Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология Ваш Доктор»

ООО «Стоматология Ваш Доктор»

**Правила**

**поведения пациентов в ООО «Стоматология Ваш доктор»**

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

.

1.1.Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Стоматология Ваш Доктор» и иными нормативно- правовыми актами .

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Стоматология Ваш Доктор» при получении медицинских услуг стоматологического профиля с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Стоматология Ваш Доктор», а также работников ООО «Стоматология Ваш Доктор». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде ООО «Стоматология Ваш Доктор».

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

• профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Стоматология Ваш Доктор» в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;

• получение консультаций врачей-специалистов ООО «Стоматология Ваш Доктор»;

• облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

• получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

 • получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи

• выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

• защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

• отказ от медицинского вмешательства

• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

• предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

• отказ от медицинского вмешательства;

• непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

• получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов

2.2. Пациент обязан:

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в ООО «Стоматология Ваш Доктор»;

• проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

• своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях,

известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные

сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

• ознакомиться с рекомендованным планом диагностики, лечения, реабилитации и соблюдать его;

• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения

• посещать ООО «Стоматология Ваш Доктор» в соответствии с установленным графиком их работы, датой и временем;

• при посещении ООО «Стоматология Ваш Доктор» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

• бережно относиться к имуществу ООО «Стоматология Ваш Доктор», соблюдать чистоту и тишину в помещениях

3 ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в помещения ООО «Стоматология Ваш Доктор» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может

представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в служебные помещения ООО «Стоматология Ваш Доктор » крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ООО «Стоматология Ваш Доктор» без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в помещениях ООО «Стоматология Ваш Доктор »

3.5. Курить в помещениях ООО "Стоматология Ваш Доктор"

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ООО «Стоматология Ваш Доктор » документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях ООО «Стоматология Ваш Доктор» объявления без разрешения Администрации;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации ООО «Стоматология Ваш Доктор»;

3.12. Находиться в помещениях ООО «Стоматология Ваш Доктор » в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Проходить в помещения ООО «Стоматология Ваш Доктор » в состоянии

алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид,

не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.14. Проносить в ООО «Стоматология Ваш Доктор » скоропортящиеся продукты.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

• Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

• Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

• Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

• По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам

4.2. Лечащий врач вправе:

• по согласованию с главным врачом ООО «Стоматология Ваш Доктор » отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или

настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Стоматология Ваш Доктор» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами,

установленными действующим гражданским законодательством.