



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ»
ФИЛИАЛ «ХАБАРОВСКАЯ ТЕПЛОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
СП «ХАБАРОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Адрес: Флегонтова ул., д. 13а, г. Хабаровск, 680023
тел.: (4212) 36-47-25, факс: (4212) 26-64-49
E-mail: priemnaya-xtc@dvkg.rao-esv.ru, http://www.dvkg.ru
ОКПО 98099556, ОГРН 1051401746769, ИНН/КПП 1434031363/272302001

08.06.2018 № 152-О.А.3607

Председателю правления
ТСЖ «Золотые ключи»
О. С. Плотниковой

В ответ на Вашу претензию о причинах подачи горячего водоснабжения ненадлежащего качества сообщаем следующее. Жилой дом по адресу ул. Пионерская, 1, подключен от ТМ-25 зоны теплоснабжения ТЭЦ-2.

Согласно «Сводного годового плана ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей на 2018 год», утвержденного Первым заместителем Мэра города по городскому хозяйству администрации города Хабаровска С. А. Чернышовым, с 1.06.2018 по 25.09.2018 в районе улиц Трубная-Молдавский будут проведены работы по реконструкции тепломагистрали ТМ-25. В связи, с чем горячее водоснабжение Вашего жилого дома осуществляется по одному трубопроводу.

Однако, по мнению АО «ДГК» филиала «ХТСК» СП «ХТС» основной причиной снижения температуры горячей воды является потребление теплоносителя жилым домом ниже договорной величины. Так, договорная нагрузка на горячее водоснабжение жилого дома по ул. Пионерской, 1, составляет 1 Гкал/час. Фактически по отчету прибора учета о теплоснабжении жилого дома за период с 1.05.2018 по 31.05.2018 г нагрузка на горячее водоснабжение составила 0,17 Гкал/час, то есть 0,17% от договорной величины. Причина такого низкого потребления горячей воды – не заселенность жилого дома.

Трубопроводы тепловых сетей имеют пропускную способность в расчете на договорную величину. Сокращение количества жильцов многоквартирного дома влечет за собой снижение расхода теплоносителя, что приводит к уменьшению

скорости движения горячей воды в трубопроводах квартальных тепловых сетей и, как следствие, её выстыванию.

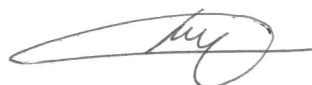
Одновременно сообщаем, что в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354) - при предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Разделом X Правил № 354 определен порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, согласно которому все отклонения предоставления услуг ненадлежащего качества оформляются актами комиссионного обследования.

Акты о предоставлении услуги ненадлежащего качества, с указанием параметров, начала и окончания предоставления услуги ненадлежащего качества, оформляются в соответствии с разделом X вышеуказанных Правил.

Таким образом, при поступлении в адрес АО «ДГК» надлежаще оформленных актов будет произведён перерасчёт за горячее водоснабжение в порядке, предусмотренном Правилами № 354.

Главный инженер СП «ХТС»



Д.В. Козуб