

Петрозаводский городской суд
г. Петрозаводск, ул. Красная, дом. 33

Истец: Керимов Акиф Саркелович
185000, г. Петрозаводск,
наб. Варкауса, дом. 17, кв. 21
тел. 89212222460

Ответчик: [REDACTED]

Третье лицо: [REDACTED]

Сумма иска: [REDACTED] руб.

ИСКОВО ЗАЯВЛЕНИЕ

о нарушении закона о защите прав потребителя и возмещении вреда

04 июня 2014г. я заказал на сайте [REDACTED] мобильный телефон (смартфон) nokia lumia 920 и произвел оплату указанного товара.

Стоимость товара согласно информации продавца, представленной по электронной почте составляла 8 600 (Восемь тысяч шестьсот) рублей – телефон и 630 (Шестьсот тридцать) рублей доставка до г. Петрозаводска.

После получения копии квитанции об отправке выяснилось, что стоимость доставки до г. Петрозаводска составляла 606 (Шестьсот шесть) рублей, то есть на 24 (Двадцать четыре) рубля меньше. На мой вопрос об этом факте, мне было сообщено, что разницу мне вернуть путем перечисления на мой мобильный телефон. Сделано это не было!

11.06.2015г. я получил купленный товар. Согласно представленным платежным документам продавцом товара является [REDACTED], которая осуществляет свою торговую деятельность через торговую площадку (интернет магазин [REDACTED]).

После распаковки товара выяснилось, что товар не отвечает информации представленной продавцом. Цвет товара должен был быть черным, а пришел белый. Также в комплекте к телефону не было «скрепки» для установки сим карты. В этот же день я отправил вопросы по этому поводу, но ответа не получил.

В процессе использования телефона с момента его получения 11.06.2014г. до 26.06.2014г. выявились дополнительные недостатки, на которые я указал в письме в адрес интернет магазина.

Этими недостатками были: после официального обновления программного обеспечения, аппарат стал телефоном французского оператора Orange, после регистрации IMEI телефона на сайте Nokia вышла информация об отсутствии гарантии, приобретенного мною товара на территории РФ. Об этих недостатках я незамедлительно сообщил продавцу, который в свою очередь сообщил о необходимости пересылки телефона обратно в магазин.

01 июля 2014г. телефон был отправлен обратно в магазин. 21 июля 2014г. я получил товар «после ремонта», но без изменений, то есть все указанные выше недостатки остались.

Мое общение с интернет магазином продолжалось по электронной почте и телефону, но ни к чему не привело.

В сентябре 2014г. в телефоне перестали работать функции – компаса, гироскопа, аксилметра и др. Эти недостатки я указал в претензии на имя продавца и 27 сентября 2014г. отправил телефон продавцу с требованием расторгнуть договор купли продажи.

Продавец получил товар 10.10.2014г. но никаким образом на это не отреагировал и до настоящего времени игнорирует мое требование.

Руководствуясь всем выше изложенным можно придти к выводу о следующем.

Я как покупатель выполнил все требования действующего законодательства, регулирующие вопросы купли-продажи товаров. То есть принял товар и оплатил его согласно ст. 454 ГК РФ; после обнаружения недостатков приобретенного товара, по требованию продавца передал товар ему для проверки качества согласно ст. 483 ГК РФ и ст.ст. 18,19 Закона о защите прав потребителей.

Продавец полностью уклонился от выполнения своих обязанностей по выполнению договора купли-продажи, а именно:

1. В нарушение ст. 469 ГК РФ продавец передал товар ненадлежащего качества – товар не соответствовал договору.

2. В нарушении ст. 478 ГК РФ – комплектность товара была не полной, отсутствовала «скрепка» извлечения сим карты.

3. В нарушение ст. 20 Закона о защите прав потребителей после приема товара на анализ и проверку вернул товар с недостатками.

4. Полностью уклонился от возмещения материального вреда и замены или ремонта товара после получения претензии, что противоречит ст. 20, 21, 22 Закона о защите прав потребителей.

Указанными действиями продавца мои права как потребителя были нарушены путем передачи мне товара ненадлежащего качества, не в полной комплектности, а мои требования по исправлению недостатков технически сложного товара, которым является мобильный телефон были проигнорированы.

Мои затраты по приобретению товара и пересылки его продавцу и обратно составили: 8 600 руб. – стоимость товара, 630 руб. – доставка от магазина до потребителя, 530 руб. – отправка на первую проверку исправности аппарата, 330 руб. – пересылка обратно покупателю после проверки, 580 руб. – отправка неисправного товара продавцу, **итого: 10670 (Десять тысяч шестьсот семьдесят) рублей** продавец мне не возместил, ремонт или замену товара не произвел и все мои требования проигнорировал.

Руководствуясь ст. 17, 18, 22, 23 Закона о защите прав потребителей, ст.ст. 131-133 ГПК РФ и ст. 395 ГК РФ

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли продажи.
2. Взыскать с продавца денежные средства уплаченные за товар в сумме 8 600 (восемь тысяч шестьсот) рублей.
3. Взыскать с Продавца денежные средства за пересылку товара на проверку 530 (Пятьсот тридцать) рублей и обратно 330 (триста тридцать) рублей в общей сумме 860 (восемьсот шестьдесят) рублей.
4. Взыскать с Продавца денежные средства за конечную пересылку товара в сумме 580 (Пятьсот восемьдесят) рублей.
5. Взыскать с продавца пени за невыполнение требования покупателя по ст. 23 Закона о защите прав потребителя в сумме 25 542 (Двадцать пять тысяч пятьсот сорок два) рубля.
6. Взыскать с Продавца штраф за пользование чужими денежными средствами по ст. 395 ГК РФ 581 (Пятьсот восемьдесят один) рубль 40 копеек.

7. Взыскать с Продавца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя 18 106 (Восемнадцать тысяч сто шесть) рублей

Приложения:

1. Копия кассового и товарного чека на товар от 04.06.14
2. Копия акта проверки технического состояния товара от 09.07.14
3. Копия квитанции по пересылке EMS от 04.06.2014
4. Копия накладных ООО «ПЭК Восток»
5. Копия чеков и накладных от ООО «ПЭК северо-запад»
6. Распечатка переписки между Истцом и интернет магазином Naviglon
7. Копия претензии направленной вместе с товаром продавцу.
8. Копия свидетельства о получении возврата товара продавцом
9. Копия квитанций об отправке искового заявления Ответчику и Третьему лицу