



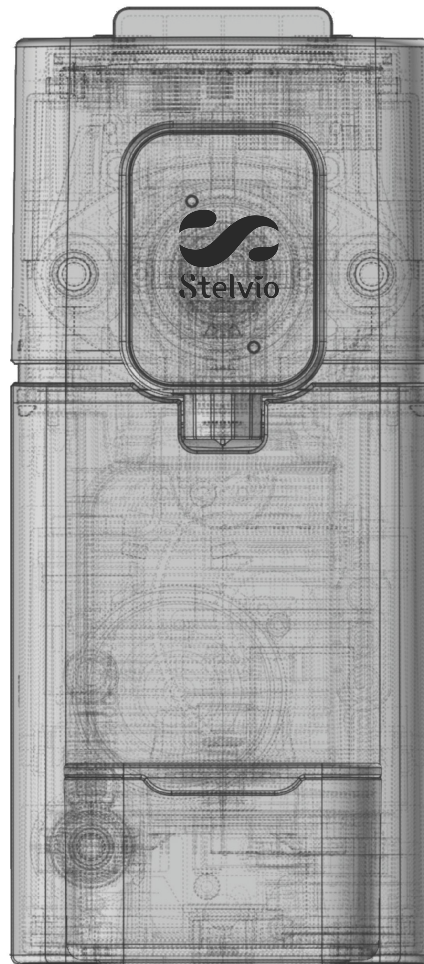
Руководство по эксплуатации

Капсульная кофемашина

NS300

для капсул формата **Nespresso®**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкциями
и правилами техники безопасности перед использованием кофемашины.





КОМФОРТ И ЛЁГКОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Элегантная и компактная кофемашинa Stelvio NS300 станет украшением любой кухни.

Несмотря на свои миниатюрные размеры, она обладает впечатляющей мощностью 1400 Вт и давлением 19 Бар, позволяя быстро приготовить идеальный эспрессо или лунго.

Съемные резервуары для воды и использованных капсул, регулировка температуры и объема напитка, подставка для чашек и функция автоматического выключения делают использование этой модели невероятно удобным и приятным.

О кофемашине	4-8
Технические характеристики.....	4
Комплектация.....	4
Устройство кофемашины.....	5
Меры предосторожности.....	6
Управление кофемашиной	9-15
Перед первым использованием.....	9
Правила подключения к розетке.....	9
Развоздушивание кофемашины.....	10
Запуск кофемашины.....	10
Приготовление кофе.....	11
Программирование объёма порции.....	12
Настройка температуры кофе.....	13
Опустошение системы и контейнера.....	14
Профилактические меры.....	14
Энергосберегающий режим.....	14
Сброс к заводским настройкам.....	15
Заводские настройки.....	15

Уход за кофемашиной	
Очистка от накипи.....	16
Ежедневный уход за кофемашиной.....	17
Хранение.....	17
Помощь в устранении неисправностей	18
Условия сервисного обслуживания	20
Гарантийный талон	21
Stelvio рекомендует кофе Belmio	22

Внимание! Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на сайте stelvio.club

О КОФЕМАШИНЕ

Технические характеристики

Тип совместимых капсул: капсулы, которые совместимы с системами Nespresso®*

Размеры: 107 * 359 * 242 мм

Приблизительный вес: 2,75 кг

Давление помпы: 19 бар

Ёмкость бака для воды: 1 л

Ёмкость бака для использованных капсул: да

Мощность: 1400 Вт

Напряжение: 220-240 В

Частота: ~50/60 Гц

Комплектация

Кофемашина: 1 шт.

