**АНКЕТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.**

1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков  
  Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски.

* *Да*
* *Нет*

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

* *Да*
* *Нет*

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

* *Да*
* *Нет*

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

* *Да*
* *Нет*

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

* *Да*
* *Нет*

7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно*
* *Плохо*
* *Неудовлетворительно*

11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

* *Отлично, все устраивает*
* *В целом хорошо*
* *Удовлетворительно, незначительные недостатки*
* *Плохо, много недостатков*
* *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*