приложение \_\_\_\_

к ООП по профессии/специальности

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

 *код профессии/специальности наименование*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

 **ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ (УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА)**

**УП 31.01. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ «СЕКРЕТАРЬ – АДМИНИСТРАТОР»»**

номер практики в учебном плане/наименование практики

2024

Рабочая программа УП 3.01 Учебная практика «Выполнение работ по должности «секретарь – администратор»» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, утвержденного приказом Министерства просвещения России № 778 от «26» августа 2022 года и зарегистрированного приказом Минюста № 70318 от «30» сентября 2022 года.

Организация-разработчик: бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Междуреченский агропромышленный колледж»

Разработчик (и):

Карпова Алла Владимировна, преподаватель высшей квалификационной категории

Зылёва Яна Федоровна, мастер производственного обучения

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 4

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 9

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 11

4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 15

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 17

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

* 1. **Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Программа учебной практики является частью ООП по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение в части освоения основного вида профессиональной деятельности:

**Выполнение работ по должности «Секретарь- администратор»**

**1.2. Цели и задачи учебной практики**

Задачей учебной практики по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение является освоение вида профессиональной деятельности: «Выполнение работ по должности «Секретарь- администратор»», т. е. систематизация, обобщение, закрепление и углубление знаний и умений, формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля: «ПМ.03 Выполнение работ по должности «Секретарь- администратор»», предусмотренных ФГОС СПО.

С целью овладения указанным видом деятельности студент в ходе данного вида практики должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт: | - Получения необходимой информации и передачи санкционированной информации c использованием средств информационных и коммуникационных технологий.­ Координации работы приёмной руководителя и зон приёма различных категорий посетителей организации.­ Планирования рабочего времени руководителя и рабочего дня секретаря.­ Организации деловых поездок руководителя и других сотрудников организации.­ Организации и поддержания функционального рабочего пространства.­ Организации подготовки и проведения конферентных мероприятий, обеспечения информационного взаимодействия руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. |
| уметь | * организовывать рабочее место в соответствии с требованиями эргономики и культуры труда;
* обеспечивать рабочее место и функциональное рабочее пространство необходимыми средствами организационной техники, мебелью и канцелярскими принадлежностями;
* поддерживать средства организационной техники в рабочем состоянии;
* применять в работе средства информационных и коммуникационных технологий;
* использовать средства информационных и коммуникационных технологий для получения и передачи информации;
* устанавливать и поддерживать коммуникации в процессе делового общения с помощью средств информационных и коммуника¬ционных технологий;
* осуществлять сбор, обработку информации, систематизацию получаемых и передаваемых данных;
* осуществлять проверку достоверности, полноты и непротиворечивости данных, исключение дублирования информации;
* сглаживать конфликтные и сложные ситуации межличностного взаимодействия;
* соблюдать этикет и основы международного протокола;
* обеспечивать информационную безопасность деятельности организации;
* вести и использовать в работе базу контактов организации;
* вести учётные регистрационные формы, использовать их для информационной работы и работы по контролю исполнения поручений;
* встречать посетителей, получать первичную информацию о посетителях, устанавливать порядок приёма для различных категорий посетителей принимать меры по сохранению конфиденциальной информации в ходе приёма посетителей;
* вести учётные регистрационные формы по приёму посетителей и оформлять пропуска;
* осуществлять приём, передачу и отправку документов;
* организовывать и бронировать переговорные комнаты;
* сервировать чайные (кофейные) столы в офисе;
* выбирать формы планирования и оформлять планировщик (органайзер) руководителя и секретаря;
* устанавливать цели, определять приоритетность и очерёдность выполнения работ и эффективно распределять рабочее время;
* согласовывать встречи и мероприятия и вносить информацию в планировщик (органайзер);
* информировать руководителя о приближении времени и регламенте запланированных встреч и мероприятий;
* выбирать оптимальные способы внешнего и внутреннего информирования о планируемых мероприятиях;
* составлять и оформлять документы для деловых поездок;
* осуществлять тревел-поддержку деловых поездок;
* согласовывать с принимающей стороной протокол планируемых мероприятий и формировать программу деловой поездки;
* использовать средства информационных и коммуникационных технологий для обеспечения взаимодействия с руководителем во время его деловой поездки;
* оформлять отчётные документы о деловой поездке.
* организовывать процесс подготовки и проведение конферентного мероприятия индивидуально и в составе рабочей группы;
* документировать разные этапы процедуры подготовки и проведения конферентного мероприятия
 |
| знать | * нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере информационных и коммуникационных технологий, по защите информации, информационной безопасности, по работе с обращениями граждан, по организации деловой поездки, в сфере делопроизводства и архивного дела, в сфере регулирования трудовых отношений;
* локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность службы делопроизводства и её работников, организацию ведения делопроизводства, передачу дел в архив организации, а также регламентирующие трудовые отношения;
* структуру организации, её задачи и функции, распределение функций между структурными подразделениями и специалистами;
* требования охраны труда, производственной санитарии, противопожарной защиты;
* основы правильной организации труда и методы повышения его эффективности;
* основы управления временем;
* виды организационной техники и правила работы с ней;
* методы обработки и защиты информации с применением средств информационных и коммуникационных технологий;
* современные информационные и коммуникационные технологии, применяемые в работе с документами, в том числе по личному составу;
* этикет и основы международного протокола;
* этику делового общения;
* правила русского языка;
* правила речевого этикета;
* правила поддержания и развития межличностных отношений;
* правила проведения деловых переговоров;
* правила организации приёма посетителей;
* правила сервировки чайного (кофейного) стола;
* порядок подготовки и документирования деловой поездки;
* интернет-ресурсы для осуществления тревел-поддержки деловых поездок;
* комплекс организационно-технических мероприятий по подготовке и проведению конферентных мероприятий;
* правила оформления документов, создаваемых в процессе подготовки и проведения конферентного мероприятия.
 |

