**Договор (публичная оферта)**

**Об оказании платных медицинских услуг**

**г. Москва**

«Пациент», с одной стороны, и ООО «Клиника косметологии Нью-Йорк», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00369673 от 16 декабря 2020 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в лице генерального директора Нечепоренко Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется с информированного согласия Пациента оказать Пациенту медицинские услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в территории РФ, а Пациент обязуется оплатить данные услуги в размере согласно прейскуранту цен, утвержденных Исполнителем, в порядке, установленном настоящим договором.

1.2. Пациент подписанием настоящего договора подтверждает предоставление ему сведений о режиме работы Исполнителя, перечне предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя, а также иной информации, обеспечивающей возможность правильного и осознанного выбора.

1.3. По итогам консультирования Стороны согласуют перечень необходимых услуг.

1.4. Исполнитель вправе изменить Приложение с перечнем услуг в интересах Пациента с занесением сведений об изменении Приложения в амбулаторную карту Пациента. Пациент письменно подтверждает свое согласие в амбулаторной карте и обязуется оплатить оказываемые дополнительные Услуги в размере, порядке и в срок, установленный настоящим Договором.

1.5. Исполнитель для оказания Услуг предоставляет лечащего врача (далее по тексту- Лечащий врач).

1.6. Ход оказания Услуг отражается в амбулаторной карте Пациента, в которой Пациент ставит свою подпись о согласии с оказанными Услугами и об отсутствии претензий к Исполнителю, Лечащему врачу. Пациент после оказания услуг знакомится с Протоколом процедуры, в котором ставит свою подпись, подпись Пациента подтверждает оказание услуг Пациенту. Врач, выполнивший процедуру, отображает в Протоколе оказанную услугу и ставит подпись и выдает рекомендации/памятку Пациенту. Протокол процедуры заносится в амбулаторную карту Пациента. Информация в амбулаторной карте является конфиденциальной и не может быть передана

Исполнителем другим лицам, иначе как с письменного согласия Пациента.

1.7. Настоящий договор является срочным, договор действует до конца календарного года.

1. **Права и обязанности сторон**

**2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1. На основании проведенного консультирования с Пациентом и его осмотра определить содержание медицинской услуги и информировать Пациента о результатах осмотра, в случае необходимости- составить дальнейшую схему лечения.

2.1.2. Предоставить Пациенту полную информацию об услуге ( в том числе, что происходит в процессе ее выполнения, какие осложнения и негативные последствия возможны, от чего это зависит, какой результата можно ожидать от оказания услуги).

2.1.3. Оказать медицинские услуги надлежащего качества и соответствующего объема согласно выбранной и соответствующей методике.

2.1.4. Сохранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагностике и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно определять объем исследования и характер действий, необходимых для выбора медицинской услуги, количества и периодичности ее проведения, давать иные рекомендации Пациенту.

2.2.2. Запрашивать необходимые сведения у Пациента, имеющие отношения и влияющие на процесс оказания медицинской услуги. А также на ее качество.

2.2.3. Прекратить или приостановить выполнение обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке при выполнении Пациентом своих обязательств.

2.2.4. Отказать пациенту в проведении лечебно-диагностических мероприятий и других мероприятий услуг при выявлении у Заказчика противопоказаний.

**2.3.** Исполнитель в доступной и понятной форме проинформировал Пациента в полном объеме:

- об основаниях, по которым данная услуга относится к платным медицинским услугам (Услуги не входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи);

- о методах оказания заказываемой Пациентом по настоящему договору медицинской услуги, об особенностях ее выполнения, связанных с ней рисках, возможных осложнениях при выполнении медицинской услуги в действиях Исполнителя в случае их возникновения, их последствий и ожидаемых результатах.

**2.4. Пациент обязуется:**

2.4.1. Подписанием настоящего Договора выражает свое добровольное согласие на оказание Исполнителем Услуг, а равно подтверждает, что Исполнитель ознакомил его с информацией, указанной п.п. 1.2., 2.1.2. настоящего Договора, Приложениями, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, а равно ответил на все вопросы Пациента

2.4.2. Полностью изучить предоставленную о медицинской услуге информацию.

2.4.3. До оказания медицинской услуги сообщить представителю Исполнителя достоверную информацию о наличии у него каких-либо заболеваний, об отсутствии противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию, способную повлиять на оказание услуги и ее качество.

2.4.4. Своевременно и точно выполнять все требования врача: точно соблюдать рекомендации, точно следовать плану проведения процедур.

2.4.5. Произвести полную оплату услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором, в соответствии с прейскурантом цен на Услуги Исполнителя и на используемые материалы, действующие на момент оплаты Пациентом стоимости Услуг.

