**Памятка для педагогов**

**« Как общаться с родителями**

**в социальных сетях и мессенджерах»**

1. У**становите допустимые пределы времени общения**

(у Вас тоже должен быть отдых, и Вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день).

**2. Защищайте личные границы**

(общайтесь только на «Вы», так Вам легче будет защитить свои личные границы).

**3. Отслеживайте сообщения не по делу**

(мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора, остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании).

**4. Следите за назревающим в переписке конфликтом**

(постарайтесь устранить конфликт: и напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы).

**5. Расставляйте приоритеты**

(вы можете отвечать на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или есть сообщения, которые не являются срочными).

**6. Договоритесь о том, какие сообщения считать срочными, а какие - нет**

(срочные сообщения должны быть срочными для всех, также обговорите с родителями, что им делать, если Вы не отвечаете на срочное, по их мнению, сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить).

**7. Сохраняйте дистанцию**

(вы вправе выбирать способ общения: в чате, в личной переписке или при встрече).

**8. Следите за стилем общения**

(ваша речь должна быть грамотной, без сленга, так Вам легче будет удерживать свой авторитет в глазах родителей).

**9. Откажитесь от критики и споров**

(общение должно быть уважительным, старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушают).

**10. Не разглашайте личную информацию в общих и открытых часах**

(не отправляйте в общие чаты списки детей и родителей, даты рождения, номера телефонов и другие персональные данные).

**11. Пишите только по делу**

(не провоцируйте флуд1, так как, Вам потом придется его устранять, пресекайте обсуждения не по делу, если их начинает кто-то другой).

**12. Настройте режим уведомлений в чатах**

(отключите звук в недопустимое для общения по работе время, предупредите родителей о том, что их сообщения которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени, например во время завтрака или тихого часа).

**13. Объясните родителям, что педагог не может быть постоянно в чатах**

(напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит занятия и игры, решает детские вопросы в течении дня).

**14. Стремитесь сохранять спокойствие во время конфликтов**

(вы на дистанции, и не обязаны отвечать сразу, общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику, пользуйтесь этим).

1 Флуд-это комментарии, сообщения на различных интернет-площадках, предназначенных для общения, не несущие смысловой нагрузки, занимающие большие объемы и не связанные с обсуждаемой темой.