

Отчет о работе
ГБУ РК «Ленинский районный центр социальных служб для семьи,
детей и молодежи»
за 2021г.

1. Осуществление социальной работы с получателями услуг в соответствии с законодательством РФ.

Одним из главных направлений работы учреждения является выявление семей и детей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, которая проводится в тесном сотрудничестве с органами системы профилактики.

Так, за 2021г. год Центром предоставлено 36654 социальных услуг 3166 клиентам: 573 семьям (1454 взрослым членам семьи и 808 несовершеннолетним) и 28 лицам.

2264 гражданам предоставлено 6049 срочных социальных услуг (в соответствии со ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

С 573 семьями (651 взрослый и 247 несовершеннолетний) и 2 лицами осуществлялась социальная работа на основе договоров и разработанных индивидуальных программ (в соответствии со ст. 16, ст. 17 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Охвачено социальным сопровождением 134 семей (131 взрослых и 70 несовершеннолетних).

1.1. Работа с замещающими семьями

Работа с замещающими семьями осуществлялась в соответствии с Методическими рекомендациями «Предоставление социальных услуг кандидатам в усыновители, опекуны, попечители, приемные родители и замещающим семьям» (утвержден приказом ГКУ «КРЦСССДМ» № 73/01-07/03 от 31.01.2019 г.)

В течение 2021г. предоставлялись социальные услуги 107 семьям (122 взрослыми членам семьи, 122 несовершеннолетним, из них 110 детям-сиротам и лишенным попечения родителей), из них 60 семьям (63 взрослым членам семьи, 55 несовершеннолетних, из которых 50 детей-сирот и оставшихся без попечения родителей) по индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Социальная работа осуществлялась специалистами по социальной работе на закрепленных зонах социального обслуживания.

1.2. Работа с лицами из числа детей-сирот и лишенных родительского попечения

За социальными услугами за истекший период обратилось 21 лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; из них 6 получали социальные услуги по индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

1 лицу данной категории оказано содействие в направлении в ГБУ РК «Центр социальной поддержки для семьи, детей и молодежи».

Работа усложняется в связи с тем, что большая часть появляются по месту регистрации периодически в связи с проживанием, обучением или работой вне Ленинского района.

1.3. Работа с многодетными семьями

На учете в ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» состоит 1011 многодетных семей, в которых воспитывается 3335 детей. За отчетный период выдано 784 удостоверений родителя многодетной семьи; 388 удостоверений детей из многодетных семей.

При приеме документов на выдачу удостоверений многодетной семьи с заявителями проводилась разъяснительная работа в виде консультаций по интересующим вопросам, в

том числе относительно социальной поддержки многодетных семей в Республике Крым, предоставляются необходимые социальные услуги. Кроме того, специалистами центра систематически проводится информационная работа по разъяснению законодательства по социальной поддержке многодетных семей.

В январе 2021 года благодаря содействию волонтеров отделений НКО БФ "Добро Мира-волонтеры Крым": "Добро в Керчи", "Добро в Ленинском районе" и неравнодушных жителей Ленинского района, специалистами по социальной работе ГБУ РК "Ленинский районный ЦСССДМ" новогодняя радость и положительные эмоции были подарены детям из 185 многодетных малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении. Детям из данной категории семей вручены подарочные наборы из конфет, пряники, игрушки, гуманитарная помощь в виде вещей.

В апреле 2021г. проведен фотоконкурс "Истории из семейного фотоальбома" среди многодетных семей. Все желающие многодетные семьи Ленинского района на протяжении месяца могли направить свои фотографии на адрес электронной почты учреждения и несколько строк о своей семье, девиз семьи. В конкурсе изъявили желание принять участие 3 семьи из сел Ленинское и Заветное.

57 многодетным семьям оказаны социально - правовые услуги, с целью улучшения их жилищных условий (консультации, содействие в оформлении документов, необходимых для улучшения жилищных условий).

Социальной работой (срочные социальные услуги, по ИППСУ) охвачено 853 семьи. На ИППСУ 315 семей (969 взрослых членов семей и 110 несовершеннолетних); срочными социальными услугами охвачено 558 семьи (600 взрослых и 493 детей).

В рамках благотворительной акции "Готовимся к школе!" специалистами по социальной работе ГБУ РК "Ленинский районный ЦСССДМ" предоставлена натуральная гуманитарная помощь в виде канцелярских принадлежностей (канцелярских наборов, рюкзаков, портфелей), комплектов школьной и спортивной формы), обуви для детей из малоимущих, многодетных, малообеспеченных семей.

