

Утверждено

Воробьев М.В.

31 декабря 2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Детектив-колледж «Виктория-1»

г. Ижевск

Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

1. Общие положения.

1.1. Образовательная деятельность по осуществлению обучения по дополнительным профессиональным программам осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Исполнитель» - Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Детектив-колледж «Виктория-1», далее именуемое «Исполнитель», оказывающее платные образовательные услуги, «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности образовательной организации, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются посредством реализации дополнительных профессиональных программ на договорной основе.

1.5. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательной организации, и определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг.

1.6. Положение принимается и утверждается руководителем НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

1.7. Перечень платных образовательных услуг согласовывается и утверждается руководителем НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1» с учетом направленности НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1», спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1» .

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается при заключении договора с учетом конкретных услуг и работ, описываемых в заключенном договоре. Платные образовательные услуги осуществляются на основании договора или счета содержащего необходимую информацию. Оказание платных образовательных услуг осуществляется по заявкам предприятий, организаций или частных лиц.

2. Порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены ФЗ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, и на интернет-сайте www.victoria-1.ru.

2.4. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- б) перечень (виды) образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- г) порядок приема и требования к поступающим;
- д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав организации;
 - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.
- 2.6. Информирование Заказчика проводится на русском языке.

3. Реклама платных образовательных услуг.

3.1. НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1» образования вправе рекламировать свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Реклама платных образовательных услуг осуществляется путем:

- прямой рекламы (информационные письма, рассылаемые по почте, факсу, по линиям компьютерной связи);
- реклама в прессе (газеты, радио, телевидение, журналы, справочники и т. д.)
- печатная реклама (пrosпекты, буклеты, календари, визитные карточки др.);
- наружная реклама (крупногабаритные стенды и плакаты, вывески, указатели и др.);
- сувенирная реклама (авторучки, пакеты с символикой и т. д.).

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг.

4.1. Договор на обучение заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя, наименование документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;
- в) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- г) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Заказчика, наименование документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика (указывается в случае, если Заказчиком является юридическое лицо);
- е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;
- з) наименование образовательной услуги, полная стоимость и порядок ее оплаты;
- и) вид и сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) форма обучения;
- л) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) адрес, телефон, банковские реквизиты Исполнителя;
- о) адрес, телефон, паспортные данные или банковские реквизиты Заказчика;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с уставом Исполнителя.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6. Порядок действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении Заказчиком недостатка платных образовательных услуг.

6.1. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

6.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть договор.

6.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Заказчиком профессиональной образовательной программы;
- б) просрочка оплаты платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

7. Контроль качества оказания платных образовательных услуг.

7.1. Для записи отзывов, жалоб и предложений обучающихся, получающих платные образовательные услуги, ведется «Книга отзывов, жалоб и предложений».

Местонахождением «Книги отзывов, жалоб и предложений» является информационный стенд («уголок потребителя»), находящийся в удобном для обозрения месте.

Так же свои отзывы, жалобы, пожелания и предложения Заказчик, Обучающийся может оставить на интернет-сайте организации www.victoria-1.ru.

7.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных образовательных услуг осуществляют и несет за это персональную ответственность руководитель НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

7.3. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

8. Функции руководителя и ответственных лиц за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг.

8.1. Общее руководство организацией платных образовательных услуг осуществляет руководитель НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1» – директор, который:

- определяет общую концепцию маркетинговой стратегии развития;
- организует расчеты эффективности от реализации платных образовательных услуг;
- создает условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- назначает работников, ответственных за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг, дает общие указания, осуществляет непосредственное руководство и координацию их деятельностью;
- осуществляет другие распорядительные функции согласно Устава НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

8.2. Ответственные за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

8.3 Ответственные за организацию платных образовательных услуг оформляют договора с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг, составляют расписание занятий, обеспечивают реализацию образовательных услуг квалифицированными кадрами, контролируют выполнение образовательных услуг в полном объеме.

9. Порядок определения цен на платные образовательные услуги.

9.1. Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы образовательной организации.

9.2. Формирование цены на платные образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат образовательной организации на оказание платных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

9.3. Стоимость платных услуг включает в себя:

- расходы на заработную плату;
- расходы, связанные с оплатой налогов и взносов;
- сумму отчислений на развитие учебно-материальной базы образовательной организации:
 - а) разработку, приобретение, изготовление, экспертизу учебных планов и программ, учебно-методических материалов, технологий и средств обучения;
 - б) приобретение оборудования, инструментов, приспособлений, сырья, а также канцтоваров, электронных носителей и других материальных ресурсов, необходимых для учебного процесса;
 - в) сумму, необходимую для оплаты аренды (на время проведения обучения) и содержания необходимых для обучения учебно-производственных площадей, а также коммунальных услуг и услуг связи, потребляемых в процессе оказания платных образовательных услуг.