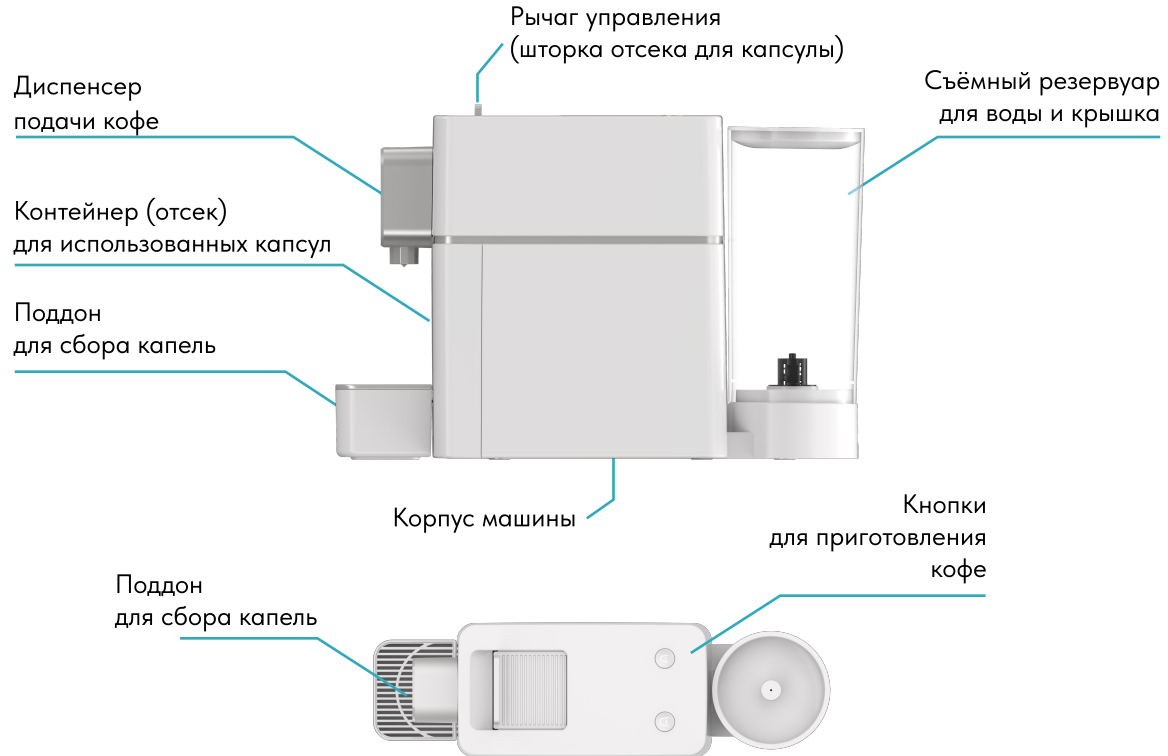
Руководство пользователя с гарантийным талоном: 1 шт.

Стикер-пак: 1 шт.

Письмо от производителя кофемашины: 1 шт.



Устройство кофемашины



Меры предосторожности

Внимательно прочтите настоящее руководство, поскольку в нем содержится важная информация по безопасности, использованию и техническому обслуживанию прибора. Храните настоящее руководство в безопасном месте.

Компания ООО «Виста Групп» не несёт ответственности за любые повреждения, связанные с нарушением инструкций по технике безопасности.

1. Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе и его серийном номере. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
2. Прибор предназначен для приготовления напитков согласно инструкции. Не используйте прибор для других целей.
3. Кофемашина предназначена для использования только в домашних условиях. Она не предназначена для использования персоналом магазинов в зоне кухни, офисах и других рабочих помещениях.

4. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.

5. Компания ООО «Виста Групп» не несёт гарантийных обязательств в случае повреждений, вызванных использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях, неправильной эксплуатацией или небрежным обращением, несоблюдением прилагаемого руководства по эксплуатации, использования прибора не по назначению, неправильным подключением, неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия.

6. Данный прибор предназначен для использования внутри помещения, в нормальных температурных условиях.

7. Избегайте попадания прямых солнечных лучей и водяных брызг.

8. Прежде чем использовать кофемашину, убедитесь в том, что она правильно и полностью собрана.

9. Перед использованием кофемашины промойте все съёмные детали

О КОФЕМАШИНЕ

10. Устанавливайте прибор только на жаропрочную, сухую, ровную горизонтальную поверхность.
11. Подключайте устройство только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба). Перед эксплуатацией устройства удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на этикетке устройства.
12. Не допускайте свисания сетевого шнура, не прокладывайте его по нагревающимся поверхностям, не допускайте запутывания шнура, не зажимайте сетевой шнур.
13. Отключайте прибор из розетки, когда не используете его длительное время. Во время отключения держитесь за вилку, не тяните за кабель во избежание его повреждения.
14. Перед чисткой или обслуживанием отключайте прибор от сети питания.
15. Не разбирайте устройство, внутри высокое напряжение!
16. Не дотрагивайтесь до прибора, кабеля и вилки мокрыми руками.
16. Не дотрагивайтесь до прибора, кабеля и вилки мокрыми руками.
17. Никогда не погружайте кофемашину, сетевой шнур или вилку сетевого шнура в воду или иную жидкость.
18. Не пользуйтесь прибором, если он повреждён или работает некорректно. Немедленно вытащите вилку из розетки.
19. Не мойте прибор и его части в посудомоечной машине.
20. Всегда плотно закрывайте рычаг отсека для капсул и не открывайте его в процессе приготовления. Есть риск ошпаривания.
21. Используйте только капсулы формата Nespresso®. В случае использования любых других капсул, кроме капсул Nespresso®, гарантия на устройство и его компоненты не распространяется.
22. 3. Не используйте деформированные или повреждённые капсулы. Если капсула застряла в отсеке, выключите прибор и обратитесь в ближайший сервисный центр из списка авторизованных АСЦ Сервисный центр, размещённых у нас на сайте stelvio.club

