

**Государственное Бюджетное Общеобразовательное  
Учреждение Средняя Общеобразовательная Школа №307  
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ГБОУ СОШ №307**

**Адмиралтейского района**

**Санкт-Петербурга**

\_\_\_\_\_ **Т.В. Матвеева**

**ПРОГРАММА  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

**2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Санкт-Петербург

2022 г

## Содержание программы

1. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
2. Цели и задачи программы
3. Планируемые результаты реализации программы школьной медиации
4. Основные принципы медиации
5. Школьная служба медиации и помощь сотрудникам школы
6. Функции и полномочия Школьной Службы Медиации
7. План работы ШСМ
8. Заключение
9. Литература и источники
10. Приложения

### Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

**Медиативный подход** – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Служба школьной медиации** – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

#### Цель:

-распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

#### Задачи:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтов;
2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиации

## **Планируемые результаты реализации программы школьной медиации**

- Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

## **Основные принципы медиации**

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб Медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***Самостоятельность служб Медиации***

Служба Медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## **Школьная служба медиации и помощь сотрудникам школы**

### ***Директор и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь директору школы

1. В школе начнет создаваться инновационная практика Медиации.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в школе будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

### ***Родители и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь родителям

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

### ***Педагоги и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь педагогам

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области Медиации, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

## ***Школьники и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь школьникам

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности. • Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

## **Функции и полномочия Школьной Службы Медиации**

### **Функции:**

- Организаторская**
- Представительская**
- Информационно-пропагандистская**
- Методическая.**

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу Медиации перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах; -
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы Медиации.

### **Права и обязанности членов Школьной Службы Медиации:**

#### **Член Школьной Службы Медиации имеет право:**

- членом службы Медиации может стать любой учащийся 8-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- приём в Службу Медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

#### **Член Школьной Службы Медиации обязан:**

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы Медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ Медиации, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

### **Функциональные обязанности членов школьной службы Медиации**

#### **1. Функциональные обязанности руководителя ШСМ:**

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;

- проводит совместно с членами службы Медиации мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

## **2.Функциональные обязанности членов ШСМ:**

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы Медиации;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

## **Заключение**

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутрискольных конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации создана в феврале 2020 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из педагогов-психологов, социального педагога, заместителя директора по ВР. Школьная служба медиации охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной "просветительской работы". В частности, были разработаны специальная памятка и буклет, в котором раскрывались все преимущества данной примирительной процедуры.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом «золотого правила»: « Не делай другим того,чего сам боишься». Основной задачей медиации является приведение враждующих сторон к взаимопониманию и их примирению, поиск конкретных решений. Практика показывает, что область применения школьной медиации заключается в основном к конфликту «ученик-ученик». С сентября 2018 г. в школе не было случаев.

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб медиации», «Восстановительные программы, применяемые в ШСМ». В ходе тренингов педагоги знакомятся со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСМ в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники знакомятся с программами, которые применяются в ШСМ, узнали, какие этапы Медиации существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Учащиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

## Литература и источники

### использованные для разработки программы

1. Школьные службы Медиации. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
2. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
  1. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
  2. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
  3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### *Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко*

0 – совсем неверно, 1 – чаще не верно, 2 – чаще верно, 3 – всегда верно

- 1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
- 2) Шумные игры переношу с трудом
- 3) Яркие личности действуют на меня отрицательно
- 4) Безупречный человек – настораживает
- 5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
- 6) Меня раздражают любители поговорить
- 7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу
- 8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям
- 9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня 10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)
- 11) «Новые русские» (бескультурье, рвачество)
- 12) Представители некоторых национальностей
- 13) Тип мужчины (женщины)
- 14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости
- 15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
- 16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен
- 17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем

- 18) Неприятны самоуверенные люди
- 19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди
- 20) Имею привычку поучать окружающих
- 21) Невоспитанные люди возмущают меня Программа школьной службы Медиации 33
- 22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь
- 23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания
- 24) люблю командовать близкими
- 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
- 26) Комната на двоих с незнакомым человеком
- 27) Несогласие других с моей правильной позицией
- 28) Когда мне возражают
- 29) Другие делают не так, как мне хочется
- 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам
- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

Обработка результатов: 1-45 высокая степень толерантности 45-85 средняя степень толерантности  
85-125 низкая степень толерантности 125-135 полное неприятие окружающих