

Правила проживания в гостинице "АМАНТАЙ"

Настоящие Правила устанавливают правила размещения, проживания и оплаты услуг в гостинице «Амантай». Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и определяют взаимоотношения между Потребителем (Гостем) и Исполнителем (ИП Корчиц АД.).

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Режим работы гостиницы – круглосуточно. Расчетный час в гостинице – 12.00, стандартное время заезда — 14.00

Размещение в гостинице возможно при предъявлении следующих документов:

- для граждан РФ — паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста; загранпаспорт гражданина РФ – для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- для иностранных граждан — национальный паспорт и документы, подтверждающие законность пребывания на территории РФ (виза (для граждан ряда стран установлен безвизовый въезд в РФ), вид на жительство, разрешение на временное проживание, миграционная карта).

Размещение производится при условии подписания гостем Регистрационной карты, что означает согласие гостя с положениями Договора оказания гостиничных услуг от «10» марта 2016г. № 1 и настоящими Правилами.

Гостям гарантируется соблюдение всех правил конфиденциальности.

Стоимость проживания определяется как комплекс услуг по обеспечению проживания, включая все предоставляемые гостиницей услуги, и зависит от категории и наличия номеров, выбранных дат, длительности проживания и определяется по соглашению сторон Договора. Плата за дополнительные услуги, предоставляемые Гостиницей, осуществляется по ценам, утвержденным приказом Индивидуального предпринимателя.

Ранний заезд или поздний выезд возможен при наличии свободных мест. При этом о продлении проживания необходимо сообщить на рецепцию заблаговременно.

Гости к проживающим допускаются исключительно с согласия последних и только на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ, военный билет, водительское удостоверение, иные документы государственного образца).

Пребывание гостей в номере проживающего возможно с 8-00 до 23-00. По истечении этого срока гость обязан покинуть гостиницу или оплатить проживание в гостинице (при наличии мест) в соответствии с тарифом. При этом общее количество проживающих в номере не должно превышать максимально допустимого количества мест, определенного стандартом номера. Гостиница не несет ответственности за гостей, приглашенных проживающим в номер.

Соблюдение правил пожарной безопасности является обязательным требованием. Гости, нарушающие требования ПБ, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

О сдаче номера необходимо сообщить не позднее, чем за 10 минут до выезда. Покидая номер, гость обязан выключить осветительные приборы, закрыть окна.

Сдача номера производится дежурному администратору. Ключ от номера гость должен сдать дежурному администратору.

В случае порчи или утраты имущества гость или им приглашенное лицо возмещает ущерб и/или нарушения Правил проживания в гостинице с виновника взимается плата в соответствии с «Санкциями за нарушение Правил проживания», «Санкциями, применяемыми к жильцам за порчу гостиничного имущества».

II. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩЕНО

Шуметь, мешая отдыху проживающих.

Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности, здоровью или сохранности имущества других лиц.

Курить на всей территории гостиницы. В случае выявления факта курения или следов курения в номерах, гостиница взимает плату на дополнительную уборку и устранение последствий курения в соответствии с «Санкциями за нарушение Правил проживания».

Пользоваться не входящими в стандарт номера электронагревательными приборами (кипятильники, электроплитки и т. п.).

Нарушать нормы и правила общественного поведения.

Причинять ущерб имуществу гостиницы.

Размещать в номере гостей после 23-00 без оформления регистрационной карты и оплаты их пребывания в гостинице.

Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

Препятствовать работникам гостиницы выполнять свои служебные обязанности.

Переселяться из номера в номер без разрешения администрации.

Производить перестановку мебели в номере без разрешения администрации.

III. ОТКАЗ В РАЗМЕЩЕНИИ В ГОСТИНИЦУ

Администратор имеет право отказать в размещении в гостиницу в следующих случаях:

У Потребителя отсутствует документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке.

Потребитель не оплатил номер в предусмотренном Договором оказания гостиничных услуг порядке и в необходимой сумме.

У Потребителя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет.

Потребитель отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице.

Потребитель имеет задолженность по оплате ранее предоставленных гостиничных услуг или по возмещению причиненного гостинице ущерба (согласно п. 3.9 Договора оказания гостиничных услуг).

Поведение Потребителя приводит к нарушению общественного порядка или создает угрозу безопасности персонала и/или проживающих в гостинице.

В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

IV. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом и производится только в рублях РФ.

Минимальный срок оплаты за проживание – 2 часа.

За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления им отдельного места оплата за проживание не взимается. При размещении детей в возрасте до 14 лет на дополнительном месте предоставляется скидка 20%.

При гарантированном размещении ранее расчетного часа (в период с 00-00 до 12-00 дня заезда) взимается плата за ранний заезд в размере 50% суточного размещения в номере заявленной категории.

При продлении проживания плата взимается в следующем порядке: в период с 12-00 до 14-00 дня выезда – 10% от стоимости за сутки, в период с 14-00 до 24-00 дня выезда – плата за половину суток, после 24-00 дня выезда – плата за полные сутки.

При досрочном выезде Гостя плата взимается в следующем порядке: за количество полных суток – путем умножения согласованной стоимости суточного проживания на количество полных суток, за неполные сутки как за полные.