О КОФЕМАШИНЕ

23. Не перемещайте кофемашину в процессе работы.

24. Опустошите резервуар для воды, если машина не используется длительное время.

25. Данные об объёме воды зависят от степени помола кофе, содержащегося в капсулах.

26. Не используйте прибор без поддона для капель и без решётки поддона во избежание разлива жидкости на поверхности.

27. Не используйте прибор с пустым резервуаром для воды. Используйте холодную, питьевую, предпочтительно фильтрованную воду. Не используйте другие жидкости.

28. Не используйте для очистки прибора проволочные мочалки, абразивные губки, химикаты, абразивные чистящие средства, средства и приспособления, которые могут повредить прибор и оставить царапины.

29. Применяйте для чистки только рекомендованные средства.

30. Регулярно опустошайте поддон для капель и контейнер для использованных капсул.

31. Тщательно промывайте резервуар для воды после использования чистящих средств.

32. Не допускайте попадания инородных тел и жидкости в корпус прибора, это может привести к его повреждению.

33 Компания ООО «Виста Групп» оставляет за собой право изменять инструкцию без предварительного уведомления.

34. Прибор содержит магниты.

35. Утилизируйте прибор в соответствии и с соблюдением требований законодательства страны, в которой осуществляется реализация.

36. Запрещается хранить устройство при отрицательных температурах или в условиях высокой влажности.

37. Транспортировка прибора допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном вертикальном положении. Перед транспортировкой необходимо слить остатки воды из системы кофемашины.

Перед первым использованием

1. Ознакомьтесь с данным руководством пользователя.
2. Удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные материалы с корпуса прибора.
3. Убедитесь, что все составляющие части кофемашины на месте и прибор не повреждён.
4. Промойте все съёмные детали проточной водой. Используйте мягкую губку. Тщательно вытрите и просушите поверхности прибора.
5. Наполните промытый резервуар питьевой водой. Установите резервуар для воды, поддон для сбора капель и холдер для капсул.
6. Установите устройство на устойчивой горизонтальной поверхности, стойкой к нагреванию и жидкостям, в сухом, безопасном, ровном месте недалеко от электрической розетки.
7. Подключите устройство к сети.

Правила подключения к розетке

1. Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания
2. Подключайте устройство только к розетке с заземлением
3. При отключении прибора от электросети не тяните за шнур, беритесь только за вилку.

Развоздушивание кофемашины

Когда вы используете кофемашину впервые или после длительного перерыва, так же если вы запустили кофемашину без воды в баке, в системе подачи воды может возникнуть «воздушная пробка». Вода не будет поступать из бака в чашку. Чтобы помочь кофемашине, выполните, пожалуйста, следующую короткую процедуру:

1. Наполните резервуар свежей холодной водой до максимальной отметки и установите его обратно в кофемашину.
2. Несколько раз поднимите и снова опустите резервуар для воды, чтобы воздух вышел из трубки снизу.
3. Повторите несколько раз при необходимости.

Дополнительную информацию смотрите на сайте stelvio.club

Запуск кофемашины

1. Подключите прибор к электросети, вставив сетевой шнур в розетку.
2. Выполните короткое нажатие на одну из кнопок приготовления, чтобы активировать кофемашину. Обе кнопки начнут мигать синим цветом.
3. Кофемашина начнет нагреваться. Во время подогрева индикаторы на кнопках будут непрерывно мерцать синим цветом примерно 30–45 секунд.

