



Система вызова персонала

Deskito (рус. Дескито)

Описание внедрения

Архитектура решения,

Окружения развертывания программного обеспечения,

Языки программирования и среды разработки

Общие сведения

Система представляет собой комплексное программное решение для мониторинга, управления и анализа событий/вызовов в учреждении. Она предоставляет широкий набор инструментов для централизованного контроля происходящих событий, администрирования системы и формирования отчетности.

Программное обеспечение находится в Едином реестре Российского Программного Обеспечения. Реестровая запись №25686.

Детальная функциональность комплекса описана в документах доступных на официальном сайте в разделе Документы :

Жизненный цикл программного комплекса

Инструкция пользователя

Установка приложения для панельных ПК Андроид

Установка приложения для пультов вызова на Андроид

Рекомендации по монтажу панельного ПК

Программное обеспечение не является Saas (Программное обеспечение как услуга) решением. Все компоненты программные компоненты размещаются в инфраструктуре заказчика, на выделенном для этого ПК или сервере.

Комплект программного обеспечения не требует установки дополнительного стороннего ПО. Мы не ограничиваем заказчика в установке дополнительного ПО для удобства удаленного администрирования и эксплуатации сервера и поддержания корпоративных норм информационной безопасности.

ПО разрабатывается в соответствии внутренними планами компании. По результату выхода релиза ПО осуществляется его обновление.

При формировании планов учитываются заявки Заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;

В процессе внедрения ПО допускается интеграция с программным обеспечением используемыми заказчиком, настраивается на действующие у заказчика бизнес-процессы.

Языки программирования используемые в проекте

Python – серверная часть

SQLite или PostgreSQL - СУБД

JS, Html, CSS – Фронтенд

В качестве операционной системы протестированы популярные Российские Linux системы.

Архитектура решения и взаимодействие с аппаратными компонентами.