**1.3. Количество часов на прохождение учебной практики:**

Рабочая программа рассчитана на прохождение студентами учебной практики в объеме 108 часа (ов).

Распределение разделов и тем по часам приведено в тематическом плане.

Базой практики является образовательная организация.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом прохождения учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Выполнение работ по должности «Секретарь-администратор»**, сформированность общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций, личностных результатов:

**Общие компетенции:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. |
| ОК 04  | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. |
| ОК 05  | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. |

**Профессиональные компетенций:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование профессиональных компетенций** |
| ПК 1.1. | Осуществлять приём-передачу управленческой информации с помощью средств информационных и коммуникационных технологий. |
| ПК 1.2. | Координировать работу приемной руководителя, зон приема различных категорий посетителей организации. |
| ПК 1.3. | Владеть навыками планирования рабочего времени руководителя и секретаря. |
| ПК 1.4. | Осуществлять подготовку деловых поездок руководителя и других сотрудников организации. |
| ПК 1.5. | Владеть способами организации рабочего пространства приемной и кабинета руководителя. |
| ПК 1.6. | Осуществлять работу по подготовке и проведению конферентных мероприятий, обеспечивать информационное взаимодействие руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. |

**Личностные результаты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование личностного результата** |
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 13 | Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятие из календарного плана колледжа** | **Воспитательное мероприятие дисциплины**  | **Вид работ из Рабочей программы педагога, обеспечивающие мероприятие** | **ЛР как педагогический результат мероприятия** |
| Конкурс профмастерства | Олимпиада по дисциплине | Разделы 1, 2,3  | ЛР 7, 13 |

## 3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**3.1. Содержание обучения по учебной практике**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид профессиональной деятельности** | **Виды работ** | **Наименование** **междисциплинарных** **курсов, обеспечивающих выполнение видов работ** | **Наименование темы занятия** | **Количество** **часов** |
| **Выполнение работ по должности «Секретарь-администратор»** | 1. Организация работы приёмной (зон приёма посетителей): регулирование потока посетителей, приём и регистрация посетителей
 | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Планирование и организация рабочего места в приемной
 | 12 |
| 1. Организация приема различных категорий посетителей
 | 12 |
| 2. Планирование рабочего дня руководителя и секретаря. | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Планирование рабочего дня руководителя и секретаря.
 | 12 |
| 3. Подготовка деловых встреч и переговоров руководителя. | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Подготовка деловых встреч и переговоров руководителя.
 | 12 |
| 4. Работа по обслуживанию различных типов совещаний и соблюдение правил их подготовки и проведения. | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Подготовка совещаний и конферентных мероприятий
 | 30 |
| 5. Ведение телефонных переговоров. Приём и передача телефонограмм, факсограмм, сообщений по электронной почте.  | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Ведение исходящих звонков
 | 6 |
| 1. Ведение входящих звонков
 | 12 |
| 6. Информационное обеспечение деятельности руководителя.  | МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Секретарь - администратор" | 1. Использование информационных технологий в работе секретаря
 | 12 |
|  |  |  | **108** |

## УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов и мастерской «документационное обеспечение управления и архивоведение» лабораторий информационных технологий в профессиональной деятельности:

Оборудование мастерской включает в себя:

• посадочные места по количеству обучающихся;

• рабочее место преподавателя;

• справочно-правовая система «Консультант плюс»;

• учебно-методический комплекс средств обучения, необходимых для выполнения образовательной программы;

• учебники, дидактические материалы, раздаточный материала в соответствии с образовательной программой.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с возможностью выхода в Интернет

- многофункциональное устройство;

- интерактивная панель.

**4.2.** **Информационное обеспечение обучения**

**Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Вармунд, В. В., Документационное обеспечение управления : учебник / В. В. Вармунд. — Москва : Юстиция, 2024. — 271 с. — ISBN 978-5-406-12551-9. — URL: <https://book.ru/book/951739>
2. Тюленева, Т. А., Документационное обеспечение управления : учебно-методическое пособие / Т. А. Тюленева. — Москва : Русайнс, 2024. — 100 с. — ISBN 978-5-466-04276-4. — URL: <https://book.ru/book/951568>
3. Михайлова, Л. Л., Организация документационного обеспечения управления и функционирования организаций : учебное пособие / Л. Л. Михайлова. — Москва : КноРус, 2024. — 211 с. — ISBN 978-5-406-12863-3. — URL: <https://book.ru/book/952837>.
4. Абуладзе Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряжкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15076-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487121>.

Дополнительные источники:

1. Справочно-правовая система «Консультант плюс»
2. Алтухова, Н.Ф. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Алтухова Н.Ф., Дзюбенко А.Л., Лосева В.В., Чечиков Ю.Б. — Москва: КноРус, 2022. — 201 с. — ISBN 978-5-406-02705-9. — URL: <https://book.ru/book/936560>
3. Анзорова С.П. Организация труда государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / С.П. Анзорова, С.Г. Федорчукова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016369-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1151473>
4. Делопроизводство: учебник / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Ю.М. Кукарина, Л.В. Санкина; под общ. ред. доц. Т.А. Быковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 393 с. + Доп. материалы [[Электронный ресурс]]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014190. - ISBN 978-5-16-014992-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014190
5. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470020

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценку результатов освоения учебной практики осуществляет мастер/преподаватель.

При реализации учебной практики обеспечивается организация и проведение текущего и итогового контроля индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

**Профессиональные компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ПК 1.1. Осуществлять приём-передачу управленческой информации с помощью средств информационных и коммуникационных технологий. | Получение необходимой информации и передача санкционированной информации c использованием средств информационных и коммуникационных технологий | Оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практики |
| ПК 1.2. Координировать работу приемной руководителя, зон приема различных категорий посетителей организации. | Координация работы приёмной руководителя и зон приёма различных категорий посетителей организации |
| ПК 1.3. Владеть навыками планирования рабочего времени руководителя и секретаря. | Планирование рабочего времени руководителя и рабочего дня секретаря |
| ПК 1.4. Осуществлять подготовку деловых поездок руководителя и других сотрудников организации. | * Организация деловых поездок руководителя и других сотрудников организации
 |
| ПК 1.5. Владеть способами организации рабочего пространства приемной и кабинета руководителя. | Организация и поддержание функционального рабочего пространства |
| ПК 1.6.Осуществлять работу по подготовке и проведению конферентных мероприятий, обеспечивать информационное взаимодействие руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. | Организация подготовки и проведение внутренних и внешних конферентных мероприятий, обеспечение информационного взаимодействия руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. |

**Общие компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | Выбор способа решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | *Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике*  |
| ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; | Использование современных средства поиска, анализа и интерпретации информации, и использование информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности. |
| ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; | Взаимодействие и работа в коллективе и команде |
| ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| **ЛР 7** | Участие в мероприятиикалендарного плана воспитательной работы  | Педагогическое наблюдение |
| **ЛР 13** | Участие в мероприятиикалендарного плана воспитательной работы  | Педагогическое наблюдение |