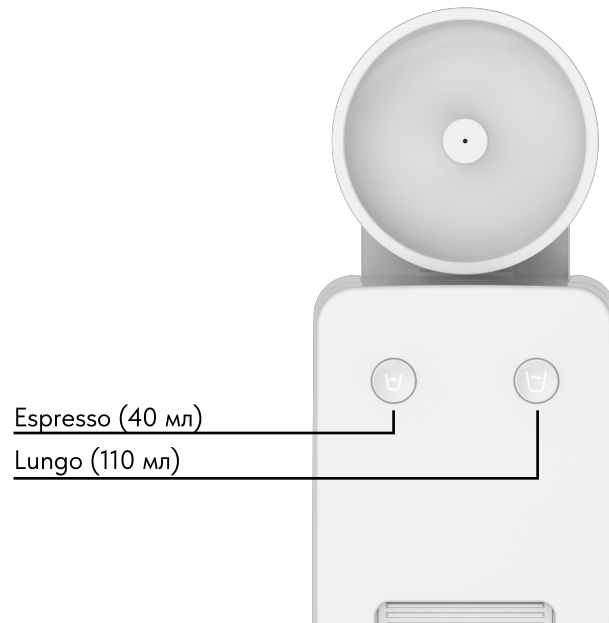
Когда мерцание прекратится и кнопки будут светиться стабильно, кофемашина готова к использованию.



Приготовление кофе

1. Поставьте чашку под носик для кофе. Для больших чашек уберите подставку.
2. Отодвиньте шторку для капсул и установите капсулу формата Nespresso® в отделение для капсул.
3. Закройте шторку для капсул.

Рычаг управления
(шторка отсека для капсулы)



4. Для приготовления кофе нажмите кнопку, выбрав нужный объем порции - Espresso (40 мл) или Lungo (110 мл).
5. Приготовление кофе остановится автоматически.
6. Затем откройте шторку отсека для капсул, использованная капсула попадет в контейнер (отсек) для использованных капсул.

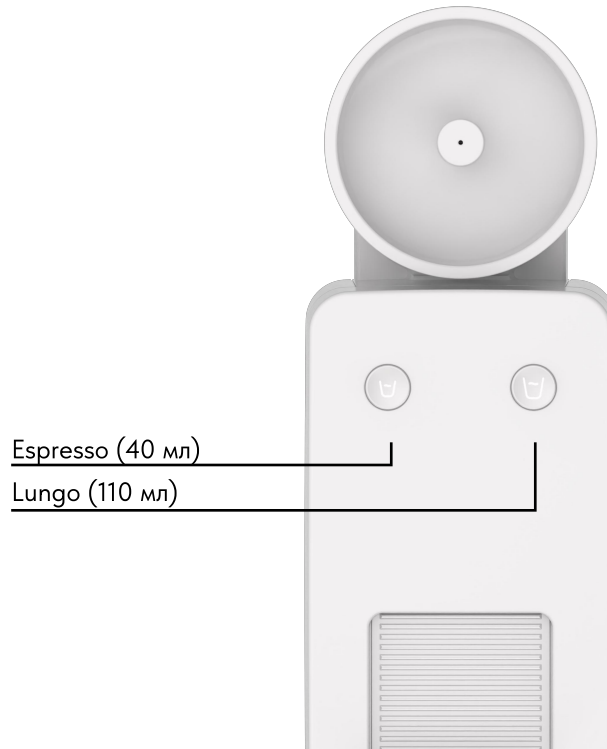
Программирование объёма порции

Настройка маленькой дозировки (Espresso):

1. Поставьте чашку для кофе на подставку машины.
2. Нажмите и удерживайте кнопку Espresso 5 секунд, затем отпустите. Индикатор начнет мигать.
3. Снова нажмите эту кнопку, чтобы начать приготовление.
4. Когда желаемое количество кофе будет готово, нажмите кнопку еще раз. Машина запомнит эту дозировку для последующих порций Espresso.

Настройка большой дозировки (Lungo):

1. Поместите чашку на подставку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку Lungo 5 секунд, затем отпустите. Индикатор начнет мигать.
3. Снова нажмите эту кнопку, чтобы начать приготовление.
4. Когда желаемое количество кофе будет готово, нажмите кнопку еще раз. Теперь машина будет использовать заданную дозировку для приготовления больших порций Lungo.



!!! В случае сбоя питания во время программирования последнее запрограммированное значение не сохраняется в памяти.

Настройка температуры кофе

1. У вас есть 7 вариантов температуры: стандартная, 4 более горячих и 2 более прохладных.

2. Для выбора варианта температуры переведите кофемашину в режим ожидания. Для этого нажмите обе кнопки одновременно на 3 секунды.

