации, которую можно называть сообщением. Знание роли и содержания каждого из этапов позволяет более эффективно управлять процессом в целом.

Медиация — переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — медиатора.

Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы — истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Обратная связь — это воспринимаемая человеком реакция других людей на его деятельность (поведение и слова). Без обратной связи человек не сможет скорректировать собственное поведение в процессе общения. Важную роль в получении обратной связи играет «активное слушание» — оно подразумевает активное выражение собственных переживаний и мыслей в процессе коммуникации.

Оппонент — противник в споре.

Процедура медиации — конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Принципы медиации:

- добровольности — правило, согласно которому проведение примирительной процедуры, заключение и выполнение соглашения — осуществляется на основе взаимного согласия всех участников медиации.

- конфиденциальности - правило, согласно которому сам факт проведения процедуры медиации, а также документы и устная информация, используемые при проведении медиации, не подлежат разглашению.
- равноправия - правило, согласно которому ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, в ходе медиации стороны имеют равные возможности
- независимости - правило, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в зависимости от сторон конфликта.

Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Служба школьной медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательного учреждения, учащихся, родителей), созданное для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности, с помощью медиативного подхода, а также проведения профилактических мероприятий по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход, игнорирование — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Школьная медиация – инновационная методика, учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка. Метод школьной медиации основан на принципах: добровольности участия, равноправия, взаимного уважения, принятия людей, ситуаций, событий; признания ценности каждой отдельной личности, признания права каждого на удовлетворение потребности и защиты своих интересов при условии признания такого же равноправия за другими².

Цели метода «Школьной медиации»: 1.создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки; 2.воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам); 3.улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении,

² Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015

уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами³.

Адресат.

Программа предназначена для подростков 5-7 классов, учащихся общеобразовательных учреждений района, развивающих навыки эффективной коммуникации, знакомящихся с различными стратегиями разрешения конфликтов, осваивающих навыки переговорного процесса и медиации.

Цель программы: обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи программы:

- Обучающие:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.

- Развивающие и коррекционные:

1. Развить навыки анализа конфликта.

2. Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

3. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.

4. Скорректировать неэффективные навыки разрешения конфликтных ситуаций

- Воспитательные:

1. Развитие умения самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению

Условия реализации программы.

Условия реализации программы предусматривают наличие квалифицированных педагогов – психологов, учебно-методическое обеспечение занятий, кабинет для групповых занятий/ школьный класс, комплекты для групповой и индивидуальной деятельности (бумага, карандаши, фломастеры, соответствующий реквизит для игр.

Формирование групп по данной программе производится из числа учащихся ГБОУ района, либо посещающих Центр. Программа «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» состоит из 6 занятий. Периодичность занятий - один раз или два раза в неделю на базе ГБОУ/ Центра. Форма организации занятия - групповая. Количество участников 9-15 человек. Занятия проводятся с различными техниками: психогимнастика, групповая дискуссия, рефлексия, моделирование ситуаций, мозговой штурм, ролевые игры, работа с Тетрадами. Основными технологиями работы в данной программе являются разработанные авторами индивидуальные Тетрады учащихся, а также заимствованные из наработок других тренеров специальные конфликтологические игры и кейсы (бланковые и динамичные). Ведущим программы является специалист Центра - педагог-психолог.

Планируемые результаты освоения программы:

1. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

2. Метапредметные результаты:

³Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Учебный план 2020-2021 года обучения

№ п/п	Темы	Кол-во занятий			Формы контроля
		Теоретическая часть	Практическая часть	Итого	
1	Знакомство с принципами и процедурой медиации	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа
2	Конфликт – плюсы и минусы; структура и динамика конфликта	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа,
3	Принципы грамотного общения	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа
4	Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа
5	Школьная служба примирения начинает работу	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа
6	Итоговая викторина. Заключение. Подведение итогов	0,5	0,5	1	Наблюдение, беседа, итоговая викторина
	ИТОГО	3,0	3,0	6	
	Всего	6			

