

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Кышларь Константин (ИНН 770381690675 /ОГРН 325774600393798) (далее — Оператор) может получить о Пользователе во время использования сайта, сервисов, размещения заказов или при бронировании услуг. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ 'О персональных данных', и иными нормативными актами Российской Федерации.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных и направлена на защиту прав и свобод человека при обработке его персональных данных.
- 1.2. Использование сайта и сервисов Пользователем означает согласие с настоящей Политикой.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта и услуг.
- 1.4. Подтверждая бронирование или отправляя заявку на сайте, пользователь также соглашается с условиями настоящей Политики и даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с документом "Согласие на обработку персональных данных"

2. Оператор персональных данных

- 2.1. Оператором является ИП Кышларь Константин, зарегистрированный в установленном порядке по законодательству Российской Федерации как индивидуальный предприниматель и осуществляет обработку персональных данных в рамках деятельности, связанной с оказанием краткосрочных услуг размещения физическим лицам, включая аренду собственной недвижимости для отдыха.
- 2.2. Контактная информация для обращений по вопросам обработки персональных данных:
glampville@yandex.ru

3. Персональные данные, которые собираются

- 3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:
 - ФИО
 - Контактный номер телефона
 - Адрес электронной почты
 - Гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случае необходимости по закону)
 - Адрес проживания и / или регистрации
 - Данные платежей (в рамках обработки бронирований)
 - IP-адрес, cookie, технические данные браузера

3.2. Обработка специальных категорий персональных данных (о здоровье, расовой принадлежности и т.п.) не осуществляется.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные могут использоваться для обеспечения соблюдения Правил нахождения на территории, являющихся обязательными для всех гостей, а также для предотвращения нарушений условий договора-оферты.

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Идентификация Пользователя
- Бронирование и оформление проживания
- Контакт с клиентом по вопросам обслуживания
- Соблюдение законодательства (включая отчетность и предоставление сведений по запросу госорганов)
- Отправка информационных и маркетинговых уведомлений (при согласии)
- Ведение статистики и аналитики для улучшения сервиса
- а также для выполнения налоговых обязательств и фискальной отчетности, включая использование онлайн-кассы.

4.2. В рамках исполнения бронирования персональные данные также используются для обеспечения соблюдения "Правил нахождения на территории", являющихся неотъемлемой частью предоставляемых услуг.

4.3. Оператор использует платёжный сервис онлайн-кассы и расчётные сервисы банков-партнёров (включая, но не ограничиваясь, сервисом ЮKassa), в связи с чем выставление счетов и обработка платежей может осуществляться через указанные третьи лица. Персональные данные (ФИО, сумма, номер телефона, e-mail) могут передаваться указанным организациям **исключительно в рамках обработки платёжной информации и только в объёме, необходимом для исполнения договора с субъектом персональных данных**

4.4. Кроме того, при бронировании через сторонние платформы (включая, но не ограничиваясь: Яндекс.Путешествия, Озон.Тревел, и другие сервисы онлайн-бронирования), субъект персональных данных соглашается с политикой конфиденциальности этих платформ. В этом случае Оператор получает только те данные, которые соответствующая платформа предоставляет ему на основании пользовательского соглашения между пользователем и данной платформой.

Пользователь осознаёт, что при бронировании через сторонние платформы (Яндекс.Путешествия, Озон.Тревел и др.) данные передаются Оператору в объёме, предоставленном такими платформами, и Оператор обрабатывает их только для исполнения обязательств по бронированию.

Оператор не несёт ответственности за действия указанных платформ, но обязуется обрабатывать переданные персональные данные строго в рамках законодательства РФ и исключительно в целях исполнения обязательств перед клиентом.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ
- Гражданский кодекс РФ
- Федеральный закон №152-ФЗ 'О персональных данных'
- Согласие субъекта персональных данных
- Иные нормативные акты Российской Федерации

6. Условия обработки и хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, минимизации и ограниченности цели.

6.2. Данные хранятся не дольше, чем требуется целями обработки, и могут быть удалены по письменному требованию субъекта данных.

6.3. Доступ к персональным данным также может быть предоставлен подрядчикам, осуществляющим техническое обслуживание, IT-поддержку, обработку платежей, исключительно в пределах, необходимых для исполнения обязательств Оператора. Все такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность данных.

6.4. Персональные данные, связанные с бронированием, могут храниться до 3 лет в целях налогового учёта и защиты прав Оператора, после чего подлежат удалению.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих данных и их обработке
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно с момента опубликования на сайте.

9.2. Бронирование услуг через сайт, мессенджеры, агрегаторы (Яндекс.Путешествия, Озон.Тревел и др.) или иными способами подтверждает, что пользователь ознакомлен и согласен с настоящей Политикой, даже без подписи.

9.3. Все изменения в Политику вступают в силу с момента публикации на сайте.

9.4. Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Политикой, а также с Договором-офертой, Правилами нахождения на территории и иными публично размещёнными документами Оператора. Все документы действуют в совокупности.

9.5. Факт использования сайта, сервисов бронирования, подтверждение брони или посещение территории проживания является безоговорочным согласием Пользователя с настоящей Политикой, а также с договором-офертой и иными связанными документами, размещёнными Оператором. **Подпись не требуется.**

Факт бронирования или пребывания на территории Оператора также подтверждает согласие с Договором-офертой и Правилами нахождения на территории, которые являются публично доступными и обязательными для всех гостей.

Настоящая Политика конфиденциальности является публичным документом и действует без подписи со стороны Пользователя. Факт использования сайта Оператора, в том числе просмотр страниц, бронирование услуг, ввод данных, а также согласие на использование файлов cookies, подтверждает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Бронирование услуг любым способом (через сайт, агрегаторы, мессенджеры, иные каналы) подтверждает акцепт Политики и всех связанных с ней условий.)