Оказана адресная гуманитарная помощь 22 многодетным семьям из пгт Багерово, с. Семисотка, с. Марьевка, с. Батальное, с. Чистополье, с. Приозерное, с. Горностаевка, с. Заветное, с. Войково Ленинского района. Семьям предоставлено постельное белье, вещи для детей и новорожденных, подгузники, молочная смесь, детское питание, игрушки, средства гигиены, канцелярские принадлежности, оказана помощь в приобретении двух кроватей для детей, также одной из подопечной было оказано содействие в оформлении инвалидности в связи с состоянием здоровья. Содействие в предоставлении данной помощи семьям оказано волонтерами "Добро в Ленинском районе" и неравнодушными жителями района.

Специалистами по социальной работе ГБУ РК "Ленинский районный ЦСССДМ" проведена региональная акция изобразительного творчества детей из многодетных семей Республики Крым «Крылья ангела». Дети увлеченно рисовали Ангела-хранителя, который в глазах детей – мама, оберегающая их с первых дней жизни, символ сохранения мира во всем мире. Рисунки получились трогательными и по-детски непосредственными. Каждая мама с доброй улыбкой узнавала себя на рисунке своего ребенка. Основной целью Акции является привлечение внимания общества к вопросам материнства и детства, повышение общественного статуса многодетных семей, формирование ценностных ориентаций у детей на добро и мир.

1.4. Работа с семьями детей, являющимися воспитанниками реабилитационного центра

Специалистами по социальной работе проводилась социальная работа с 20 семьями по возвращению 33 детей, являющихся воспитанниками реабилитационного центра г. Керчь и г. Армянска. Из них 18 детей были возвращены в семьи.

1.5. Работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.

58 семей (67 взрослых членов семьи и 39 несовершеннолетних, 24 детей из данной категории), имеющие в своем составе длительно болеющих детей, в том числе детей-инвалидов, являлись получателями социальных услуг. В том числе по индивидуальной программе предоставления социальных услуг - 44 семей (43 взрослых членов семьи и 32 несовершеннолетних, в том числе 21 ребенок, имеющий ограниченные возможности здоровья).

При необходимости оказывается содействие в удовлетворении потребностей детей, оказывается помощь в рамках проводимых благотворительных акций (акция «Снежинка счастья», «Декада инвалидов», «День Святого Николая-Чудотворца» и т.п.).

1.6. Работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, а также с лицами, осужденными к наказаниям не связанными с лишением свободы.

Проведена работа с 35 лицами, освободившимися из мест лишения свободы, а также с лицами, осужденными к наказаниям не связанными с лишением свободы и с 3 лицами, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы, а также вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа. Осуществлено социальное обследование 35 лиц. Предоставлено 98 социальных услуг 38 лицам из данной категории. Проведено 11 групповых мероприятий для вышеуказанных лиц.

1.7. Работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В банке данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении Ленинского района Республики Крым, состоит 11 несовершеннолетних и 44 семьи, с которыми проводилась работа по индивидуальным программам реабилитации.

Общее количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к труду, занятиям в кружках и секциях 11 чел., из них в художественных - 1, в спортивных - 10.

Выявлено за 12 месяцев ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» 14 семей / в них детей 38 и 7 несовершеннолетних. На учет в банк данных комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав за 12 месяцев 2021 года поставлено 14 семей и 7 несовершеннолетних. ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» направил свои предложения в индивидуальную программу реабилитации для всех, поставленных в банк данных.

По ходатайству ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» исключены из банка данных СОП 21 семья. В них детей 54 и 7 несовершеннолетних. На конец 2021 года в банке данных СОП состоит 44 семьи (в них 134 детей) и 11 несовершеннолетних, с которыми Центр продолжает работу по индивидуальной программе реабилитации.

2. Проведение организационно-массовых мероприятий

На протяжении 2021г. ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» проводились следующие мероприятия организационно-массового характера:

С 19 декабря 2020г. по 14 января 2021г. проведены **новогодние и рождественские мероприятия** для детей из 451 семьи, имеющей обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности. Вручено детям 946 подарка (игрушки, наборы конфет).

Проведена в марте интерактивная программа «Маршрут безопасности» в МБОУ «Щелкинская СОШ №1», МБОУ «Щелкинская СОШ №2». Охвачено 26 несовершеннолетних.

