**Публичная оферта**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
	1. Студия танцев «Palestra Dance», именуемая в дальнейшем «Студия», в лице ИП Халеса М. А. (ОГРНИП - 320237500272637, ИНН - 234607748208, адрес – г. Москва, пер. Малый Ивановский, д. 11/6, с. 1), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее – «Договор») о предоставлении услуг, представленных на официальном сайте студии: <https://palestradance.ru> (далее – «Сайт студии»).
	2. В соответствии со статьями 435-443 Гражданского Кодекса РФ Студия вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту «Клиент», вместе «Клиент» и «Студия» именуются «Сторонами»), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, и последующим принятием ее условий Клиентом, выраженным полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Студией услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Студии, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.
	3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Клиент — физическое или юридическое лицо, которому Студия оказывает Услуги.

Прейскурант — документ, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, размещенный на сайте Студии в разделе «Цены» по адресу <https://palestradance.ru/products>.

Абонемент – документ, подтверждающий право Клиента на посещение определенного количества занятий.

Правила посещения Студии — документ, расположенный по адресу

Сайт студии танцев — <https://palestradance.ru>

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.
	1. Студия предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам и иной физической активности в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором, в соответствии с действующими тарифами Студии, а также Правилами посещения Студии, опубликованными на Сайте студии.
	2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (Клиентами) является Студия.
	3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.
	4. Настоящий договор и все приложения к нему являются официальными документами Студии и неотъемлемой частью Оферты.
2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
	2. Акцептом настоящей оферты (вступлением договора в силу) является факт оплаты Клиентом заказанных услуг (приобретение Абонемента на определенные танцевальные занятия (иную физическую активность) и/или разового посещения занятия) в порядке, определяемом Прейскурантом и Правилами посещения Студии, а также условиями оплаты услуг.
	3. Совершая Заказ, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также Правилами посещения Студии, и что Клиент соответствует требованиям настоящей Оферты и рассматривается как лицо, вступившее со Студией в договорные отношения.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. Студия обязуется:
		1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.
		2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: смс-информирования или публикаций на Сайте или странице в Инстаграме).
		3. Обеспечить комфортные и оснащенные необходимым для занятий оборудованием залы.
	2. Студия имеет право:
		1. Изменять настоящий Договор и Прейскурант на услуги в одностороннем порядке, помещая их на Сайте не менее чем за 7 (семь) дней до начала их действия. В случае изменения Студией стоимости занятий купленные до этого абонементы полностью сохраняют свое действие.
		2. Отказать в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом Клиента.
		3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных договором-офертой, и Правил посещения Студии без возвращения стоимости приобретенных услуг.
		4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы педагогов в студии, менять педагогов, условия посещения отдельных групп, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентами.
		5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и педагогов.
	3. Клиент обязуется:
		1. До момента заключения Договора (приобретения абонемента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами посещения Студии и Прейскурантом, предлагаемыми на Сайте или у администраторов Студии танцев.
		2. Своевременно (до посещения занятий) оплачивать Услуги, предоставляемые Студией Клиенту.
		3. При посещении Студии танцев предъявлять абонемент администратору перед посещением занятий.
		4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
		5. При посещении Студии соблюдать Правила посещения Студии.
		6. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
		7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии танцев.
		8. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные – согласно графику, согласованному с педагогом. При опоздании Клиента более чем на 15 минут, педагог вправе не допустить его к занятию.
	4. Клиент имеет право:
		1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемента и Правилами посещения Студии.
		2. Принимать участие в акциях, проводимых Студией, при соблюдении указанных в них условий.
		3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах.
		4. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
4. АБОНЕМЕНТ
	1. Разовое посещение – посещение одного занятия в конкретной группе.
	2. Студия может отказать Клиенту в разовом посещении при переполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты, оплатившие абонементы на регулярное обучение.
	3. Общие абонементы действуют на все направления Студии и не привязаны к конкретному педагогу. Исключения составляют абонементы на спецкурсы и творческие группы, они привязаны к конкретному педагогу и направлению.
	4. Виды абонементов:
		1. Общий абонемент – это абонемент на регулярные занятия Студии. Общий абонемент может включать в себя 4 или 8 занятий.
		2. Срок действия Абонемента на 4 занятия составляет 14 календарных дней.
		3. Срок действия Абонемента на 8 занятий составляет 30 календарных дней.
		4. Стоимость Абонементов публикуется на сайте в разделе Абонементы и цены.
		5. Неиспользованные посещения после окончания срока действия Абонемента не восстанавливаются, они «сгорают».
		6. Абонемент активируется в день первого посещения по Абонементу.
		7. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.
		8. Абонементы, проданные по Акции, могут иметь дополнительные ограничения. Эти ограничения прописываются в условиях Акции.
		9. Абонемент на спецкурс или творческую группу может быть перенесен в другую группу по просьбе Клиента в следующих случаях: занятия в группе, в которую был куплен абонемент, закончились; изменилось расписание занятий исходной группы; изменились преподаватели исходной группы. Также в исключительных случаях абонемент может быть перенесен в другую группу по мотивированной просьбе Клиента.
		10. Абонементы являются электронными: данные об оставшемся и использованном количестве занятий хранятся в информационной системе Студии.