3. Для выбора прохладного варианта температуры нажмите и удерживайте кнопку Espresso:

- Для понижения на 1 уровень: отпустите после 2 миганий индикатора;

- Для понижения на 2 уровня: отпустите после 1 мигания индикатора.

4. Для выбора горячего варианта температуры нажмите и удерживайте кнопку Lungo и отпустите после нужного количества миганий:

1 мигание = +1 уровень;

2 мигания = +2 уровня;

3 мигания = +3 уровня;

4 мигания = +4 уровня (максимум).

5. Для возврата к стандартным настройкам в режиме ожидания нажмите обе кнопки одновременно и удерживайте, пока индикатор не мигнет 3 раза.

!!! Все настройки делаются только в режиме ожидания.



Опустошение системы

1. При постановке устройства на длительное хранение необходимо опустошить систему.
2. Одновременно нажмите кнопки Espresso и Lungo для отключения кофемашины.
3. Снимите резервуар для воды и отодвиньте рычаг, где вставляются капсулы.
4. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки Espresso и Lungo в течение 3 секунд.
5. Обе кнопки начнут мигать попеременно.
6. Закройте рычаг.
7. После завершения процесса кофемашина выключится.

Профилактические меры

- Регулярно проверяйте контейнер для сбора капсул и капельницу, чтобы убедиться, что они не переполнены.
- Своевременно опустошайте и очищайте эти компоненты во избежание переполнения, которое может привести к неисправности или повреждению кофемашины.

Опустошение контейнера для сбора капсул

1. Опустошите контейнер для сбора капсул, удалив все использованные капсулы.
2. Промойте контейнер, капелесборник и решетку теплой водой с мягким моющим средством.
3. При необходимости используйте мягкую губку или салфетку для удаления загрязнений.
4. Тщательно ополосните все детали чистой водой.
5. Протрите детали насухо чистым полотенцем или дайте им высохнуть естественным путем.

Энергосберегающий режим

Если кофемашина не используется в течение 25 минут, устройство автоматически выключится.

Сброс к заводским настройкам

1. Выключите кофемашину, отсоедините от сети
2. Нажмите и удерживайте кнопки Espresso и Lungo одновременно не менее 3 секунд и одновременно подключите кофемашину к сети. Индикаторы кнопок загорятся 3 раза, как подтверждение сброса к заводским настройкам.

Заводские настройки

1. Чашка Espresso 40 мл
2. Чашка Lungo 110 мл
3. Переход в режим энергосбережения через 25 минут

Очистка от накипи

Жёсткость питьевой воды варьируется в зависимости от страны и региона. Частицы извести, содержащиеся в жёсткой питьевой воде, оседают в виде остатков в машине. Они могут привести к ухудшения вкусовых качеств и повреждению кофемашины. Чтобы предотвратить это, следует производить чистку от накипи (декальцинацию) кофемашины

1. Декальцинацию следует проводить после приготовления 300–400 чашек кофе или раз в 2-3 месяца, в зависимости от жёсткости воды в вашем регионе.
2. Никогда не используйте уксус для очистки машины, так как это может привести к повреждениям и испортить вкус кофе.
3. Приобретите специальную декальцинирующую жидкость и разбавьте её в соответствии с инструкциями производителя.
4. Залейте раствор в резервуар для воды, убедившись, что он максимально наполнен и хорошо перемешан.

5. Удалите капсулу из машины, если она там есть.
6. Поставьте большую миску под дозирующую головку для сбора раствора и остатков извести.
7. Запустите процесс декальцинации, несколько раз нажав кнопку «Большая чашка», пока не сольётся вся жидкость из бака.
8. Повторите процесс ещё раз, заново наполнив резервуар смесью.
9. Промойте резервуар чистой водой без декальцинирующего раствора.

Важно следовать этим шагам, чтобы избежать повреждений машины и обеспечить качественное приготовление кофе. Будьте осторожны с горячей водой во время процесса декальцинации. Регулярное обслуживание продлит срок службы вашей кофемашины.

Ежедневный уход за кофемашиной

1. Регулярно протирайте деспенсер для пролива кофе и внутреннюю часть кофемашины влажной тряпкой.
2. Не погружайте кофемашины или шнур в воду.
3. Не используйте для очистки прибора проволочные мочалки, абразивные губки, химикаты, абразивные чистящие средства, средства и приспособления, которые могут его повредить или оставить царапины.
4. После каждого приготовления кофе отодвиньте шторку отсека для капсул, чтобы использованная капсула попала в отсек для использованных капсул.
5. Наполняйте резервуар для воды только свежей и пригодной для питья водой.

