# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ№ \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АНСОО ЦСО "МИЛОСЕРДИЕ", именуемое в дальнейшем «Поставщик социально-бытовых услуг», в лице Митиной А. В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик социально-бытовых услуг ­­­­­­­ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­, именуемое в дальнейшем "Заказчик ", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,, (представитель и((или) родственник), указать родственную принадлежность) гражданина (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий в интересах гражданина (ки) именуемого в дальнейшем «Получатель социально-бытовых услуг, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1 Поставщик социально-бытовых услуг» обязуется на основании письменного заявления «Получателя социально-бытовых услуг» или его представителя и настоящего Договора оказывать «Получателю социально-бытовых услуг» услуги, в соответствии с согласованным перечнем платных услуг на условиях полной оплаты.

1.2. «Получатель социально-бытовых услуг» при подписании настоящего Договора должен быть ознакомлен с перечнем предоставления платных услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.3. Место оказания услуги: г. Братск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Результатом оказания услуг является акт выполненных работ, выдаваемый «Поставщиком социально-бытовых услуг» «Получателю социально-бытовых услуг» или его представителю

# 2. Стоимость оплаты по Договору и порядок ее оплаты

2.1 Стоимость пребывания гражданина, являющегося «Получателем социально-бытовых услуг» в сутки составляет: \_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

2.2 «Получатель социально-бытовых услуг» или его законный представитель оплачивает услуги в размере 100% предоплаты.

2.3 «Получатель социально-бытовых услуг» или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Договора в кассу «Поставщика социально-бытовых социальных услуг».

2.4 В случае просрочки оплаты услуг «Поставщика социально-бытовых услуг» Заказчик социально-бытовых услуг уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. В случае задержки оплаты более чем на 5 рабочих дней Поставщик социально-бытовых социальных услуг в одностороннем порядке имеет право на расторжение договора оказания социально-бытовых услуг с выселением Получателя социально-бытовых услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Подпись Расшифровка подписи

2.5. Срок пребывания с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

**3. Права и обязанности сторон**

«Получатель услуг» вправе:

3.1 Получать от «Поставщика социально-бытовых услуг» информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.2 Отказаться от услуг по настоящему Договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением «Поставщику социально-бытовых услуг» фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

«Получатель социально-бытовых услуг» обязуется:

3.3 До оказания услуги, информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.4 Соблюдать все рекомендации персонала и третьих лиц, оказывающих услуги по Договору.

3.5 Соблюдать Правила внутреннего распорядка, принятых у «Поставщика социально-бытовых услуг».

3.6 Извещать «Поставщика социально-бытовых услуг» о причинах отказа от услуг.

3.7 Информировать «Поставщика социально-бытовых услуг» о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.8 При поступлении на временное проживание у «Поставщика социально-бытовых услуг» «Получатель социально-бытовых услуг» обязан при себе иметь: личные вещи (одежда, сменная обувь), предметы личной гигиены, верхняя одежда по сезону.

«Поставщик социально-бытовых услуг» вправе:

3.9 Требовать от «Получателя социально-бытовых услуг», соблюдения условий настоящего Договора, соблюдения режима работы «Поставщика социально-бытовых услуг», Правил внутреннего распорядка, установленных у «Поставщика социально-бытовых услуг».

«Поставщик социально-бытовых услуг» обязан:

3.10 «Поставщик социально-бытовых услуг» принимает на себя обязательство, оказывать услуги по обеспечению временного проживания «Получателя социально-бытовых услуг» надлежащего качества.

3.11 Предоставить «Получателю социально-бытовых услуг» полную и достоверную информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг в понятной и доступной форме.

3.12 Обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав «Получателя социально-бытовых услуг» предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

3.13 Не разглашать информацию личного характера о «Получателе социально-бытовых услуг», ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.

**4. Порядок оказания платных услуг**

4.1. Оказание платных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные «Поставщиком социально-бытовых услуг» и «Получателем социально-бытовых услуг».

4.2. После подписания настоящего Договора на оказание услуг и до начала оказания услуг «Получатель социально-бытовых услуг» или его представитель вносит плату в размере 100% стоимости услуги.

