**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

На протяжении всего времени совместной работы, Veskabir и клиент/ы точно соблюдают взаимные обязательства.

**О конфиденциальности**

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1) Если сам клиент даёт на это разрешение;

2) Если Veskabir обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу.

3) При преподавании и при занятии научной деятельностью (данный пункт обсуждается как личная просьба Veskabir).

**Во всех случаях сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.**

**О структуре и оплате очной сессии или телефонной/видео- беседы**

Беседа проводится в точно установленные дни и время. Возможна предварительная запись

Продолжительность стандартной сессии – 60 минут, сдвоенной сессии – 1 час 30 минут.

Подробное описание услуг их стоимость и продолжительность : <https://nethouse.id/veskabir>

1) В случае опоздания клиента, время беседы не продлевается, в случае опоздания Veskabir, время продлевается на период его опоздания.

2) Оплата производится в начале каждой беседы или по ее окончании в течении 30 минут.

**Оплата по номеру телефона: 8-931-391-1184 (СПБ) Озон банк**

**Оплата в Система быстрых платежей: 8-900-629-49-32 Яндекс банк**

**Получатель: Аберясев К.А**.

После оплаты, направить фото или скриншот оплаты на почту kirillaleks@inbox.ru или veskabir@inbox.ru и указать почту, на которую необходимо выслать ваш чек.

3) Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной беседы, клиент уведомляет Veskabira об этом до 22:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, беседа оплачивается. В случае невозможности провести беседу, Veskabir также уведомляет об этом клиента до 22:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая беседа будет проведена ***бесплатно***. Как в том, так и в другом случае, при недостигнутой договорённости о переносе, беседа отменяется.

4) Беседа, пропущенная клиентом без предупреждения, ***оплачивается***. В случае пропуска беседы Veskabir без предупреждения клиента, последующая беседа будет ***бесплатной***. Если клиенту требуется беседа в период отпуска или в выходные/праздничные дни, то она ***оплачивается в двойном размере***.

5) Продолжительность и стоимость телефонной или интернет - видео беседы, зависит от выбранной услуги, с полным списком услуг можно ознакомиться перейдя по ссылке: <https://nethouse.id/veskabir>

7) В случае, если клиент не выходит на связь вовремя – время беседы не продлевается, в случае если Veskabir не выходит вовремя на связь – время продлевается на период его опоздания.

8) Стоимость телефонной/видео- беседы приравнивается к стоимости очной сессии.

9) Телефонная/видео- беседа оплачивается в начале беседы или после ее окончания, обговаривается при первом знакомстве.

10) В случае плохого Интернет-соединения клиент звонит Veskabir по телефону и далее беседа является телефонной.

11) Если клиенту требуется телефонная/видео- беседа в период отпуска veskabira или в выходные/праздничные дни, то она оплачивается в ***двойном размере***.

**Ответственность Veskabir**

1) Veskabir имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.

2) Veskabir имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу в соответствии с прайс листом, который прилагается в отдельном файле.

3) Veskabir имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента, о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.

4) Veskabir имеет право получать релевантную информацию с разрешения клиента из других соответствующих источников (родственников, врачей и т.д.).

5) Для повышения качества оказываемой помощи, Veskabir имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство (только для личного пользования).

6) Veskabir имеет право взять перерыв в работе в следующих случаях:

а) на время ежегодного отпуска – до 20-ти календарных дней;

б) во время календарных праздников и установленных выходных (вс. и пн.);
в) по семейным обстоятельствам (смерть близких, заключение брака, во время лечения и пр.).

7) Veskabir сообщает клиенту о планируемом отпуске за две беседы вперёд.

8) В случае продолжительного отпуска (от 5-ти дней) Veskabir сообщает об этом клиенту за четыре сессии вперёд.

9) Veskabir имеет право звонить клиенту по организационным вопросам.

**Ответственность клиента**

1) Клиент обязуется посетить, как минимум, две беседы (знакомство и первую).

2) Клиент имеет право прервать работу с Veskabir на любом её этапе, при этом ответственость ложится на самого клиента.

3) Если клиент решает прекратить беседы по собственной инициативе, то он обязуется предупредить об этом, на крайней беседе.

4) Клиент сообщает Veskabir о планируемом отпуске за две сессии вперёд.

5) Клиент и Veskabir имеют право фиксировать сессии на записывающее устройство, для личного пользования, с целью собственного саморазвития.

11) Клиент имеет право звонить Veskabir по организационным вопросам.

Кроме указанных в данном контракте обязательств, Veskabir и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).

**Клиент может звонить Veskabir по номеру:**

 **8-931-391-11-84, с 10:00 до 22:00.**

**Ves**kabir может звонить клиенту по номеру: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с \_\_\_\_ до \_\_\_\_.

В случае, если клиент не выходит на связь, Veskabir имеет право позвонить следующим лицам, обладающим информацией о том, что клиент посещает психолога, для уточнения причины отсутствия клиента на сессии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный адрес клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нижестоящая подпись свидетельствует о моём согласии на участие в беседе, в соответствии с данными правилами:

Veskabir \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Аберясев Кирилл Александрович

Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата первой сессии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

