

# Памятка потребителя

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЦЕНА НА КАССЕ ОКАЗАЛАСЬ ВЫШЕ, ЧЕМ НА ЦЕННИКЕ

## 1 шаг

Зафиксируйте нарушение (фото или видеосъемка)

## 2 шаг

Позовите администратора/менеджера торгового объекта, сообщите ему о нарушении

## 3 шаг

Попросите продавца продать товар по той цене, которая указана на ценнике или вернуть разницу, если уже оплатили товар

## 4 шаг

Предъявите руководству магазина письменную претензию с требованием: возврата разницы в цене или возврата товара с отказом от покупки

## 5 шаг

При отказе в добровольном порядке удовлетворить Ваше требование, обратитесь с заявлением в правозащитную организацию

## 6 шаг

Отказ выполнить Ваше требование продавцом, является основанием для привлечения к административной ответственности

## 7 шаг

Если после претензии продавец отказывается возмещать убытки или компенсировать разницу, Вы имеете право обратиться в суд