Календарный учебный график

Год обучения	Дата начала обучения по программе *	Дата окончания обучения по программе *	Всего учебных недель	Кол-во учебных часов	Режим занятий *
2022-2023	ноябрь	май	6 на группу	6 на группу	1 раз в неделю

* график занятий составляется по заявке ГБОУ

**Рабочая программа к дополнительной общеобразовательной
(общеразвивающей)
«Медиация от А до Я: Букварь медиатора»
для учащихся 5-7 классов**

Место проведения: ГБОУ

Исполнитель: педагог-психолог

Срок реализации: 2022-2023 учебный год

Задачи программы:

- Обучающие:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.
2. Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта

- Развивающие и коррекционные:

1. Развить навыки анализа конфликта.
2. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.
3. Скорректировать неэффективные навыки разрешения конфликтных ситуаций

- Воспитательные:

1. Развить умения самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению

Ожидаемые результаты

№	Результат	Критерии ожидаемого результата
1.	сформированные навыки продуктивного общения и познавательной рефлексии.	Повышение у подростков навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе; проявление личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия; демонстрация навыков познавательной рефлексии
2.	развитое понимание и осведомленность по вопросам конфликтологии, коммуникации и основам медиации.	Достаточность знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Содержание программы:

Занятия программы состоят из теоретической и практической части, а также итоговой викторины.

Теоретическая часть включает – ввод в тему, знакомство с новым материалом – конфликт, медиация, терминами, примерами из жизненных ситуаций.

Практическая часть включает интерактивные упражнения по освоению навыков эффективного разрешения конфликтов, групповые и индивидуальные задания, работу с Тетрадью учащегося, рефлексиию.

Данная программа направлена на работу по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. На занятиях подростки учатся различать конфликты, находить и пользоваться продуктивными способами для предотвращения и решения возникающих конфликтных ситуаций, осваивают основные принципы процедуры медиации.

Обсуждение в группе ситуаций и конфликтологических задач помогает в дальнейшем легче решать конфликты с окружающими людьми.

Содержание

Тема Введение. Знакомство с принципами и процедурой медиации

Цель: Знакомство. Правила. Основы медиации. Принципы и процедура.

Теоретическая часть:

- Ввод терминологии и понятий

Тема Знакомство с различными типами и классификациями конфликтов; отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций.

Теоретическая часть:

- Основные понятия конфликта и условий его возникновения

Практическая часть:

- Коммуникативная разминка.

- Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву.

- Анализ структуры и динамики конфликта.

- Разбор конфликта (учебный случай),

- Групповая дискуссия

- Работа с Тетрадью учащегося

Тема Принципы грамотного общения

Цель: разобрать процесс коммуникации, в т.ч. в ситуации конфликта.

Теоретическая часть:

- Понятие «общение».

- Стороны общения, коммуникативная компетентность.

- Этапы коммуникативного процесса.

- Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним.

- Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения.

Практическая часть:

- Выявление сложностей в общении.

- Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях.

- Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации.

- Формирование механизма безопасного выражения чувств

- Работа с Тетрадью учащегося

Тема Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора

Цель: Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора.

Теоретическая часть:

- Тематическое сообщение: Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий.

Практическая часть:

- Отработка умений анализировать личностные особенности других. Рефлексия. Получение обратной связи.
 - Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора.
- Рефлексия, групповая дискуссия.
- Разбор учебных случаев.
 - Ролевые игры.
 - Работа с Тетрадью учащегося

Тема Интеграция полученных знаний,

Теоретическая часть:

- Прояснение опасений, и преимуществ при обращении в СШМ.

Практическая часть:

- Разбор учебных случаев.
- Ролевые игры (по запросу).
- Проектная работа в группах; разработка логотипа, службы школьной медиации. Кодекса поведения и пр.

Тема Заключение. Подведение итогов

Цель: Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.

