

## **Памятка для педагогов**

### **«Как не допустить паники в родительском чате»**

#### **Реагируйте превентивно**

От Вас зависит, какая информация поступит в чат от имени детского сада, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

#### **Следите за этикой всегда**

Напоминайте родителям правила чата: «пишем только по делу, только о группе и только то, что важно для всех».

#### **Позвоните паникеру**

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать Вам ту информацию, с которой он делится. Очень внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

#### **Переключите на факты и действия**

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой, агрессией – уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на эти факты. Не просите их успокоиться, это не помогает – предлагайте планы действий.

#### **Дайте ссылку**

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации о вирусе.