9.4. При расчете цены услуги на одного обучающегося количество потребителей данного вида платных образовательных услуг определяется посредством:

- минимального возможного количества обучающихся по данному виду платных образовательных услуг, рассчитанного в соответствии с наполняемостью групп образовательной организации;
- планируемого количества обучающихся по данному виду платных образовательных услуг;
- количества обучавшихся в предшествующем периоде.

9.5. Основанием для пересмотра действующих цен на платные образовательные услуги является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на производство услуг, вызванное внешними факторами:
 - а) ростом цен на материальные ресурсы и энергоносители;
 - б) изменением размера оплаты труда и др.;
- изменение действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования;
- форс-мажорные обстоятельства.

9.6 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг путем предоставления Заказчику скидки на обучение в размере 5-50% от общей стоимости курса. Скидки предоставляются:

- в отношении обучающихся, проходящих обучение в НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1» во второй и последующие разы.
- в отношении участников акций, проводимых Исполнителем. В зависимости от условий акции участникам предоставляются скидки на платные образовательные услуги, а также льготы и бонусы на обучение.
- в отношении обучающихся, пенсионеров МВД.
- в отношении обучающихся, направленных постоянными юридическими партнерами НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

9.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с утвержденными расценками на образовательные услуги НОУ ДПО «Детектив-колледж «Виктория-1».

9.8. Оплата за платные образовательные услуги может производиться как наличными деньгами с использованием кассовых аппаратов, так и в безналичном порядке. Если расчет производится в безналичной форме, то Исполнитель обязан получить от Заказчика квитанцию об оплате с отметкой банка, либо копию платежного поручения с отметкой банка. Оплата Заказчиком образовательной услуги в наличной форме осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

10. Заключительные положения.

В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, вызванные изменением законодательства и появлением новых нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также расширением видов платных образовательных услуг.

Д О Г О В О Р
об оказании платных образовательных услуг.

ЧО №_____

г. Ижевск

«_____» 2023 г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Детектив-колледж «Виктория-1» в лице директора Ильина Максима Владимировича, действующего на основании Устава и государственной лицензии №18-85-00029 выданной 17.03.2021г. Министерством образования и науки Удмуртской Республики, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1 «Исполнитель» предоставляет, а «Обучающийся» оплачивает услуги по обучению в рамках программы **профессионального обучения охранников** _____ разряда, форма обучения очная, срок освоения программы составляет ____/____ (дней / часов).
- 1.2 Образовательные услуги оказываются Исполнителем по адресам: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Красногородская, 18 каб. 214, 230, 119 и ул. Карла Маркса, 219 В, корпус 253а, подвал, литер «В», помещение № 6.
- 1.3 После успешного освоения «Обучающимся» образовательной программы ему выдается свидетельствами об обучении и присвоении квалификации частного охранника.
- 1.4 Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть программы и/или отчисленным, выдается справка об освоении тех или иных компонентов учебной программы по образцу, установленному Исполнителем.

	Разряд	
	4	6
Количество дней/учебных часов	5/40	10/80

2. Права Исполнителя и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

- 2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
- 2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

Обучающийся также вправе:

- 2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 2.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

3.1. **Исполнитель** обязан:

- 3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством РФ, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя.
- 3.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
- 3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральными государственными требованиями, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учётом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).
- 3.1.6. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.
- 3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

- 3.2. **Обучающийся** обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в том числе:
- 3.2.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.
- 3.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 3.2.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральными государственными требованиями и учебным планом Исполнителя.
- 3.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.
- 3.2.6. Уважительно относиться к другим обучающимся, преподавателям и иным сотрудникам Исполнителя.

4. Полная стоимость образовательных услуг и порядок оплаты:

- 4.1 Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения «Обучающегося» составляет:

(_____) рублей, НДС не облагается.
сумма цифрами и прописью

- 4.2 «Обучающийся» оплачивает услуги, указанные в п.1 в день подписания настоящего Договора.

- 4.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. Основания для прекращения образовательных отношений и расторжения договора.

Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- в связи с завершением обучения;
 - по инициативе «Обучающегося»;
 - по инициативе «Исполнителя», в случае применения к «Обучающемуся», отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения «Обучающимся» по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
 - в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6. Ответственность Исполнителя и Обучающегося

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
 - 6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:
 - 6.2.1. Бездвозмездного оказания образовательной услуги;
 - 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
 - 6.2.3. Возмещения понесённых им расходов по устраниению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
 - 6.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
 - 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:
 - 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
 - 6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
 - 6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
 - 6.4.4. Растворгнуть Договор.
 - 6.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7. Срок действия договора.

Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до наступления оснований указанных в п.5 настоящего договора.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Сведения об Исполнителе и его деятельности, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.
 - 8.2. Все споры, возникающие в связи с ненадлежащим исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
 - 8.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося.
 - 8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.
 - 8.5. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

6. Реквизиты сторон: