

Общество с ограниченной ответственностью «Санитарно-Эпидемиологическое заключение»		
Орган инспекции категории А		
Политика в области качества	РК-ОИ-05-2021	Страница 1 из 2

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель органа инспекции

ООО «СЭЗ»



Константинова О.Н.

(Фамилия, И.О.)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА деятельности Органа инспекции категории А ООО «СЭЗ»

Главными целями в области качества, а также обязанностями Органа инспекции являются:

- защита интересов государства и потребителя от недобросовестного производителя (продавца);
- обеспечение независимого, беспристрастного, объективного и компетентного проведения работ (услуг) по оценке соответствия в заявленной области аккредитации на основе принципов законности, персональной ответственности, объективности и беспристрастности, а также соблюдения правил конфиденциальности информации;
- обеспечение доверия к Органу инспекции;
- оказание высококачественных услуг по оценке соответствия, соответствующих действующим законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон;
- обеспечение соответствия деятельности Органа инспекции ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции», Федеральному закону от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее - критерии аккредитации), выработанной системе менеджмента Органа инспекции (далее – СМ);
- Орган инспекции обязан соблюдать критерии аккредитации;
- Орган инспекции обязан обеспечивать беспристрастность принятия своих решений при проведении работ по оценке соответствия;
- обеспечение удовлетворенности заявителей, в том числе, за счет предоставления объективной информации, высокого уровня обслуживания, недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, оказываемым Органом инспекции в соответствии с заявленной областью аккредитации;
- повышение экономической эффективности работы Органа инспекции;
- создание безопасных условий труда.

Достижение поставленных целей и выполнение обязанностей осуществляется путем решения следующих задач, исполнения требований:

- соблюдения критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, документации СМ;
- четкой организации работ по оценке соответствия;
- выявления потребности, регулярного обучения и повышения квалификации работников Органа инспекции; непрерывного повышения квалификации и компетентности работников Органа инспекции, занятых в работах по оценке соответствия;
- регулярного контроля и анализа СМ с целью поддержания ее постоянной пригодности и улучшения результативности, совершенствования СМ;

Общество с ограниченной ответственностью «Санитарно-Эпидемиологическое заключение»		
Орган инспекции категории А		
Политика в области качества	РК-ОИ-05-2021	Страница 2 из 2

- создания инфраструктуры, оснащенности высококвалифицированным персоналом, необходимым оборудованием, документацией, помещениями, прочими материалами и услугами для обеспечения качества проводимых Органом инспекции работ (услуг);

- ознакомление каждого работника Органа инспекции с действующей СМ, в том числе с Руководством по качеству, обеспечение адекватного понимания и выполнения требований Руководства по качеству, Политики в области качества, Политики по беспристрастности и независимости (далее – Политики) и других документов СМ. Контроль за соблюдением Политик, правил и требований СМ;

- четкого определения полномочий и ответственности работников ООО «СЭЗ», в том числе Органа инспекции;

- независимости Органа инспекции от коммерческого, финансового, административного и (или) иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ (услуг); предотвращение и разрешение конфликта интересов;

- определения механизмов обеспечения и поддержания беспристрастности в СМ;

- работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленными Политиками, требованиями прочей документации Органа инспекции, Общества.

Мы, руководитель Органа инспекции, технический директор, от имени коллектива Органа инспекции, обязуемся цели и задачи, изложенные в настоящей Политике в области качества, считать приоритетными и берем на себя ответственность по их реализации, а также гарантируем открытость своих действий по оценке соответствия, гарантируем принятие решений по инспекционной деятельности только при получении достаточных свидетельств соответствия.

Технический директор
Органа инспекции


(подпись)


(инициалы, фамилия)

« 11 » 05 20 21 г.