6. Если долго не будете пользоваться машиной, выключите ее из розетки и проверьте, что внутри не осталось капсул.

7. Чтобы машина работала хорошо, очищайте ее от накипи примерно раз в 2-3 месяца или после 300-400 чашек кофе.

8. Если машина долго стояла без дела, перед использованием пропустите через нее немного воды без кофе.

Хранение

Кофемашину рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30°C и относительной влажности не более 65%.

Оберегайте прибор от значительных перепадов температур и воздействия прямых солнечных лучей.

Кофемашина не включается

Обнаружив, что кофемашина не включается, вы должны сделать следующее:

1. Проверить есть ли в сети напряжение и подключено ли устройство в сеть
2. Включено ли устройство (нажата ли кнопка включения)
3. Выключите кофемашину из сети и оставьте её выключенной на 20 минут. Затем опять включите.
4. Если кофемашина не включилась обратитесь, пожалуйста, в наш сервис-центр.

Адреса на сайте: stelvio.club

Кофемашина подтекает

Обнаружив, что кофемашина течёт, вы должны сделать следующее:

1. В первую очередь необходимо выключить её из розетки и отсоединить от источника питания
2. Проверить, плотно ли закрыта крышка адаптера (для капсул Nespresso)
3. Проверить, плотно и ровно ли вставлен адаптер в кофемашину

Не пробивается капсула

Сделайте следующее:

1. Правильно установите адаптер (он должен до конца и ровно вставлен в кофемашину)
2. Плотно прижмите капсулу к рычагом кофемашины
3. Плотно прижмите капсулу крышкой адаптера

Не наливается кофе

Когда кофемашина не наливает кофе следует:

1. Проверить, есть ли вода в баке
2. Проверить, плотно ли закрыта крышка адаптера (для капсул системы Nespresso)
3. Проверить, плотно и ровно ли вставлен адаптер
4. Избавиться от «воздушной пробки» см.страницу 10

ПОМОЩЬ В УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



Определить точную причину неисправности и устранить её в кратчайший срок может только квалифицированный сотрудник сервисного центра.

При возникновении вопросов или необходимости ремонта вы всегда можете обратиться к нашим квалифицированным специалистам в авторизованных сервисных центрах.

Адреса сервис-центров вы можете найти на сайте stelvio.club, отсканировав QR-код внизу с помощью телефона:



stelvio.club

УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение изделия.

Гарантия не распространяется:

- на элементы и детали, имеющие естественный износ.

При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства по эксплуатации;
- попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
- воздействием высоких и низких внешних температур на не термостойкие части изделия;
- механическими воздействиями;

- неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
- использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
- повреждением электрических шнуров;
- использованием чистящих средств, не предусмотренных данным руководством по эксплуатации;
- использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, молния).

Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведёт к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на заменённые части

Актуальную информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно найти на сайте <https://stelvio.club/service>

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания ООО «Виста Групп» несёт гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный компанией ООО «Виста Групп» на данное изделие, составляет 1 год с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам.

Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортёра и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата приобретения

Информация о продавце

.....

.....

наименование и юридический адрес

Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя.

Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стёрты или перезаписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия.х

Дата изготовления закодирована в серийном номере изделия, например: 1 и 2-й знаки — год производства; 3, 4, 5-й знаки — день производства.

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет.

С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

Подпись покупателя

Подпись продавца

.....

.....

м.п.

STELVIO РЕКОМЕНДУЕТ BELMIO

Belmio® – это бельгийский бренд премиального кофе, который вдохновляет, начайте каждый свой день с любимого кофе.

Капсулы Belmio* совместимы с кофемашинами форматов Nespresso®** и Dolce Gusto®** и известны широким ассортиментом классического, органического и ароматизированного кофе. Весь кофе Belmio* сертифицирован Rainforest Alliance®.

Belmio™

Где пополнить свои кофейные запасы?

<https://www.stelvio.club/>



Отсканируйте QR-код для перехода на сайт

*Данная информация носит рекомендательный характер и не относится напрямую к товару внутри упаковки и ООО «Виста Групп»

** Товарный знак третьей стороны, не связанный с ООО «Виста Групп».

Изображения, представленные на упаковке используются ООО «Виста Групп» по лицензии shutterstock.com