

**Политика конфиденциальности**  
**Права и обязанности сайта <https://pelenochka.nethouse.ru/>**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ, расположенный на сайте <https://pelenochka.nethouse.ru/>, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в нём.
- 1.4. Клиент, сделавший заказ на сайте <https://пеленочка.рф/> (далее Сайт), соглашается с условиями настоящей оферты.

2. Оформление Заказа

- 2.1. Заказ Клиента на Сайте оформляется клиентом самостоятельно.
- 2.2. При оформлении Заказа Клиент должен заполнить форму, указав фамилию, имя и отчество, адрес доставки, телефон, E-майл, а также предпочитаемые способы связи и получения товара.
- 2.3. Заказы с сайта поступают продавцу в течении часа.
- 2.4. Заказы обрабатываются продавцом с 09.00 до 21.00 каждый день. Возможны исключения - продавец вправе взять внеплановые выходные, о чём будет заранее сообщено во всплывающем на страницах Сайта рекламном окне.
- 2.5. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация о статусе его заказа путем направления письменного уведомления посредством электронной почты и мессенджеров (по желанию клиента).

3. Оплата Товара

- 3.1. Цена товара указывается на сайте.
- 3.2. Стоимость товара фиксируется в момент оформления Заказа и не меняется в процессе обработки. Стоимость заказа с формы услуг сайта рассчитывается продавцом и соглашается с клиентом.
- 3.3. Оплата производится через Российский платёжный провайдер ЮKassa (сервис по приёму платежей) с помощью электронных способов оплаты, пластиковых карт и электронных денег, а также прямым переводом с карты клиента на карту продавца Сбербанка России. Оплата зачисляется в течение нескольких минут с момента совершения операции.
- 3.4. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 3.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 3.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар, проводить акции и предлагать специальные предложения, о чем будет указано на Сайте в разделе "[Новости и акции](#)".

4. Доставка

- 4.1. Доставка заказов с Сайта Интернет-магазина осуществляется по всей России в города и населенные пункты, где имеются отделения "Почты России" и пункты выдачи (постаматы) Яндекс Маркета.
- 4.2. Заказ, оплаченный до 12.00 МСК, будет отправлен в службу доставки не позднее, чем в следующий рабочий день. Заказ, оплаченный после 12.00 МСК, будет отправлен в службу доставки не позднее, чем через один рабочий день. Возможны задержки отправки заказов (пункт 2.4.)
- 4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.4. Как только продавец оформит заказ в отделении службы доставки, клиент получает трек-номер, по которому может отслеживать отправление.

4.5. Среднее время доставки заказов от 3 (трех) до 12 (двенадцати) дней в зависимости от удаленности региона доставки от г. Волгоград.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Клиента или Службы доставки.

4.7. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, являющемуся законным представителем Клиента.

4.8. Клиент обязан получить товар в сроки, определённые правилами оказания службы доставки. В случае нарушения данного пункта расходы Продавца на возврат товара ложатся на Клиента.

## 5. Возврат Товара

5.1. Возврат Товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Принимаются только неиспользованные, новые товары в упаковке, в которой был доставлен товар. Товары, присланные с нарушением правил и сроков возврата, будут утилизированы.

5.2. При возврате товара возврат денежной суммы, уплаченной потребителем, производится одним из трех способов: переводом по почте, на карту или банковский счет, не позднее чем через 5 дней со дня получения товара продавцом.

5.3. Стоимость доставки не возмещается.

5.4. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки.

5.5. Клиент не вправе возвращать Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

5.6. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 5 дней со дня требования.

## 6. Заполнение форм на Сайте

6.1. Продавцом (владельцем Сайта) принимаются все разумные меры по защите персональных данных Пользователей сайта (покупателей, заказчиков, пользователей) и соблюдаются права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ. Оформление заказа на сайте и предоставление своих персональных данных клиентом продавцу выражают согласие Заказчика на их обработку (понятие "обработка персональных данных" - согласно п.3 ст.3 ФЗ 152 "О персональных данных"). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора (Заказа), исключительно на территории Российской Федерации, с соблюдением действующего законодательства РФ. Согласие дается на срок, определенный сроком исполнения Договора. В случае отзыва согласия на использование и обработку персональных данных клиента, Продавец уведомляет об этом письменно и по получению данного уведомления предоставление услуг прекращается.

6.2. Клиент согласен с тем, что любые персональные данные Клиента при использовании им Сайта будут храниться в информационной системе Продавца и будут обрабатываться исключительно для целей обеспечения исполнения настоящей Оферты в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных".

6.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом.

## 7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. При заполнении различных форм на сайте Продавца Клиент предоставляет свои персональные данные.

7.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались и хранились, то он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца через форму

Обратной связи на сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из информационной системы Продавца, и Клиент не сможет размещать Заказы на сайте.

7.3. Продавец использует информацию: - для регистрации Клиента на сайте; - для выполнения своих обязательств перед Клиентом; - для оценки и анализа работы сайта; - для создания статистических и аналитических отчетов исключительно для внутренних нужд Продавца; - для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

7.4. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера, касающиеся приобретенных товаров, а также рекомендаций будущих покупок. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен перейти по соответствующей ссылке внутри сообщения.

7.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.6. Продавец вправе использовать [технология "cookies"](#). "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме.

7.8. Продавец вправе собирать данные о поведении Клиента на сайте Продавца для аналитических нужд.

## 9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**"Пеленочка.рф"**