Теоретическая часть:

- Создание словаря медиатора

Практическая часть:

- Итоговая викторина для определения результативности программы

Календарно-тематическое планирование

№ занятия	Тема	Кол-во часов	Дата занятий	
			План	Факт
1.	Введение Знакомство с принципами и процедурой медиации	1	09.11.22	
2	Конфликт: плюсы и минусы Структура и динамика конфликта	1	16.11.22	
3	Принципы грамотного общения	1	23.11.22	
4	Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	1	30.11.22	
5	Школьная служба примирения начинает работу	1	07.12.22	
6	Заключение. Подведение итогов	1	14.12.22	

Оценочные и методические материалы, материальное обеспечение программы

Благодаря проведению этой программы возможно обогащение подростков знаниями, умениями и навыками эффективного разрешения конфликтов.

<i>Ожидаемый результат</i>	<i>Методы и методики диагностики</i>	<i>Критерии</i>		<i>Уровни</i>
развитое понимание и осведомленность по вопросам конфликтологии, коммуникации и основам медиации.	Итоговая викторина см. Приложение 1	Основы конфликтологии	отсутствие информированности	низкий уровень
			частичное информирование	средний уровень
			достаточная информированность	высокий уровень
		Основы медиации	отсутствие информированности	низкий уровень
			частичное информирование	средний уровень
			достаточная информированность	высокий уровень
сформированные навыки продуктивного общения и познавательной рефлексии.	Эффективная коммуникация	отсутствие проявления	низкий уровень	
		частичное проявление	средний уровень	
		достаточно осознанное проявление	высокий уровень	

Критерии результативности программы			
Всего зачислено учащихся в группу	Из них имеют положительный результат (средний и выше среднего по группе).		Устойчивый положительный результат: -развитое понимание и осведомленность по вопросам конфликтологии, коммуникации и основам медиации. -сформированные навыки продуктивного общения и познавательной рефлексии.
	человек	%	

Уровень эффективности реализации программы

Численное значение эффективности (положительный результат) в %	Уровень эффективности программы	Ранг уровня
70 - 100	высокая эффективность	первый
50 - 69	достаточная эффективность	второй
0 - 49	низкая эффективность	третий

Высокая эффективность (первый уровень) – устойчивый положительный результат наблюдается как минимум у 70% учащихся;

Достаточная эффективность (второй уровень) – устойчивый положительный результат наблюдается как минимум у 50% учащихся;

Низкая эффективность (третий уровень) – устойчивый положительный результат наблюдается меньше чем у половины учащихся;

Список использованной литературы

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
7. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
8. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
11. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
12. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
14. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
15. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
16. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов.

Сценарий проведения итоговой викторины.

Группа делится на подгруппы, равные по количеству участников. Каждая подгруппа придумывает название. Затем педагог записывает все названия на доске.

Количество вопросов озвучивается командам. Преподаватель начинает задавать вопросы. На обдумывание ответов дается 1 минута.

Сначала идут вопросы индивидуальные, затем для работы в командах.

Подгруппа дает ответ устно, выступает с ответом один участник от группы.

Вопросы для работы в командах обсуждаются 3-4 минуты. Более творческие и поэтому ответ может дать один человек, а остальные члены команды его дополнить в случае необходимости.

Все результаты преподаватель записывает на доске. За каждый вопрос дается 1 балл – индивидуальные вопросы, 2 балла – работа в командах.

Такой способ контроля позволяет привлечь всех членов группы к озвучиванию пройденного материала и его активизации, возможности проявить себя и показать с новой стороны.

Примеры вопросов для проведения итоговой викторины.

Индивидуальные вопросы

1. Основные принципы медиации
2. Какие стили поведения в конфликте Вы знаете?
3. Какие виды коммуникации Вы знаете?
4. По какому принципу развивается конфликт?
5. Кто может участвовать в процедуре медиации?
6. В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры.
7. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры.

Задания для работы в командах

1. Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Приведите примеры.
2. Зачем вашей школе служба медиации?
3. Каким должен быть медиатор? Создайте портрет медиатора-ровесника.