

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ТУРИСТОВ

По вопросам качества туристического продукта вы можете обратиться после окончания экскурсионного тура. Ваши обращения мы рассматриваем в течении 10 дней с момента получения обращения в «НикаТур».

Свои пожелания, замечания, дополнения и предложения вы можете отправить на электронный адрес: nika.weekendtour2@yandex.ru. Каждое ваше обращение будет рассмотрено и по возможности учтено в нашей последующей работе.

Если у вас имеются замечания по работе наших менеджеров, гидов-сопровождающих вы можете направить их по адресу: nika.weekendtour2@yandex.ru , ваш отзыв обязательно будет учтен в нашей работе.

Если обращение подразумевает денежную или иную компенсацию, претензия принимается только в письменной форме с обязательным указанием ФИО, паспортных данных, домашнего адреса, номера телефона для связи. Подать претензию можно, обратившись в наш офис: Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, 41 "б" лит "Д" /пр. Буденновский, 17, ОФ. 15, 3 ЭТАЖ или направив обращение на электронный адрес: nika.weekendtour2@yandex.ru