

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Жемчужная улыбка +»



В.Ф Авиво

«28» февраля 2018г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам по месту осуществления медицинской деятельности ООО Жемчужная улыбка +» по адресу: - г.Сургут, пр.Мира , д. 53.

2.Платные медицинские услуги (далее Услуги) пациентам предоставляются ООО Жемчужная улыбка +» в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

Услуги населению осуществляются в рамках договоров с пациентами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3.Предоставление Услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

4.При оказании медицинских услуг ООО Жемчужная улыбка +» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых Услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации..

5.Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6.Контроль за организацией и качеством оказания Услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии утверждёнными прейскурантами цен.

8.ООО Жемчужная улыбка +» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, прейскуранте цен, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

9. Предоставление Услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а так же иные условия, установленные гражданским законодательством РФ.

10. Оплата за медицинские услуги, производится в наличной и безналичной форме, в соответствии с условиями заключенных договоров на оказание Услуг.

Наличные расчёты осуществляются с использованием контрольно-кассовых машин и бланков строгой отчётности, утверждённых в установленном порядке, с обязательной выдачей пациенту кассового чека либо копии бланка.

11. При оказании Услуг Пациенты вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

12. Потребители, пользующиеся Услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и выполнение рекомендаций лечащего врача.

13. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО Жемчужная улыбка +» несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

14. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

15. При несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, включая неустойку.

16. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО Жемчужная улыбка +», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ООО «Жемчужная улыбка +» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.