

## **Памятка для педагогов**

### **«Что делать, если родитель провоцирует панику»**

#### **Сразу подключитесь**

Подойдите к родителю, который провоцирует панику, спокойно спросите: «Нужна помощь?». Выслушайте, спокойно кивая.

#### **Выразите понимание**

Скажите родителю: «Представляю, как Вы волнуетесь», «Конечно, мы все беспокоимся». Признание чувств – предохранительный клапан, оно поможет всем участникам разговора взять себя в руки.

#### **Смените ракурс**

Сообщите о защите: коротко и ясно скажите, какие меры предпринимают в детском саду. Дайте конкретную информацию: «Закупили дезинфицирующие средства», «проводим кварцевание».

#### **Работайте на реализм**

Паника возникает от избытка и от недостатка информации. Возвращайте родителей к реальности: назовите план действий, укажите, на что можно повлиять (мойте, избегайте, следите и проч.), поделитесь реальной информацией из достоверных источников.

#### **Займите паникеров делом**

Дайте паникерам задание, например, попросите составить список рекомендаций на основе публикаций в СМИ. Самых нервных участников общения уводите. Просите под любым предлогом отойти с Вами в сторону и поговорите хотя бы две минуты наедине. Например, предложите поговорить о ребенке или о волнении родителя.