4.3. Решение о предоставлении услуг принимается директором Учреждения на основании заявления гражданина или его представителя по установленной форме.

4.4. Если в период срока действия заключенного Договора наступит смерть гражданина являющегося «Получателем социально-бытовых услуг», то производится возврат уплаченных денежных средств его представителю и (или) родственнику оплатившему стоимость услуги с даты наступления смерти и до окончания срока (периода) заключенного Договора.

4.5. Если в период срока действия заключенного Договора, гражданин «Получатель социально-бытовых услуг» выразит желание по личной инициативе расторгнуть Договор досрочно, то производится возврат уплаченных денежных средств с даты прекращения срока (периода) заключенного Договора.

4.6. Претензии по качеству услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются «Получателем социально-бытовых услуг» или его законным представителем «Поставщику социально-бытовых услуг» по телефону в день обнаружения и (или) письменно, но не позднее 3 дней со дня предоставления услуги. «Поставщик социально-бытовых услуг» осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня принятия претензий

**5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг «Поставщик социально-бытовых услуг» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. «Получатель социально-бытовых услуг» вправе расторгнуть Договор на оказание платных услуг, если им обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий настоящего Договора.

5.3. «Поставщик социально-бытовых услуг» не несет ответственность за захоронение «Получателя социально-бытовых услуг», в случае его смерти на момент проживания у «Поставщика социально-бытовых услуг». Стоимость услуг на расходы по захоронению у «Поставщика социально-бытовых услуг» не предусмотрена.

5.4. В случае если «Получатель социально-бытовых услуг» продолжает проживать у «Поставщика социально-бытовых услуг», сверх срока, предусмотренного настоящим Договором, он оплачивает «Поставщику социально-бытовых услуг» штраф в размере 0,1% от суммы Договора, за каждый день, сверх срока, установленного Договора. Уплата штрафа не освобождает «Получателя социально-бытовых услуг» от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

**6. Порядок изменения действующих цен и тарифов**

6.1. Изменение действующих цен и тарифов производится не чаще одного раза в 6 месяцев.

Основанием для пересмотра действующих цен и тарифов могут быть следующие изменения:

6.2. Затраты на производство услуг, вызванных внешними факторами.

6.3. Уровня цен на материальные ресурсы.

6.4. Минимального размера оплаты труда.

6.5. Перечня и размера, установленных нормативными актами Российской Федерации обязательных отчислений и платежей.

6.6. Нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования.

**7. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора**

7.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющихся его неотъемлемой частью Договора.

7.2. Договор, может быть, расторгнут по соглашению, либо в судебном порядке.

Договор подлежит досрочному расторжению, в одностороннем порядке, в случае:

7.3. Несоблюдения «Получателем социально-бытовых услуг» Правил внутреннего распорядка, установленных у «Поставщика социально-бытовых услуг», в том числе: самовольного убытия от «Поставщика социально-бытовых услуг», нахождения у «Получателя социально-бытовых услуг» в состоянии алкогольного опьянения, курение табака не в специально выделенных местах.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства возвращаются «Получателю социально-бытовых услуг» или его представителю через кассу «Поставщика социально-бытовых услуг».

**8. Разрешение споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Договора, не препятствует обращению «Получателя социально-бытовых услуг» за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует на срок с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года включительно. Если ни одна из сторон не выказывают намерении расторгнуть договор, то договор является пролонгированным на один месяц. Количество пролонгаций неограниченно.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у «Поставщика социально-бытовых услуг», другой – у «Получателя социально-бытовых услуг».

10.2. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами и оформлена дополнительным соглашением к настоящему Договору.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

10.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно за три дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом другую сторону

# 11. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик:** | **Покупатель:** |
| АНСОО ЦСО "МИЛОСЕРДИЕ" |  |
| Юридический адрес: 665724, Иркутская обл, г Братск, жилрайон Центральный, ул Возрождения, 14, кв 207  ОГРН 1163850097564  ИНН: 3804056070, КПП: 380401001  Р/с: 40703810602500000126 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г. МОСКВА  БИК: 044525999  К/с: 30101810845250000999  ОКПО: 05754135  Тел./факс:  e-mail: |  |
| / Митина А. В. / | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. / |
| М. П. | М. П. |