

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности

директора Департамента труда  
и социальной защиты населения  
города Севастополя

Д.В. Шамрей

«10»  10. 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственным казенным учреждением города Севастополя «Социальный приют для детей и подростков»  
на 2021-2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация:	Разместить информацию на официальном сайте в сети «Интернет»:	Декабрь 2021	Директор ГКУ города Севастополя «Социальный приют для детей и подростков» Подрушеникова Е.П.	Информация размещена:	Ноябрь 2021
	о финансово- хозяйственной деятельности (с	о финансово- хозяйственной деятельности (с			<a href="https://s2.siteari.org/3496519df7fc487/docs/1ul9d0r7cuys">https://s2.siteari.org/3496519df7fc487/docs/1ul9d0r7cuys</a>	

приложением электронного образа плана финансово- хозяйственной деятельности)	приложением электронного образа плана финансово- хозяйственной деятельности)			00sk0occcgg44s4k K0		<a href="https://print92.net/ouse.ru">https://print92.net/ouse.ru</a>	Декабрь 2021
о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)						

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-
------	---------------	---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: для инвалидов по слуху и зрению предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информацией	В течение 2022	Директор ГКУ города Севастополя «Социальный приют для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.	Бюджет установлена система субтитрирования	Бюджет установлена версия для инвалидов по	В течение 2022
	отсутствует альтернативная версия официального	на официальном сайта организации в сети «Интернет» для					В течение 2022

	сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению работники организации не прошли необходимое обучение по сопровождению инвалидов при предоставлении им услуг (инструктирование)	инвалидов по зрению предусмотреть альтернативную версию необходимого обучения (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации при предоставлении им услуг			зрению	Специалисты прошли инструктирование по программе «Доступный мир»	Декабрь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-