В рамках Всемирного **Дня борьбы с туберкулезом** проведено 12 тематических мероприятий, которыми охвачено 243 человека. Распространено 126 информационно-

просветительских материалов; размещены информационные материалы на сайте ЦСССДМ, в социальных сетях.

В рамках **Всемирного дня здоровья** (08 апреля), проведено 16 тематических мероприятий, которыми охвачено 303 человека. Распространено 115 информационно-просветительских материалов; размещены информационные материалы на сайте ЦСССДМ, в социальных сетях.

Проведена с 01 по 29 апреля региональная акция **«Истории из семейного фотоальбома»** для многодетных семей. Приняло участие 3 семьи.

Организованы информационные мероприятия, направленные на подбор кандидатур, участие семей в региональном отборочном этапе Всероссийского конкурса **«Семья года»**. Направлена кандидатура семьи Радченко на участия в номинации **«Молодая семья»**.

В рамках **Международного Дня семьи** (15 мая) в поселениях Ленинского района специалистами по социальной работе проведено 12 тематических мероприятий (информационные акции, беседы, лекции). Охвачено 199 человек. Распространено 79 информационно-просветительских материалов.

Проведено 7 культурно-массовых мероприятий для различных категорий детей (принял участие 181 ребенок) и благотворительная акция (118 детей) в рамках **Дня защиты детей**.

Проведено 11 информационно-просветительских мероприятий в населенных пунктах района (беседы, информационные акции, видеолектории) в рамках **Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД»**, которыми охвачено 216 человек.

В рамках **Международного дня детского «телефона доверия»** проведена информационная кампания: 6 мероприятий, которыми охвачено 184 чел. Распространено 144 буклета, размещена информация на сайте учреждения, в социальных сетях.

В июне проведен **антинаркотический месячник**:

- акция **«Мир без наркотиков»** - 13 тематических информационно-просветительских мероприятий в населенных пунктах Ленинского района, которыми охвачено 222 человека. Распространено 113 информационно-просветительских материалов (листовки, буклеты).
- Проведение комплекса антинаркотических профилактических мероприятий в рамках оздоровительной кампании 2021г. в детских оздоровительных учреждениях: 6 информационно-просветительских мероприятий на школьных летних площадках, которыми охвачено 119 человек.
- Информационная кампания на сайте учреждения, в социальных сетях.

В рамках **Дня семьи, любви и верности** проведено 11 тематических мероприятий, которыми охвачено 212 человек.

Проведено 12 (274 человека) мероприятий по здоровому образу жизни, приуроченные к **Дню трезвости**. Распространено 156 информационно-просветительских материалов.

Ко **Дню усыновления** проведена информационная акция в социальных сетях, а также 4 групповых мероприятия, которыми охвачено 64 человека. Распространено 47 информационных листовок.

С целью организации помощи малоимущим, многодетным малообеспеченным семьям ГБУ РК "Ленинский районный ЦСССДМ" проводилось мероприятие **"Готовимся к школе"**. В ходе мероприятия была оказана помощь в виде канцелярских принадлежностей, рюкзаков, одежды, обуви 878 детям из 462 многодетных и малоимущих семей района.

Содействие в проведении оказано НКО БФ "Добро мира - Волонтеры Крыма", индивидуальными предпринимателями, а также неравнодушными жителями района.

В рамках **«Марафона добрых дел»** проведены следующие мероприятия:

- Акция **«Подари книгу родной библиотеке»** (август) с целью сбора и передачи книг в библиотеки муниципальных образований, учебных заведений. Всего было собрано передано 220 книг в 4 библиотеки района.

- Проведение **субботника** (сентябрь) по наведению порядка и чистоты в населенных пунктах района, в рамках которых привлечено 58 человек. Привлекались сотрудники администраций поселений, представители организаций, учреждений Ленинского района.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних с **01 октября по 29 октября** ЦСССДМ проводился конкурс среди учащихся 7-11 классов по созданию социально-профилактических листовок по темам: **«Я выбираю ответственность»** и **«Я и закон»**.

В ноябре 2021г. проведена акция изобразительного творчества детей из многодетных семей Республики Крым **«Крылья ангела»**.