	5. Условия заморозки Абонемента.
		1. Услуга заморозки не включена в стоимость абонемента любого номинала и предоставляется школой при возникновении болезни, противопоказания которой включают физическую (танцевальную) деятельность.
		2. Услуга заморозки осуществляется при условии предоставления Администратору справки с надлежащими печатями.
		3. Услуга заморозки вступает в действие с момента предоставления справки Администратору и на срок лечения.
		4. При заморозке Абонемент автоматически активируется в дату окончания заморозки. Даты прописываются в Студии при личном присутствии в момент предоставления справки.
		5. Разморозить ранее замороженный абонемент можно по истечении семи или более календарных дней.
	6. Переоформление абонемента на другое лицо.
		1. Стоимость переоформления Абонемента на 8 занятий составляет 400 рублей.
		2. Стоимость переоформления Абонемента на 4 занятия составляет 300 рублей.
5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ
	1. Услуги Клиенту оказываются при условии получения от Клиента 100% оплаты на основании Прейскуранта, Условий и Правил посещения Студии, что является подтверждением заключения настоящего Договора. Клиент оплачивает услуги любым способом, не противоречащим действующему законодательству и технически возможным для Студии.
	2. Особые условия (скидки и т. д.) предоставляются на условиях, описываемых в промо акциях Студии.
	3. Стоимость оказанных Студией, но пропущенных Клиентом (в том числе, вследствие медицинских противопоказаний или неявки на занятие) услуг Клиенту не возвращается.
	4. Внесенные денежные средства возврату не подлежат.
	5. Условия возврата денежных средств за предоставляемые услуги (Абонемент Студии танцев):
		1. Возврат денежных средств за покупку абонемента (любого номинала) осуществляется при полном запрете врача на физическую (танцевальную) деятельность сроком больше трех календарных месяцев.
		2. Возврат денежных средств осуществляется при личном присутствии клиента либо доверенного лица (по доверенности), родственного лица.
		3. Возврат денежных средств Студией осуществляется не позднее 10 рабочих дней с момента оформления возврата у Администратора в Студии.
		4. Список документов на возврат денежных средств:
		– ДЕЙСТВУЮЩИЙ абонемент Студии
		– паспорт Клиента, на которого оформлен Абонемент
		– доверенность (для лица, представляющего интересы клиента).
		5. Одобрение возврата денежных средств оформляется Руководителем Студии.
		6. Расчёт возврата денежных средств осуществляется Руководителем путем соотношения номинала абонемента, срока действия абонемента и количество использованных занятий.
	6. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано в течение установленного срока. Срок действия Абонемента указывается при его оформлении.
6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
	1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных на Сайте студии.
	2. Клиент самостоятельно выбирает в Расписании занятия, которые хочет посетить. В случае, если ему нужна помощь в выборе, Клиент может получить консультацию Администратора Студии.
	3. В случае отсутствия Абонемента в группу, обязательным условием посещения занятий является предварительная запись на Сайте или по телефону.
	4. Перед посещением занятий Клиент должен внести оплату одним из предложенных Студией способов.
	5. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте студии, при соблюдении Правил посещения Студии и требований приобретенного Абонемента.
	6. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается на Сайте Студии танцев и на странице в Инстаграме.
	7. Объем оказанных Клиенту услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета Студии. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные программы учета Студии.
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований преподавателя и Правил посещения Студии.
	2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
	3. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии танцев за исключением его физического износа.
	4. Студия не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.
	5. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
	6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля Сторон, Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.
	7. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия Стороны имеют право обратиться в суд.
8. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ
	1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной.
	2. При регистрации в Студии танцев Клиент предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Все перечисленные данные собираются с целью исполнения условий настоящего Договора.
	3. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении разового урока или покупки Абонемента.
	4. Студия вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Студии, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий договор действует с момента оплаты Клиентом стоимости Абонемента и/или разового посещения занятий и до окончания соответствующего курса, согласно датам, указанным на Сайте студии, либо с истечением количества оплаченных Клиентом занятий или срока действия Абонемента.
10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Студия вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий данного Договора или Правил посещения Студии. В случае если на этот момент у Клиента остаются оплаченные, но не использованные занятия, оплата за них не возвращается.
	2. Клиент вправе отказаться от услуг Студии в соответствии с законодательством РФ. При этом Студия имеет право удержать фактически понесенные расходы.
	3. Порядок расчета фактически понесенных расходов.
		1. При возврате Абонемента с ограниченным количеством занятий фактически понесенные расходы рассчитываются исходя из стоимости разового посещения по ценам, действующим на момент посещения Студии танцев.
	4. При возврате безлимитного абонемента, не ограниченного количеством занятий, фактически понесенные расходы рассчитываются исходя из стоимости безлимитного абонемента на 1 месяц по ценам, действующим на момент посещения Студии танцев, и количества дней, прошедшего с момента активации абонемента.
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий танцами, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию танцев вместе с ним.
	2. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Студией танцев его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.
	3. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
	4. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящего Договора, он должен отказаться от любых действий по заказу и оплате услуг Студии.