

Информация, подлежащая раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов

№ п/п	Наименование информации	Состав/Раскрытие информации
1. Общая информация о регистраторе		
1.1	1. Полное и сокращенное фирменное наименование Регистратора (в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в уставе Регистратора)	Полное фирменное наименование: Акционерное общество «РТ-Регистратор» Сокращенное фирменное наименование: АО «РТ-Регистратор»
1.2	Изображение знака обслуживания АО «РТ-Регистратор»	
1.3	Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг Акционерного общества «РТ-Регистратор» (номер, дата выдачи и срок действия лицензии)	Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг Акционерного общества «РТ-Регистратор» № 045-13966-000001 от 19 марта 2004 г. срок действия: без ограничения срока действия орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации (ФКЦБ России)
1.6	Членство в саморегулируемой организации (наименование саморегулируемой организации, адрес сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет")	АО «РТ-Регистратор» является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА) Адрес сайта СРО НФА: https://new.nfa.ru/

1.7	<p>Контактные данные АО «РТ-Регистратор», филиалов (обособленных подразделений)</p>	<p><u>Юридический адрес АО «РТ-Регистратор»</u>: 119049, город Москва, улица Донская, дом 13, этаж 1 а, помещение XII, комната 11; <u>Фактический адрес АО «РТ-Регистратор»</u>: 119049, город Москва, улица Донская, дом 13, этаж 1 а, помещение XII, комната 11; <u>Почтовый адрес АО «РТ-Регистратор»</u> (Адрес для направления корреспонденции): 119049, город Москва, улица Донская, дом 13, этаж 1 а, помещение XII, комната 11; <u>Адрес электронной почты</u>: info@rtreg.ru у телефон: +7(495)640-58-20, 8(800)777-14-76 Режим работы офиса Регистратора в Москве: часы работы: понедельник-пятница с 09.00 до 18.00, прием акционеров: понедельник-пятница с 10.00 до 14.00. Информация о контактных данных АО «РТ-Регистратор» размещается на сайте для постоянного доступа АО «РТ-Регистратор»: https://rtreg.ru/contacts; Информация о контактных данных филиалов (обособленных подразделений) АО «РТ-Регистратор» размещается на сайте для постоянного доступа АО «РТ-Регистратор»: https://rtreg.ru/filialy Адрес официального сайта АО «РТ-Регистратор» в сети "Интернет": https://www.rtreg.ru/</p>
1.8	<p>При осуществлении деятельности на рынке ценных бумаг АО «РТ-Регистратор» руководствуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, утверждённым Банком России, Протокол от 21.10.2021 	<p><u>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (далее – Базовый стандарт)</u>, разработан на основании части 2 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года №223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» в соответствии с требованиями Указания Банка России от 26 октября</p>

	<p>№КФНП-36</p>	<p>2017 года № 4585-У «О требованиях к содержанию базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, управляющих, депозитариев и регистраторов» и определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также устанавливает требования, которыми регистратор должен руководствоваться в процессе осуществления своей деятельности. Базовый стандарт утвержден Банком России 21.10.2021 года. Положения Базового стандарта вступают в силу с 01.01.2022 года. Базовый стандарт размещен: на сайте СРО НФА: https://new.nfa.ru/upload/iblock/781/standard_reg.pdf на сайте Банка России: http://www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/35</p>
<p>2.</p>	<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги АО «РТ-Регистратор», в том числе оказываемые АО «РТ-Регистратор» за дополнительную плату</p>	<p>Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Регистратором в рамках лицензируемой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по ведению реестра владельцев ценных бумаг; - по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам; - по организации, созыву и проведению общих собраний владельцев ценных бумаг, в том числе по выполнению функций счетной комиссии; - проведению общих собраний собственников многоквартирных домов; - по ведению реестра требований кредиторов, предусмотренного Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)"; - по предоставлению информации о

лицах, осуществляющих права по ценным бумагам;

- по обработке документов, подготовке отчетов (документов), предоставлению информации в связи с осуществлением деятельности регистратора;
- эскроу-агента.

Дополнительные услуги:

- по предоставлению клиентам регистратора программных и (или) технических средств для удаленного доступа к его услугам на рынке ценных бумаг;
- предварительная экспертиза документов, повторная предварительная экспертиза документов;
- VIP обслуживание;
- предоставление аналитической информации из реестра по запросу эмитента;
- подготовка данных для предоставления информации по документам, полученным от предыдущего регистратора;
- услуги в рамках корпоративных действий;
- услуги по направлению информации номинальному держателю/центральному депозитарию/ЦКИ;
- услуги по направлению информации в ФНС в целях ведения единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;
- и/или в соответствии с заключаемыми Договорами с получателем финансовой услуги.

Информация о содержании и стоимости услуги по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления (в случае, если такая услуга оказывается):

[АО "РТ-РЕГИСТРАТОР" - ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ](#)

3.	Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовых услуг	Порядок получения финансовой услуги: - В рамках ведения реестра владельцев ценных бумаг – осуществляется в соответствии с Правилами ведения реестра https://s2.siteapi.org/3f370a63a1034d7/docs/j4r9aqjyc9c8kow84wosg44soswkkw
4.	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Регистратора (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, г. Москва ул. Неглинная, 12. Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно) Адрес официального сайта - https://cbr.ru/

5.Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг

5.1	в адрес АО «РТ-Регистратор»	АО «РТ-Регистратор» Регистратор принимает обращения (жалобы) по следующим каналам связи: ✓ лично - путем вручения при обращении в центральный офис https://rtreg.ru/contacts или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» https://rtreg.ru/filialy ; ✓ посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления в центральный офис https://rtreg.ru/contacts или филиала (обособленного подразделения) АО «РТ-Регистратор» https://rtreg.ru/filialy ; ✓ по электронным каналам связи – путем направления обращения (жалобы) в виде электронного документа: посредством электронного документооборота (ЭДО) через Личный кабинет эмитента/Личный кабинет акционера через форму обратной связи на сайте АО «РТ-Регистратор» https://www.rtreg.ru/ по адресу электронной почты АО «РТ-Регистратор» info@rtreg.ru .
5.2	в адрес Саморегулируемой организации (СРО НФА)	Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НФА: Способы обращения в СРО НФА

		указаны на сайте https://new.nfa.ru/ Адрес СРО НФА: 107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, 10
5.3	в адрес Органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «РТ-Регистратор»	Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России: Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России https://cbr.ru/contacts/ Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.
6.	Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии). Указывается порядок и сроки досудебного урегулирования.	<p>Права получателей финансовых услуг установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»; - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов, утверждённым Банком России, Протокол от 21.10.2021 №КФНП-36; <p>2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в АО «РТ-Регистратор», в СРО НФА, в Банк России и в другие государственные органы; - реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров; - обжаловать действия (бездействие) АО «РТ-Регистратор» в суде. <p>Порядок досудебного урегулирования спора: Все споры и разногласия между АО «РТ-Регистратор» и получателем финансовой услуги по поводу предоставления Регистратором услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем</p>

		<p>переговоров или путём направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора на финансовом рынке. При получении претензии от получателя финансовых услуг, АО «РТ-Регистратор» рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.</p> <p>При недостижении согласия между сторонами через переговоры предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
--	--	---