

Правила аннуляции однодневной экскурсии

«Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе «Исполнителя» не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств.

В случае отказа «Заказчика» от поездки по другим причинам. «Исполнитель» возвращает «Заказчику» стоимость заказанных услуг за минусом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится в письменном виде в офисе «Исполнителя».

В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путёвки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.

Правила аннуляции многодневного тура

«Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости, в случаях: увеличения стоимости поездки.

Отказ от подтвержденного бронирования производится в письменном виде в офисе «Исполнителя». Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа.

В случае отказа от поездки по другим причинам, «Исполнитель» возвращает стоимость оплаченной путевки за вычетом фактических расходов «Исполнителя», как то штрафа гостиницы, штрафы по авиабилетам, ж/д билетам, неустойки транспортных компаний, штрафные санкций принимающей фирмы, оформление визы, оформленной страховки, накладные расходы «Исполнителя».

В случае отказа от поездки по желанию туриста при электронной оплате денежные средства возвращаются в соответствии с правилами аннуляции за вычетом комиссии по электронному платежу.

Заявления по аннулированию тура вы можете направлять на электронный адрес:
nika.weekendtour2@yandex.ru