В период с 01 ноября по 11 декабря 2020 г. проводился конкурс социальной рекламы среди молодежи **«Остановите насилие»**, а также информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми. Среди родителей несовершеннолетних проведены тематические беседы, информационные акции, которыми было охвачено 183 человека. Проведены профилактические беседы с несовершеннолетними (4 человек), состоящими на профилактическом учете, их родителями (4 человек). Осуществлены профилактические рейды (охвачено 34 взрослых и 28 несовершеннолетних) с целью раннего выявления фактов насилия со стороны родителей или лиц, их замещающих.

В ходе региональной акции **«Стоп ВИЧ»**, приуроченной к Всемирному дню борьбы с ВИЧ/ СПИДом, проведены: информационно-профилактические мероприятия (охвачен 361 человек) с распространением буклетов, листовок; информационная кампания в сети «Интернет», а также анкетирование по информированности населения.

В рамках **«Декады инвалидов»** проведены мероприятия, направленные на привлечение внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями, оказание им дополнительной помощи, внимания и заботы. Охвачено 137 человек. Информационная акция **«Международный день инвалидов»** (размещение информации в социальных сетях, на сайте учреждения).

В декабре проведены мероприятия, приуроченные **ко Дню Святого Николая и Новогодним праздникам** для детей из семей, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности, с предоставлением подарков (сладости, игрушки). Охвачено 1499 несовершеннолетних из данной категории семей.

Информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте ЦСССДМ, в социальных сетях.

2.1.Проведение профилактических мероприятий среди несовершеннолетних и взрослого населения

Осуществляется работа по профилактике употребления алкоголя, наркотических средств, токсических и психотропных веществ среди несовершеннолетних, а также взрослого населения.

За 2021 год проведено 466 тематических групповых мероприятия (лекции, беседы, видеолектории, акции), которыми охвачено 7681 человек (взрослых -3917, детей - 3764).

Проведено 87 мероприятий по профилактике правонарушений, правовому просвещению, которыми охвачено 540 взрослых и 762 несовершеннолетних.

96 мероприятий, направленных на профилактику употребления наркотических веществ, табакокурения и алкоголя, которыми охвачены 692 взрослых и 894 несовершеннолетних.

По профилактике семейно-бытовых конфликтов, домашнего насилия, жестокого обращения с детьми проведено 37 мероприятий, которыми охвачено 441 человек.

По профилактике социально опасных заболеваний – 65 мероприятий, которыми охвачено 701 взрослых и 716 несовершеннолетних.

По профилактике недопущения распространения терроризма и экстремизма в молодежной среде проведено 40 мероприятий, которыми охвачено 384 взрослых лиц и 333 несовершеннолетних.

По профилактике интернет-зависимости 38 мероприятий, охвачено 293 взрослых и 216 несовершеннолетних.

Профилактика травматизма, пропаганда здорового образа жизни, пожарная безопасность - 103 мероприятия, которыми охвачены 978 взрослых лиц и 731 несовершеннолетний.

Профилактические мероприятия проведены в 29 общеобразовательных учреждениях района.

При проведении просветительской деятельности распространено социальной рекламы (листовки, буклеты и т.д.) в общем количестве 3796 экземпляров.

Тематические информационно-профилактические материалы размещаются на сайте учреждения и в социальных сетях.

2.2. Взаимодействие с субъектами по социальной работе.

В соответствии с требованиями федерального законодательства ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» налажено сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам нарушения прав и свобод несовершеннолетних, неисполнения родительских обязанностей по воспитанию, обучению, и (или) содержанию и (или) отрицательно влияющих на их поведение, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия, состоящих на учете в уголовно-исполнительной инспекции осужденных несовершеннолетних и др.

В тесном сотрудничестве специалисты по социальной работе работают с отделом по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением образования, сотрудниками департамента труда и социальной защиты населения, центра занятости населения, отдела ЗАГС, территориального органа Пенсионного фонда, отделом УФМС в Ленинском районе Республики Крым.

С сектором по делам молодёжи и спорта Администрации Ленинского района налажено сотрудничество в направлении на оздоровление детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении.

Центр сотрудничает с ГБУ РК «Центр социальной адаптации» (с. Почтовое Бахчисарайского района).

Кроме того, помогали в предоставлении благотворительной помощи нуждающимся семьям НКО БФ "Добро мира - Волонтеры Крыма", "Добро в Ленинском районе", Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», отдельные граждане района.

Совместно с сотрудниками ФАПов проводится профилактическая и разъяснительная работа по вопросам ответственного родительства, по предотвращению случаев изъятия ребенка из семьи, психологическое консультирование.