2.4.6. Обеспечить явку по назначению врача в указанное время, а при невозможности явки, письменно предупредить об этом Исполнителя в форме электронного сообщения, на электронный адрес в статье 8 «Реквизиты сторон» настоящего Договора.

2.4.7. Письменно проинформировать Исполнителя либо его представителя о возникновении каких-либо осложнений, прямо или косвенно связанных с предоставлением медицинских услуг Исполнителем. В течение суток с момента возникновения таких осложнений.

2.4.8. Заполнить и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2.5. Пациент имеет право:**

2.5.1. Получать от Исполнителя любую информацию, касающуюся предоставляемых им услуг.

2.5.2. Расторгнуть настоящий договор в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически проведенных на момент расторжения процедур.

1. **Условия оплаты услуг**

3.1. Цена договора определяется на основании действующего у Исполнителя на момент проведения конкретной процедуры прайс-листа. При отсутствии в прайс-листе Исполнителя цены на проводимую процедуру в связи с индивидуальной особенностью ее применения в отношении Пациента, цена согласовывается сторонами. Необходимые процедуры вносят в медицинскую карту Пациента.

3.2. Оплата услуг осуществляется пациентом после оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт.

3.3. В процессе стоимость медицинской услуги может быть изменена в связи с необходимостью проведения дополнительных процедур и иных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора.

1. **Ответственность сторон**

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, которые могут возникнуть вследствие биологических особенностей организма Пациента, если Услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

4.3. В случае расторжения настоящего договора по причинам неисполнения Пациентом своих обязанностей и указаний Лечащего врача, а также при выявлении у Пациента к оказанию услуг, обнаруженных после подписания настоящего Договора, Пациент выплачивает Исполнителю фактически понесенные в связи с выполнением настоящего Договора расходы.

4.4. Исполнитель не несет ответственность по настоящему договору в случаях:

4.4.1. Появления осложнений, связанных с тем, что Пациент не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях и иных обстоятельствах, влияющих на конечный результат предоставления услуги;

4.4.2. Если в связи с предоставлением медицинской услуги для предостережения возможных осложнений Пациенту были назначены дополнительные процедуры, иные рекомендации, включая рекомендации по образу жизни, но Пациент не выполнил назначения;

4.4.3. Если негативные последствия наступили из-за нарушения установленного графика осмотров и проведения процедур, а также иных действий Пациента или третьих лиц, ведущих к нарушению выбранной схемы проведения процедур и методики лечения;

4.4.4. Наступления указанных в рекомендациях пациенту негативных эффектов, обусловленных индивидуальными особенностями организма;

4.4.5. Вмешательства третьих лиц без согласия с Исполнителем по вопросам, связанным с предметом данного договора в период его действия при надлежащем исполнении обстоятельств Исполнителем.

4.5. В случае предоставления услуги ненадлежащего качества Пациент вправе по своему выбору потребовать:

4.5.1. Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

4.5.2. Соответствующего уменьшения цены предоставленной услуги;

4.5.3. Расторжения договора и возмещения убытков.

1. **Дополнительные условия**

5.1 Медицинская услуга оказанная по настоящему договору, является услугой ненадлежащего качества, если предприняты ненадлежащие или не предприняты надлежащие профессиональные действия, либо осуществлены не должным образом, либо не должного объема, либо не в должный срок.

5.2. Отсутствие желаемого Пациентом результата, если Исполнитель той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринят все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.

5.3. В процессе представления медицинской услуги возможно проведение дополнительных процедур и иных мероприятий, чего нельзя было предусмотреть сторонами при заключении договора.

5.4. После оказания медицинских услуг Исполнитель по требованию Пациента предоставляет медицинскую документацию (копию), отражающую состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

1. **Разрешение споров**

6.1 Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае неполучения своевременного ответа, Сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

6.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, в случае иных конфликтных ситуаций и претензий Пациента спор рассматривается руководством Исполнителя. В случае не устранения разногласий, споры рассматриваются клинико-экспертной комиссией соответствующего уровня в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.3. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит урегулированию в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Стороны договорились о территориальной договорной подсудности, в случае если дело подсудно районному суду, оно передается на рассмотрение Савеловского районного суда, а в случае если дело подсудно мировому судье, дело должно быть рассмотрено мировым судьей судебного участка № 419 по г. Москве.

1. **Заключительные положения**

7.1 Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Пациентом Информированного согласия, а равно настоящего Договора обеими Сторонами и действует до конца текущего календарного года.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Информированное согласие Пациента является неотъемлемой частью настоящего Договора.