3. Организационные формы работы.

3.1. Повышение квалификационного уровня специалистов.

18 сотрудников ЦСССДМ прошли обучение (вебинары, семинары, повышение квалификации) в 2021г. по следующим направлениям:

- «Профилактика негативных психологических последствий у психологов РСЧС» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ», МЧС)
- обучения по программе воспитания «Духовно-нравственное воспитание по направлению «Семья и семейные ценности» (Министерство образования, науки и молодёжи Республики Крым);
- «Об организации взаимодействия по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»);
- цикл дистанционных обучающих семинаров (27.01.2021г., 28.01.2021г., 29.01.2021г., 04.02.2021г., 11.02.2021г., 18.02.2021г.) для специалистов служб сопровождения

замещающих семей, замещающих родителей, партнерских НКО (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ», Благотворительный фонд профилактики социального сиротства (г. Москва), Союз приемных родителей, усыновителей, опекунов и попечителей).

- «Нормативно-правовое регулирование работы психологов структуры РСЧС при чрезвычайных ситуациях и пожарах» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ», МЧС)
- «Об организации профилактической работы по защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию, и профилактике вовлечения несовершеннолетних в преступную, террористическую, экстремистскую деятельность» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»);
- «Организация деятельности служб психологической помощи образовательных учреждений по профилактике жестокого обращения, буллинга, суицидов среди несовершеннолетних» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»)
- «Основные аспекты организации социальной работы с семьями, детьми и молодежью, находящимися в трудной жизненной ситуации» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»);
- «О профилактической работе по защите детей от вредоносной информации в интернете, предупреждению вовлечения несовершеннолетних в террористическую и экстремистскую деятельность» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»);
- «О повышении эффективности работы и профессиональной компетентности специалистов, занимающихся вопросами предоставления социальных услуг кандидатам в усыновители, опекуны, попечители, приемные родители, а также в рамках осуществления социального сопровождения замещающих семей в Республики Крым» (ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ»);
- «О повышении эффективности работы и профессиональной компетентности специалистов, занимающихся вопросами предоставления социальных услуг кандидатам в усыновители, опекуны, попечители, приемные родители, а также в рамках осуществления социального сопровождения замещающих семей в Республики Крым» (ГКУ «КРЦСССДМ»);
- «Порядок и организация работы психологов в пунктах временного размещения при чрезвычайных ситуациях и пожарах» (МЧС);
- «Инновационные методы работы с кризисными семьями в сфере профилактики социального сиротства» (ГБУ РК «Центр социальной адаптации»);
- «Дистанционные методы консультирования» (МЧС);
- «Профилактика семейного насилия» (ГКУ «КРЦСССДМ»)
- **и т.д.**

3.2. Функционирование профсоюзной организации

В ГБУ РК «Ленинский районный ЦСССДМ» продолжает деятельность профсоюзная организация согласно заключенного коллективного договора.

3.3. Участие в муниципальных комиссиях

Директор Учреждения является членом постоянно действующих коллегиальных органов при Администрации Ленинского района:

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Ленинского района;
- Антинаркотическая комиссия Ленинского района;
- Комиссия по оказанию адресной материальной помощи при Департаменте труда и социальной защите населения;
- Комиссия Администрации Ленинского района по предоставлению единовременной материальной помощи для реабилитированных граждан;

- Комиссия по опеке и попечительству в отношении лиц, признанных судом недееспособных или ограниченных в дееспособности и дееспособных лиц, нуждающихся в патронаже в Ленинском районе Республики Крым;
- Коллегия Управления образования Администрации Ленинского района.

3.4. Организация работы с целью информирования населения о социальных услугах.

Информация регулярно обновляется на сайте Ленинского районного ЦСССДМ <https://lrcsssdm.nethouse.ru/>, дополнительно размещается на сайте ГКУ «КРЦСССДМ», в социальных сетях https://vk.com/schelkino_csssdm, <https://ok.ru/group53009345871937>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054258820935>, <https://www.instagram.com/lrcsssdm/>, в сообществе мессенджере Viber <https://invite.viber.com/?g2=AQBrtZirAp2aREv6DR7AMqvlRP5GGadxG3Mvn1%2FELQ4vb7IFUtvn2ZYZWSEtD1kWK>, на сайте районного информационного портала <http://lenino.info/>.

За истекший период 2021г. размещено более 1077 информационных материалов по реализуемым направлениям деятельности.

Директор

Асанова Д.Р.